

Психолингвистические маркеры подросткового дискурса в формальном и неформальном общении

Горюнова Наталья Борисовна

кандидат психологических наук, старший научный сотрудник ИПРАН, gnb.ip18@gmail.com

Введение

Коммуникативная компетентность как способность организовывать речевую деятельность с помощью языковых средств и приемов в соответствии с разными ситуациями коммуникации является экологически валидным конструктом, обеспечивающим эффективное взаимодействие коммуникантов в процессе общения. В подростковом возрасте данные навыки только формируются, что объясняет ряд трудностей, возникающих у подростков в коммуникации со сверстниками и взрослыми. Данный возрастной период характеризуется возрастанием потребности в общении со сверстниками, диалоги отличаются большей сложностью, расширяется сфера интересов, репертуар социальных ролей и разнообразие коммуникативных ситуаций, появляются новые референтные темы. Все это существенным образом видоизменяет организацию дискурса на данном этапе онтогенеза подростка.

Объект исследования

Объектом исследования выступали вербальные протоколы полилогов в группах (3-4 человека), образованных спонтанно в перерывах учебных занятий и полилогов в группах социальной сети WhatsApp (1-ая группа: 25 человек, 5 девочек и 20 мальчиков от 13 до 15 лет, 2-ая группа: те же и классный руководитель. Не все члены группы участвовали в обмене репликами, были активные и пассивные участники дискурса.

Метод

Структурно-семантический анализ вербальных протоколов полилогов в ситуациях формального (в чате WhatsApp) и неформального (на школьной перемене и в чате WhatsApp) общения подростков.

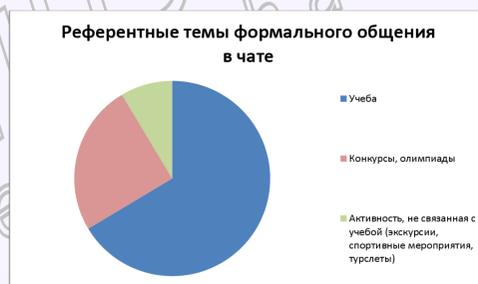
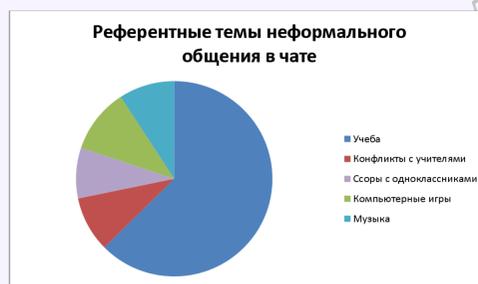
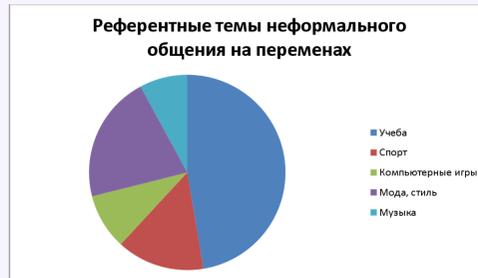
Результаты и обсуждение

Анализ протоколов позволил выделить психолингвистические индикаторы подросткового дискурса:

- стремление к экономии языковых средств: графические сокращения и аббревиатуры слов типа "комп", "домашка", "дезде" (домашнее задание), "пж" (пожалуйста), "видик", "физра", "дэрэ" (день рождения) и т.п., при увеличении объема информации и темпа коммуникации;
- ослабленная артикуляция и нечеткая дикция: цель сообщения – передать смысл, формы и детали сообщения второстепенны;

- нарушение норм литературного языка, употребление сленга.

Основные референтные темы данного типа дискурса:



Сопоставление двух типов дискурса в ситуациях формального (с учителем) и неформального (со сверстниками) интернет-общения выявило качественный сдвиг структурных компонентов дискурса, относящихся к референтным объектам.

Присутствие в группе значимого взрослого трансформирует стиль общения и средства выражения своих намерений: лаконичные и сдержанные реплики, уважительный стиль общения, шутки и сарказм выражаются в рамках коммуникативной нормы.

В чате организованном самими учащимися реплики содержат элементы инвективной лексики (оскорбления, угрозы, враждебные замечания), насмешки (колкости), в том числе сексуального характера, нецензурные выражения. Встречается такой сложный речевой жанр межличностного общения как ссора, пространство чата используется для выяснения отношений. Основные референтные темы в данном дискурсе преимущественно касаются домашних заданий, либо данное виртуальное пространство используется для выяснения отношений, обсуждения проблемных ситуаций с учителями, иногда участники чата затрагивают темы сексуального характера, используя при этом ненормативную лексику.

При этом в полилогах на школьных переменах данные темы и подобные формы речевой экспрессии не выявлены. По-видимому, интернет-пространство воспринимается подростками как безопасная среда для ролевого экспериментирования, обеспечивая чувство раскованности и возможность проявлять эпатажное поведение.

Участники, наиболее активно использующие в чате ненормативную и инвективную лексику, в реальной жизни не занимают лидирующих позиций ни среди сверстников, ни в учебе (в соответствии с рейтингом по предметам математического и гуманитарного профилей). Возможно, это объясняется тем, что формирующаяся личность подростка, с еще неустойчивым отношением к миру и желанием стать взрослым, наряду с невысокими когнитивными способностями и несформированными навыками социальной коммуникации проявляются в специфических формах дискурса в ситуации неформального интернет-общения, выходящих за рамки социально-приемлемых норм коммуникации.

Учащиеся, занимающие высшую позицию в рейтинге (1 и 2 место), не участвовали в интернет-дискурсе в чатах WhatsApp, оставаясь пассивными наблюдателями.

Заключение

Результаты предварительного анализа структурных компонентов формального и неформального дискурса подростков, несмотря на ограниченную возможность интерпретации, позволяют выделить фокус проблемной области, требующий эмпирической верификации.

Резюмируя вышесказанное, уже сейчас можно говорить об особом типе подросткового дискурса, который существенно отличается от общепринятых норм коммуникации.

Ссылки

1. Войскунский А.Е., Евдокименко А.С., Федулina Н.Ю. Альтернативная идентичность в социальных сетях // Вестник Моск. ун-та, Серия 14. Психология. 2013. № 1. С. 66-83.
2. Горюнова Н.Б. Специфика дискурса в подростковом возрасте // 8-ая межд. конф. по когнитивной науке. Светлогорск, 18–21 октября 2018 / Отв. ред. А.К. Крылов, В.Д. Соловьев. М.: ИП РАН, 2018. С. 301-303.