# Соотношение контекста и интенционального пространства

## в интернет-дискурсе комментариев

Гребенщикова Т.А.

Институт психологии РАН Москва, 2018

#### Введение

Влияние интернет-дискурса сегодня распространяется далеко за его собственные пределы, что определяет актуальность изучения данной тематики. Коммуникативная активность пользователей формирует определенную дискурсивную реальность, отражая картину мира и задавая способ говорения о ней. При исследовании интернет-дискурса большое внимание уделяется его видам, жанрам (Т.Н. Колокольцева, И.В.Василенко) и особенностям речевого поведения пользователя (Р.А. Внебрачных, Е.В. Какорина). Разрабатываются дискурсивные модели коммуникации в интернете, в которые входят такие параметры, как образ аудитории, ее предполагаемый размер, уровень персонализированности сообщений, ожидание определенной реакции говорящим и др. (French&Bazarova, 2017; O'Sullivan&Carr, 2017). Показано, что нормы коммуникации складываются под влиянием широкого социально-психологического и коммуникативного контекста: обнаружена связь с ценностями лидеров групп (Hoggs, Reid, 2006; Soffer, 2013), актуализируемой идентичностью личности (Spears, Lea et al., 2011), а также с темой общения, задачами, уровнем вежливости и т.д. (Sukumaran et al., 2011; Yun et al., 2013; Stroud et al., 2015). Экспертные сообщества в интернете, являющиеся продуцентами дискурса, регулируют его границы с помощью аутокорректировок (Сергеева и др., 2016).

**Цель** данного исследования: сопоставление интенционального состава дискурсов — постсобытийного и дискурса форума по обмену знаниями.

**Объект**: интернет-дискурс в разных контекстах. **Предмет**: интенциональная организация дискурса.

с критикой, дискредитацией, негативным оцениванием и т.п.

**Гипотеза исследования:** контекст, в котором реализуется дискурс (тема, задачи взаимодействия), соотносится с его интенциональным составом - чем более выражен конкретно-проблемный аспект взаимодействия, тем меньше в нем интенций, связанных

**Метод** исследования — интент-анализ, экспертный метод выявления речевых интенций, служащих выражению намерений говорящего (Ушакова и др., 2000). На предварительном этапе был составлен словарь интенций с примерами их употребления в речи.

**Эмпирическая база (выборка)** исследования: постсобытийный дискурс -15 постов и 321 комментарий за 2013-2015 гг. (gazeta.ru, echo.msk.ru, vedomosti.ru и др.); дискурс вопрос-ответного форума - 332 комментария к 11 запросам за 2016 г (uznai.d3.ru). Выделялись референциальные объекты дискурса, категории реализованных интенций, их оценочная направленность и выраженность. Референциальным считался объект, на который приходится не менее 30 обращений.

#### Результаты

Таблица 1. Референциальные объекты

	Дискурс форума	Постсобытийный дискурс
1	«R»	«Мы»: народ, россияне
2	Автор запроса (поста)	«Они»: представители этносов в составе России
3	Проблемная ситуация	«Власть»
4	Собеседник	Собеседник
5		«Другие страны»
6		Третьи лица (журналисты и отдельные персоны)

Таблица 2. Категории интенций в дискурсе форума и постсобытийном дискурсе (ПСД)

№         Категории нейтральных интенций         Категории позитивных интенций         Категории позитивных интенций         Категории негативных интенций         Категории негативной         Категории негативной         Категории негативной         Категории негативной         Категориина         Самокритика         Самокративых неправоту неразить услуги/помощь возразить интенций         Категориина         Категориинения         Категориинения         Категориинения         Категориинения         Категориинения         Категориинения         Категориинения	о
интенций  настоять/повторить  пошутить поделиться опытом пояснить/дать ответ поинтересоваться/зап рос мнения  дать совет поинтересоваться обратная связь призвать к порядку побортентировать поболтать напомнить поинтересоваться/зап рос мнения  подерить обещать подерить мнение собеседника призвать к порядку побортентировать поболтать поинтересоваться/зап рос мнения  подеретнуть сомнения пожаловаться возразить обесценить критиковать высмеять (сарказм) выразить иронию позицию оскорбить/обличить разоблачить/обличить позицию отклонить пожаловаться возразить обесценить критиковать высмеять (сарказм) позитивная самопрезентация оскорбить/обличить позицию обратная связь признать неправоту позитивная самопрезентация оскорбить/обличить позицию обратная связь поразоблачить/обличить позицию обратная связь пожаловаться возразить обесценить обесценить обесценить обесценить обесценить обесценить обоставить поинтересоваться/зап рос мнения уточнить версию/решение подеринуть сомнения обратная связь помаловаться возразить обесценить обесценить обесценить обесценить обесценить обратная связь пожаловаться возразить обесценить обратная связь пожаловаться возразить иронию подитивная самопрезентация оскорбить/обличить позицию оскорбить/обличить позицию оскорбить/обличить позицию оскорбить/обличить позицию оскорбить/обидеть/ун обратная связь обесценить обесценить обесценить обесценить пожаловаться возразить обесценить пожаловаться возразить иронию подитивная самокорректировать обесценить пожаловаться возразить обесценить пожаловаться возраз	•
1 настоять/повторить версию/решение поделиться опытом объяснить проблему отклонить воранить поментировать призвать к порядку оброе пожелание подтересоваться/зап рос мнения объяснить мнение собеседника предложить услуги/помощь выразить удивление позитивная самопрезентация оправдаться/защитить выразить удивление оправдаться/поддержать идею оправдать информировать информировать информировать информировать информировать информировать информировать и поменты поменты поменты позитивная самопрезентация оправдать информировать информир	•
2	•
ооъяснить проолему  тоинтересоваться/зап рос мнения  тоинтересоваться/зап рос мнения  тоинтересоваться/зап рос мнения  той обратная связь обратная самокорректировка обещать обещать обещать обещать обещать обещать обещать обратная обрать и признать неправоту обратная об	•
ооъяснить проолему  тоинтересоваться/зап рос мнения  тоинтересоваться/зап рос мнения  тоинтересоваться/зап рос мнения  той обратная связь обратная связь обратная связь призвать к порядку  той обратная связь обратная связь обратная связь призвать к порядку  той обратная связь обратная связь обратная связь обещать подтвердить мнение собесседника предложить услуги/помощь критиковать высмеять (сарказм)  той обратная связь обещать призвать неправоту доброе пожелание поинтересоваться/зап рос мнения уточнить обратная самопрезентация оправдаться/защитить подчеркнуть собствен превосходство выразить элорадство выразить возмущение	
рос мнения  поддержать мнение  поддержать мнение  поддержать мнение  поддержать мнение  поддержать мн	
5	
6         Збор таба обратная связь призвать к порядку         9         подтвердить мнение собеседника предложить услуги/помощь подтвердить мнение собеседника предложить услуги/помощь выразить иронию противопоставить поинтересоваться/зап рос мнения уточнить выразить удивление выразить удивление выразить удивление выразить мнение*         позитивная самопрезентация оправдаться/защитить позицию согласиться/поддержать идею         подчеркнуть собствен превосходство выразить выразить возмущение выразить выразить возмущение выразить возмущение           16         информировать         тор образить мнение выразить возмущение         тор образить возмущение	
8 самокорректировка 9 аргументировать поболтать признать неправоту доброе пожелание поинтересоваться/зап рос мнения 11 поинтересоваться/зап рос мнения 13 выразить удивление 15 выразить удивление 16 информировать   17 собеседника предложить услуги/помощь критиковать критиковать высмеять (сарказм) выразить иронию противопоставить поддержать дискуссию 18 позитивная самопрезентация оскорбить/обидеть/ун самопрезентация подчеркнуть собствен превосходство выразить злорадство идею оправдать удивление выразить возмущение	
8 самокорректировка разограния предложить услуги/помощь критиковать высмеять (сарказм) поболтать признать неправоту доброе пожелание противопоставить разоблачить/обличить разоблачить/обличить оскорбить/обидеть/ун самопрезентация позицию согласиться/поддержать идею оправдать идею оправдать выразить возмущение выразить возмущение выразить возмущение выразить возмущение	
8       самокорректировка       В предложить услуги/помощь       критиковать высмеять (сарказм)         9       аргументировать       обещать       выразить иронию         10       поболтать       признать неправоту       выразить иронию         11       напомнить       доброе пожелание       противопоставить         12       поинтересоваться/зап рос мнения       позитивная       оскорбить/обидеть/ун самопрезентация         13       выразить удивление       позицию       позицию         14       выразить удивление*       позицию       выразить подчеркнуть собствен превосходство         15       выразить мнение*       позицию       выразить злорадство         16       информировать       оправдать       выразить возмущение	,
10       поболтать       признать неправоту       выразить иронию         11       напомнить       доброе пожелание       противопоставить         12       поинтересоваться/зап рос мнения       поддержать дискуссию       разоблачить/обличить оскорбить/обидеть/ун самопрезентация         13       выразить удивление       оправдаться/защитить позицию       подчеркнуть собствен позицию         15       выразить мнение*       согласиться/поддержать идею       выразить злорадство         16       информировать       оправдать       выразить возмущение	)
10       поболтать       признать неправоту       выразить иронию         11       напомнить       доброе пожелание       противопоставить         12       поинтересоваться/зап рос мнения       поддержать дискуссию       разоблачить/обличить         13       уточнить       позитивная самопрезентация       оскорбить/обидеть/ун подчеркнуть собствен позицию         14       выразить удивление       позицию       подчеркнуть собствен превосходство         15       выразить мнение*       согласиться/поддержать идею       выразить злорадство         16       информировать       оправдать       выразить возмущение	)
11       напомнить       доброе пожелание       противопоставить         12       поинтересоваться/зап рос мнения       поддержать дискуссию       разоблачить/обличить разоблачить/обличить оскорбить/обидеть/ун самопрезентация         14       выразить удивление       оправдаться/защитить позицию согласиться/поддержать идею       подчеркнуть собствен превосходство выразить злорадство идею         16       информировать       оправдать       выразить возмущение	)
12       поинтересоваться/зап рос мнения       поддержать дискуссию       разоблачить/обличить оскорбить/обидеть/ун самопрезентация         14       выразить удивление       оправдаться/защитить позицию       подчеркнуть собствен позицию         15       выразить мнение*       согласиться/поддержать идею       выразить злорадство выразить возмущение         16       информировать       оправдать       выразить возмущение	)
14       выразить удивление       оправдаться/защитить позицию       подчеркнуть собствения превосходство         15       выразить мнение*       согласиться/поддержать идею       выразить злорадство         16       информировать       оправдать       оправдать       выразить возмущение	
14       выразить удивление       оправдаться/защитить позицию       подчеркнуть собствения превосходство         15       выразить мнение*       согласиться/поддержать идею       выразить злорадство         16       информировать       оправдать       оправдать       выразить возмущение	ІИЗИТЬ
15       выразить мнение*       согласиться/поддержать идею       Э       Выразить злорадство         16       информировать       Ф       Выразить возмущение	ное
17 объяснить $\frac{1}{2}$ выразить сочувствие $\frac{1}{2}$ выразить разочарован	ние
17 объяснить Выразить сочувствие Выразить разочарован Выразить разочарован Выразить презрение/ похвалить /подчеркнуть "+" Выразить пренебреже	
ж Б качества	ние
20 <sub>т</sub> призвать к тризвать к	
21       тобъединению/действию       выразить обеспокоення провоцировать	НОСТЬ
33 Ø	
To the state of the	
23       ф       осудить         24       ф       обвинить         25       выразить недовольств	
	30

Таблица 3. Распределение числа категорий и реализаций интенций в двух видах дискурса

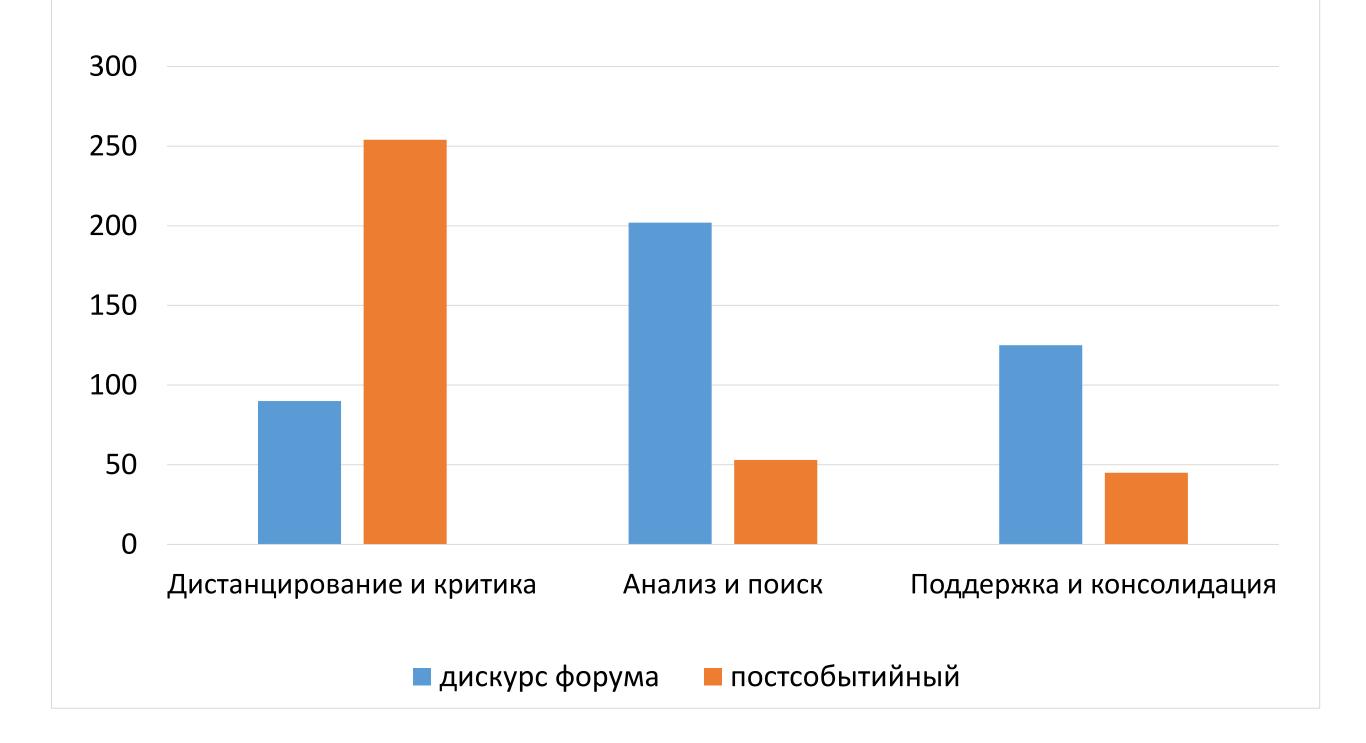
	• •					
	Интенции: категории/реализации, кол-во					
	Дистанцирование	Анализ и	Поддержка и			
Дискурс	и критика	информирование	консолидация	всего		
Форум	10/90	15/202**	15/125**	40/417		
Постсобытийный	22/254**	9/53	8/45	39/352		

Примечания. Отмечено значимо большая выраженность реализаций интенций: попарное сравнение частот в двух дискурсах \*\* p<0.001, Хи-квадрат

## Выводы

- 1. По сравнению с постсобытийным дискурсом, в котором высока доля интенций с компонентом негативной оценочности, в дискурсе вопросответного, проблемно-ориентированного, форума более выражены интенции нейтральной и позитивной направленности, связанной с интенциями поддержки и помощи в решении. Внутри дискурса форума преобладают интенции аналитической направленности (48,6%), а в постсобытийном негативной, связанной с критикой и дискредитацией собеседника и других референциальных объектов (84%).
- 2. В дискурсе форума отсутствуют характерные для постсобытийного дискурса интенции «осудить», «обвинить», «выразить недовольство»; интенции негативной направленности (дистанцирование от собеседника) наименее представлены в дискурсе форума как на уровне частот, так и категорий.
- 3. В дискурсе форума выше уровень дискуссии (интенции «признать свою неправоту», «доброе пожелание», «благодарить»; интенции, связанные с поддержанием дискуссии, соответствует стремлению помочь; отсутствуют интенции, связанные с провокацией конфликта.
- 4. Преобладание интенций анализа и развития темы собеседника в дискурсе форума соответствует контексту, задаваемому темой обсуждения;
- 5. Представленность некоторых негативных интенций («выразить сарказм», «обесценить») сближает дискурс форума с постсобытийным дискурсом; при этом негативные категории интенции дискурса форума имеют меньшую иллокутивную силу (ср. «игнорировать»);
- 6. В числе универсальных, встречающихся в обоих контекстах (дискурсах) интенций, присутствуют: 1) нейтральные, направленные на разговор и анализ ситуации («аргументировать», «уточнить», «выразить мнение», «поинтересоваться», «напомнить», «информировать», «выразить удивление», «поболтать»; 2) позитивные, связанные с выигрышной «самопрезентацией», и направленные на сближение и консолидацию «оправдаться» и «защитить позицию другого»;3) негативные «высмеять» (сарказм), «обесценить», «выразить иронию», «возразить», «критиковать», «пожаловаться», «подвергнуть сомнению».

## Распределение абсолютных частот интенций в дискурсах



### Литература

- 1. French, M.& Bazarova, N. N. (2017), Is Anybody Out There?: Understanding Masspersonal Communication Through Expectations for Response Across Social Media Platforms. J Comput-Mediat Comm, 22: 303-319. doi:10.1111/jcc4.12197
- 2. Hogg M. A., & Reid S. A. (2006) Social identity, self-categorization and the communication of group norms // Communication Theory. 16(1). P. 7–30.
- 3. O'Sullivan, P.B. & Carr, C.T. (2017) Masspersonal communication: A model bridging the mass-interpersonal divide. New Media & Society, 20 (3): 1161-1180 https://doi.org/10.1177/1461444816686104
- 4. Stroud, N. J., Scacco, J. M., Muddiman, A.& Curry, A. L. (2015). Changing Deliberative Norms on News Organizations' Facebook Sites. J.
- Comput-Mediat Comm, 20: 188-203. doi: 10.1111/jcc4.12104

  5. Soffer Oren (2013). The Internet and National Solidarity: A Theoretical Analysis // Communication Theory.. Vol 23. February. Issue 1. P. 48–66.
- 6. Spears R., Lea M., Postmes T., & Wolbert A. (2011) A SIDE look at computer-mediated interaction: Power and the gender divide // Z. Birchmeier, B. Dietz-Uhler, & G. Stasser (Eds.). Strategic uses of social technology: An interactive perspective of social psychology. New York: Cambridge University Press. P. 16–39.
- 7. Sukumaran A., Vezich S., McHugh M., & Nass C. (2011) Normative influences on thoughtful online participation // Proceedings of the 2011 Annual Conference on Human Factors in Computing Systems. CH'11. New York, New York, USA; ACM Press. P. 3401–3410.
- 8. Yun G.W., Park S.-Y., Holody K., Yoon K. S., & Xie S. (2013) Selective moderation, selective responding, and balkanization of the blogosphere: A field experiment. Media Psychology, 16(3): 295–317.
- 9. Сергеева А.С., Кириллов Б.А., Воронина Е.Ю. Комментарий как форма дискурса профессионального виртуального сообщества (на примере IT) / Психология безопасности дискурса: проблемы детерминации, воздействия, безопасности. Под ред. А.Л. Журавлева, Н.Д. Павловой, И.А. Зачесовой. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2016. С.84 102.
- Н.Д. Павловой, И.А. Зачесовой. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2016. С.84 102. 10. Ушакова Т.Н., Павлова Н.Д., и др. Слово в действии. Интент-анализ политического дискурса. СПб.:Алетейя, 2000.