

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК**

**«Утверждаю»
Директор ИП РАН
Д.В.Ушаков
от «28» февраля 2023г.**

ПРОГРАММА

кандидатского экзамена по специальности

5.3.3 –«Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика»

**Дополнения приняты Секцией Ученого совета
по специальности 5.3.3.
от «28» февраля 2023г.
Руководитель секции д.п.н. Занковский А.Н.**

Москва 2023

Составители : д.п.н. Занковский А.Н., д.психол.н. Алдашева А.А., д.психол.н. Толочек В.А.; д.психол.н. Обознов А.А., д.психол.н. Грачев А.А.

Введение

Настоящая программа призвана способствовать формированию у соискателей ученой степени кандидата наук систему знаний о психологии труда (инженерной психологии и эргономике), как отраслях науки и профессии. Настоящая программа включает фундаментальные теории и концепции, сведения о закономерностях психических явлений в процессе труда, методические приемы изучения трудовой деятельности и субъекта труда, технологии по психологическому обеспечению профессиональной деятельности. Соискатели, овладевшие материалом программы, способны решать актуальные проблемы данной области знаний и взаимодействовать представителями смежных профессий при решении комплексных междисциплинарных задач психологии труда.

Основная цель программы – дать научно обоснованные и системно организованные базовые представления о наиболее существенных аспектах активности человека как субъекта труда. В программе важное место отводится историческому анализу становления психологии труда, как науки, выделяются классические и современные ее проблемы, показываются методологические основы и подходы решения задач разного уровня обобщения, формирует представления о соотношении частных задач, возникающих в практике психологического понимания связи объекта и субъекта труда, с контекстом фундаментальных проблем современной психологии в целом. Программа направлена показать место и роль психологии труда, в системе человекознаний в рамках которой ее вопросы рассматриваются не как частные прикладные дисциплины, а целостная научная методология, обеспечивающая решение актуальных как научных, так и практических задач в полном цикле исследований - от постановки проблемы до внедрения способов ее решения.

Раздел 1. Психология труда

1.1. Общие вопросы психологии труда

Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике людей и находящая отражение в определённых формах общественного сознания. Психология труда – отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Объект, предмет и задачи психологии труда. Основные этапы становление психологии труда, исторические и современные аспекты этапов ее становления.

Основные проблемы (теоретические и практические) и задачи психологии труда. Методические и теоретические основы психологии труда как отдельной отрасли научного знания, решающей вопросы установления взаимодействия человека и профессии. Место психологии труда в процессах производства и воспроизводства рабочей силы. Единство процессов формирования, совершенствования профессионала и развития человека труда. Сущность труда как индивидуальной и коллективной деятельности, как формы и условий существования и развития человека и общества. Психологические признаки труда. Психологическое и воспитательное значение труда. Человек как субъект труда и проблемы психологии (С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, А.В. Брушлинский, Е.А. Климов, В.Д. Шадриков).

1.2. Основные положения методологии психологии труда.

Принципы системного подхода в изучении трудовой деятельности (Б.Ф. Ломов, В.Д. Шадриков, Н.Д. Завалова, В.А. Пономаренко и др.). Понятия «система», «системообразующий фактор», «системное свойство». Особенности взаимосвязи и взаимодействия компонентов системы.

Деятельностный подход в практической психологии (А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов и др.) Теория предметной деятельности А.Н. Леонтьева. Концепция психологических составляющих деятельности Б.Ф. Ломова. Концепция системогенеза профессиональной деятельности В.Д. Шадрикова.

Личностный подход в изучении субъекта труда (К.К. Платонов, К.А. Абульханова-Славская, А.В. Брушлинский и др.). Понятие субъекта труда как единства биологических, психологических, социальных и профессиональных качеств и свойств человека. Структура личности субъекта труда.

Концепция о «личном» и «человеческом» факторах в обеспечении профессиональной и функциональной надежности субъекта труда (Н.Д. Завалова, В.А. Пономаренко, В.А. Бодров и др.).

Личностный и адаптационный потенциал в регуляции деятельности и состояний человека (Д.А. Леонтьев, А. А. Деркач, Л.Г. Дикая, Маклаков А.Г. и др.),

Социально-психологический подход в психологии труда. Социальная психология труда – новый этап развития психологии. (А.Л. Журавлев, А.А., Алдашева, Е.П.Ермолаева).

История психологии труда и инженерной психологии. Предпосылки зарождения и развития психологии трудовой деятельности. (Е.А. Климов, О.Г. Носкова).

Истоки зарождения научных знаний в России о психологических особенностях трудовой деятельности (конец XIX — начало XX в.). Значение работ И.М. Сеченова, И.П. Павлова, П.М. Бехтерева, К.Д. Ушинского, А.А. Ухтомского в области физиологии высшей нервной деятельности, изучение взаимодействия человека с окружающим миром, психической регуляции поведения и т.д.

Организация работ по психологии трудовой деятельности за рубежом. Работы Ф. Тейлора по научному управлению производством, организации и нормированию труда. Психотехника как направление прикладной психологии (В. Штерн, Г. Мюнстерберг. О. Липман, Ф. Гизе и др.).

Основные направления исследований по прикладной психологии (индустриальной психотехнике, психофизиологии и рефлексологии труда) в нашей стране в 20-30-е гг. Вклад в развитие прикладной психологии В.М. Бехтерева, А.К. Гастева, И.Н. Шпильрейна, С.Г. Геллерштейна, К.Н. Корнилова, А.И. Розенблюма, Г.И. Челпанова и др.

Работы отечественных психологов в области прикладной психологии в 1936—1957 гг. (Б.М. Теплов, В.Н. Мясищев, С.Л. Рубинштейн, К.К. Платонов, Б.Г. Ананьев, К.М. Гуревич и др.).

Современный этап в развитии психологии труда и инженерной психологии. Организационное оформление психологии труда и инженерной психологии в качестве самостоятельных направлений психологической науки. Вклад Б.Г. Ананьева, В.П.Зинченко, А.Н. Леонтьева, Б.Ф. Ломова, В.С. Мерлина, К.К. Платонова, Б.М. Теплова в решение научно-организационных вопросов становления исследовательских и учебных центров психологии трудовой деятельности.

История и современное состояние эргономики. Научная основа отечественной психологии труда, инженерной психологии и эргономики — теории, концепции, научные положения, методы изучения. Работы Б.Ф. Ломова, В.П. Зинченко, А.А. Крылова, Е.А. Климова. В.Д. Шадрикова, В.Ф. Рубахина, Г.В. Суходольского, А.И. Галактионова, В.Н. Дружинина, В.А. Бодрова, Н.Д. Заваловой, Г'М. Зараковского, В.А. Пономаренко, В.Ф. Венды, Л.Г. Дикой, В.И. Медведева, О.А. Конопкина, В.Д. Небылицына.

Основные направления современных исследований в области психологии труда, инженерной психологии, эргономики и решаемые ими задачи.

1.3. Основы психологического профессиоведения

Психологическое профессиоведение – основа познания мира профессий, его классификации и дифференциации с позиций психологической науки. Понятия: "профессия", "трудовая задача", "специальность" и производственная операция (как

объективно заданные). Субъект-объектные, субъект-субъектные взаимосвязи в профессиональной деятельности. Объект труда и его основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные системы, знаковые системы, формы художественного отображения действительности). Предмет труда как ориентирующий психический образ и как социально фиксированная система признаков объекта труда. Объективные и субъективные (субъектные) условия труда. Объективные условия труда (условия физической среды, социальной среды, особый режим работы). Экстремальные условия деятельности. Стресс и стрессустойчивость. Жизнеспособность и жизнестойкость в экстремальных условиях деятельности.

Психологическое содержание категории «деятельность». Понятие «деятельность» и основные его значения. Развитие концепции деятельности в трудах Л.С. Выготского, В.Н. Мясищева, С.Л. Рубинштейна, Б.М. Теплова, А.Н. Леонтьева, Б.Г. Ананьева, Б.Ф. Ломова, К.А. Абульхановой-Славской, В.В. Давыдова. Виды деятельности, их классификация. Психологические особенности индивидуальной и совместной деятельности. Общее строение деятельности, ее предметные и структурные компоненты. Понятие концептуальной модели деятельности. Психологическая система деятельности (Б.Ф. Ломов, В.Д. Шадриков). Представления о программе деятельности — ее характеристики и структура.

Принципы, методы и цели психологического изучения профессий (психологическая профессиография). Программа (схема) профессиографирования. Формы представления результатов профессиографирования - профессиограммы и психограммы (в виде качественных описаний, качественно-количественных описаний, алгоритмических схем, аналитических графиков "профилей"). Оценка "тяжести", "напряженности", "сложности" трудовых задач. Способы и средства систематизации и оперативного поиска профессиографической информации. Понятия профессиография, профессиограмма, психограмма профессии. Структура профессиограммы и психограммы.

Классификация профессий, психологические признаки ее построения. Цели применения. Обзор психологических классификаций профессий. Методы построения классификаций профессий. Примеры частных классификаций (Дж. Барета, В.А. Бодрова, В.Е. Гаврилов, О. Липман, С. Г. Пиорковский, Дж. Холланда, и др.). Четырехъярусная классификация профессий Е.А. Климова — ее структура, порядок построения. Сравнительная характеристика различных видов профессий. Массовые профессии в сфере промышленного и сельскохозяйственного производства, транспорта энергетики, информационного обслуживания и связи, бытового обслуживания населения (торговля, сфера услуг и т. п.). Творческие профессии (искусство и наука). Профессии организации и управления производством. Предпринимательские профессии. Профессии, связанные с деятельностью в экстремальных условиях. Специфика профессий военного профиля. Особенности труда женщин, подростков, инвалидов, пожилых людей.

Психологическое изучение человека как субъекта профессиональной деятельности. Человек и его профессиональная судьба (образ жизни, профессиональный жизненный путь, мировоззрение, психические регуляторы его активности). Субъект труда и его структура. Цели и методы изучения структуры субъекта профессиональной деятельности как единство мотивационных, когнитивных, операторных и эмоционально-волевых составляющих (знание, осознание, личностный смысл, умения, навыки, функциональное состояние). Самосознание профессионала, его структура, условия формирования, роль в самоорганизации деятельности, в профессиональном становлении

личности. Особенности индивидуального и коллективного субъекта труда. Ресурсный подход в изучении профессиональной деятельности.

Психические регуляторы профессионального труда человека ("образ объекта", "образ субъекта", "образ субъектно-объектных и субъектно-субъектных" отношений). Методы их психодиагностики и способы формирования.

1.4. Методы психологии труда

Методы изучения трудовой деятельности. Определение понятий «методология», «методы», «методики». Требования к выбору и применению методов изучения деятельности.

Организационные методы (поперечных срезов, лонгитюдный, комплексный). Методы сбора эмпирических данных о деятельности. Методы обработки, интерпретации и систематизации эмпирического материала.

Метод профессиографии. Требования и процедура составления профессиограммы. Специфические особенности профессиографирования и его результатов в зависимости от целей изучения деятельности.

Психологический анализ трудовой деятельности и составление ее психограммы. Особенности приемов обоснования психограммы деятельности. Формы представления психограммы (карта, профиль, схема и др.).

Частные методы. Изучение рабочих документов. Цель, источники (руководства, инструкции, методические указания, медицинские карты и т. п.), процедура изучения.

Метод наблюдения. Цель, принципы проведения. Организация наблюдения. Регистрация результатов. Виды наблюдения. Хронометраж трудового процесса. Цель. Приемы проведения и регистрации результатов.

Трудовой метод (самонаблюдение, «самовключение» в деятельность, самоотчет).

Анализ ошибочных действий. Источники информации. Систематизация данных. Особенности психологической интерпретации материалов.

Метод опроса. Особенности подготовки и использования анкет. Интервью (беседа). Виды беседы. Биографический метод. Особенности применения метода опроса.

Анализ результатов деятельности. Показатели эффективности, производительности, успешности, качества, надежности деятельности. Источники информации. Особенности использования показателей.

Анализ данных объективной регистрации трудового процесса. Метод видеорегистрации рабочих действий, поведения, общения. Регистрация и расшифровка рабочих движений органами управления.

Метод алгоритмического описания и анализа трудовой деятельности (Г.М. Зараковский).

Эксперимент (лабораторный, естественный). Цели. Особенности проведения. Метод полунатурного моделирования деятельности.

Методы обследования субъекта деятельности. Личностные опросники, психометрические тесты; психофизиологические, физиологические, биохимические, методики — перечень основных методик, особенности их использования.

Метод экспертных оценок.

Метод рабочих тестов и дополнительных задач.

Методы изучения санитарно-гигиенических условий деятельности (среды обитания). Социально-психологические методы изучения трудовых коллективов (бригад, экипажей, команд и т.п.).

Математико-статистические основы измерений в психологии труда, инженерной психологии и эргономике. Типы измерительных шкал, многомерное шкалирование, экспертное оценивание. Основы планирования и организации исследований. Статистическая проверка гипотез и однородности выборок. Корреляционный, факторный и другие виды многомерного статистического анализа. Регрессионный и дисперсионный анализ, основные идеи математического планирования экспериментов, аппроксимация простой регрессии.

1.5. Психологические характеристики человека как субъекта труда

Теоретические основания проблемы становления личности профессионала. Учение о соотношении категорий личности и деятельности. Развитие рациональных качеств и личностных черт (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев). Динамика психической жизни личности (Л.И. Анцыферова). Роль ведущей, доминирующей и субдоминирующей деятельности в развитии личности профессионала (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов). Неравномерность изменений и гетерохронность фаз развития (Б.Г. Ананьев). Условия (факторы) формирования специфических для избранного профессионального пути личностных черт. Основные теоретические положения профессионального развития личности (Б.Г. Ананьев, Л.И. Анцыферова, Е.А. Климов). Интегральные концепции профессионализации (Е.А. Климов, Д.Е. Сьюпер).

Системный анализ становления профессионала (Ю.П. Поваренков). Профессионализация и социализация, профессиональное и психическое развитие, жизненный путь, активность личности. Понятие профессиональной идентичности.

Психология становления личности профессионала. Человек как субъект труда. Условия становления субъекта труда/ Свойство активности — определяющее в характеристике субъекта труда. Единство компонентов структуры личности, их направленность на познание и преобразование окружающей действительности — структурная и функциональная особенность субъекта труда. Особенности индивидуального и коллективного субъекта труда. Ресурсный подход в изучении профессиональной деятельности.

Социально-экономическое значение проблемы становления личности профессионала. Понятия «профессионал» и «профессионализация». Комплексный характер проблемы. Этапы профессионализации.

Работоспособность, функциональные состояния, адаптация субъекта труда. Работоспособность — системное свойство субъекта труда. Определение понятия «работоспособность». Соотношения понятий «трудоспособность», «работоспособность», «дееспособность». Факторы, влияющие на уровень развития и степень устойчивости работоспособности. Общая работоспособность. Долговременная и оперативная форма работоспособности.

Кривая работоспособности (стадии и фазы изменения). Регуляция работоспособности. Методы и показатели оценки работоспособности. Оценка профессиональных и функциональных показателей. Методы прямой и косвенной оценки профессиональных показателей. Методы субъективной и объективной оценки функциональных показателей. Теоретические подходы и концепции в изучении проблем регуляции функциональных состояний (ФС) человека. Системный анализ современных методов саморегуляции ФС.

Понятие адаптация. Адаптационный потенциал профессиональной адаптации.

Роль мотивационных и волевых процессов в развитии адаптационных процессов. Сравнение эффективности разных форм произвольной саморегуляции ФС человека в процессе адаптации к условиям деятельности. Вклад индивидуально-психологических и

личностных детерминант в формирование индивидуального стиля (ИС) и саморегуляции ФС с уровнем работоспособности.

Индивидуальный стиль деятельности как системообразующая функция субъекта труда. Понятие «индивидуальный стиль деятельности (ИСД)». Психологические основания индивидуальных различий людей в деятельности. Индивидуальные стили деятельности — индивидуально-своеобразные комплексы приемов работы. Исследования индивидуального стиля деятельности в работах Б.М. Теплова, В.С. Мерлина, Е.А. Климова и других.. Характерные черты ИСД. Направления исследования ИСД. Основные пути и методы изучения ИСД.

Проявление психологических характеристик человека и деятельности. Стимулы в мотивы труда. Сущность и классификация мотивов, потребностей, интересов. Ценностные ориентации. Профессиональная направленность человека. Целеформирующая функция трудовых мотивов.

Параметры профессиональной мотивации: сила, устойчивость, множественность, структурность, иерархичность. Способы управления мотивацией. Методы исследования и оценки трудовой мотивации.

Процессы приема и хранения информации. Значимость, неопределенность, сложность информации и подходы к ее оценке. Проблема информационной нагрузки субъекта труда.

Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Перцептивный уровень восприятия информации. Общая характеристика работы анализаторов: основной психофизический закон, пороговые значения.

Специфические характеристики зрения: диапазон чувствительности, разрешающая способность поле зрения, цветоощущение; закономерности световой адаптации, аккомодации, фокусировки зрительного поиска. Гештальт-эффекты: константность восприятия, последовательные образы, иллюзии, «пристрастность» восприятия, закон «фон-объект».

Специфические характеристики слуха. Возможность и ограничения использования звуковых сигналов и речи в информационных средствах. Характеристики проприоцептивного и вибротактильного анализатора для построения средств отображения информации и органов управления.

Пространственно-временная организация работы анализаторов. Функции анализаторов в задачах информационного поиска, обнаружения (селекции), опознания (идентификации) сигналов.

Семантический уровень восприятия информации. Закономерности кодирования, декодирования и интерпретации сигналов и сообщений. Характеристика восприятия речевых, пиктографических и условных кодов.

Организация внимания в трудовой деятельности. Основные функции внимания – объем, распределение, устойчивость, переключаемость, интенсивность, концентрация. Формирование профессионального внимания. Методы изучения внимания.

Профессиональная память. Виды и функции памяти. Особенности памяти при работе с различной информацией (речевой, символической, образной и т.п.).

Особенности практического и оперативного мышления. Планирование и принятие решений. Типология решений. Особенности решений на перцептивно-опознавательном и речемыслительном уровнях. Индивидуальные особенности принятия решений. Процессы антиципации. Творческие процессы в деятельности человека-оператора.

Психомоторика в трудовой деятельности. Общая характеристика психомоторных действий. Сенсомоторные и идеомоторные процессы. Виды двигательных реакций. Рабочие движения. Виды и характеристика движений. Движения и рабочее пространство.

Характеристика речи: семантическая насыщенность, дикция, артикуляция, выразительность, словарный запас. Отражение в речи функционального состояния субъекта труда.

Эмоции и чувства в трудовой деятельности. Определение эмоций и чувств. Их сигнальная и регулирующая функция. Основные качества эмоций и чувств. Физиологические основы чувств и эмоций. Виды чувств. Эмоциональные состояния (настроение, аффект, стресс, фрустрация). Эмоциональные особенности и свойства личности.

Эмоции и чувства в трудовой деятельности. Определение эмоций и чувств. Их сигнальная и регулирующая функция. Основные качества эмоций и чувств. Физиологические основы чувств и эмоций. Виды чувств. Эмоциональные состояния (настроение, аффект, стресс, фрустрация). Эмоциональные особенности и свойства личности.

Воля и волевые свойства личности. Определение воли. Волевое действие и его структура. Волевое усилие.

Роль темперамента в трудовой деятельности. Учение о темпераменте.

Проявление характера в трудовой деятельности. Система свойств характера. Структурные свойства характера.

Физиологические основы деятельности. Функциональная «цена» деятельности и резервы организма. Функциональная система деятельности (П.К. Анохин). Гомеостаз и адаптация.

1.6. Психологические основы профессиональной пригодности.

Профессиональная пригодность как свойство субъекта труда. Понятие профессиональной деятельности. Структура и содержание факторов профпригодности: гражданские качества отношение к деятельности и профессии, самореализация и самоуважение в труде, профессионализация личности профессиональный путь и карьера, здоровье и долголетие. Этапы формирования профпригодности, профориентация, отбор, подготовка, воспитание, социализация. Психодиагностика пригодности и прогнозирование успешности обучения и деятельности.

Проблема способностей и профессионально важных качеств (ПВК). Определение и соотношение понятий: способности, одаренность, общие, специальные и профессиональные способности ПВК

Развитие учения о способностях Б.М. Теплова, С.Л. Рубинштейна, К.К. Платонова, В.Д. Шадрикова, В.Н. Дружинина. Закономерности развития способностей и ПВК. Операциональные и функциональные характеристики способностей. Профессионально ориентированные структуры ПВК. Оперативные свойства ПВК.

Задачи и принципы психодиагностики способностей и ПВК. Классификация методов. Особенности использования методов. Требования к методам (валидность, надежность, дифференцированность).

Психологические особенности профессиональной ориентации. Определение понятия «профессиональная ориентация» (ПО). ПО как форма трудового самоопределения личности. Цель ПО Многомерность процесса самоопределения личности. Составные части (структура) ПО ; единство личности, сознания и деятельности.

История и современной стояние ПО в России. Сущность профессионального

самоопределения. Трехфакторная модель Ф. Парсона. Этапы развития профориентационной службы в России. Основные научно-практические результаты исследований проблемы ПО: обоснование методических подходов к проблеме профессионального самоопределения (Е.А. Климов и др.), разработка методических приемов ПО (Л.В. Вотякова, Б.А. Федоришин и др.), изучение процесса развития интересов, способностей, склонностей личности (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, К.К. Платонов и др.).

Особенности процесса подготовки и принятия решения о выборе профессии. Характеристика объективных и субъективных факторов выбора профессии' (мотивы, интересы, традиции, жизненные планы, влияние окружения и т. д.).

Характеристика компонентов системы ПО (профессиография, профпредпочтение, просвещение, профконсультация, профадаптация). Виды профконсультации. Факторы, определяющие процедуру выбора профессии. Психодиагностические методы. Задачи профконсультанта. Требования к профконсультанту. Процедура профконсультации.

Методические основы профконсультации. Принципы психологического обследования. Основные методические приемы психодиагностики и психопрогностики. Компьютерная психодиагностика в профконсультации. Обработка и анализ материалов психологического обследования. Формы заключений и рекомендаций.

Профессиональный психологический отбор и трудовая экспертиза.

Индивидуальные различия субъектов труда и их профессиональная пригодность. Оценка и прогнозирование профпригодности в процессе профессионального отбора. Определение понятия «профессиональный отбор». Профотбор, подбор, распределение, комплектование — основные особенности.

Виды профотбора (медицинский, образовательный, социальный, психологический) — их характеристика. Психологический отбор — определение понятия, виды (психофизиологический, социально-психологический, комплексный психологический) и их особенности. История развития проблемы психологического отбора. Роль В.М. Бехтерева, С.Г. Геллерштейна, И.Н. Шпильрейна, К.М. Гуревича, Б.М. Теплова, К.К. Платонова, В.Д. Небылицына в развитии теории и методов психологического отбора. Вклад В.А. Бодрова, Т.Т. Джамгарова, В.Л. Марищука в создание системы отбора специалистов экстремальных видов деятельности.

Содержание научных задач по обоснованию системы психологического отбора. Определение актуальности (необходимости) проведения отбора. Задачи отбора на обучение или реальную трудовую деятельность. Характеристика исходного контингента (кандидаты, абитуриенты и т. п.). Психологический анализ деятельности и профессиональные требования к специалисту. Подбор и оценка методических приемов изучения способностей и ПВК. Критерии прогнозирования профпригодности. Проверка эффективности разработанных рекомендаций. Структурно-динамическая концепция психологического отбора (В.А. Бодров). Теоретико-методологические принципы разработки рекомендаций и проведения психологического отбора.

Психология кадровой службы (КС). Задачи, структура и функции КС. Оценка трудовых ресурсов. Набор рабочей силы. Отбор персонала. Мотивация труда. Психология дисциплинарных отношений. Оценка трудовой деятельности. Обучение кадров, профессиональная карьера.

Трудовая экспертиза. Прогностическая экспертиза — профориентация, профконсультация, профадаптация, профотбор. Ретроспективная экспертиза — анализ причин аварийности, отчислений, профзаболеваемости.

Психологические особенности профессиональной подготовки и адаптации к трудовой деятельности.

Основные направления психологических исследований по проблеме профессиональной подготовки (трудового и производственного обучения и тренировки). Принцип профессионального обучения и тренировки. Профессиональная подготовка, как процесс формирования психологической системы трудовой деятельности (В.Д. Шадриков).

Психофизиологические основы формирования профессиональных навыков — компоненты навыков, механизмы и стадии формирования, методы оценки. Роль упражнений в формировании навыков. Динамика процесса обучения и тренировки. Понятие о динамическом стереотипе. Трудовое и производственное обучение.

Формирование информационной основы трудовой деятельности в процессе профессионального обучения. «Кривая обучения». Феномен «плато». Процессы переноса и интерференции навыков. Теория поэтапного формирования умственных действий (Г.И. Я. Гальперин, З.А. Решетова).

Адаптация к трудовой деятельности.. Профессиональная, социальная, психологическая адаптация — формы и показатели адаптации. Понятие концептуальной модели деятельности Роль индивидуальных особенностей субъекта труда в успешности адаптации. Адаптационный личностный потенциал.

1.7. Психологические основы организации трудовой деятельности

Психологические и физиологические основы научной организации труда.

Основные условия продуктивности труда и требования по его организации. Понятия «человеческий фактор», «человеческие ресурсы», «человеческий капитал». Роль «человеческих ресурсов» и функциональных резервов в обеспечении трудовой деятельности.

Планирование организации трудовой деятельности. Принципы психофизиологического нормирования труда. Психофизиологический анализ трудовых операций.

Разработка типовых режимов труда и отдыха. Эффективность рациональных режимов труда и отдыха. Оптимизация внутрисменных, суточных, годовых режимов. Моделирование режимов труда. Методика психофизиологического обоснования рациональных режимов труда и отдыха. Влияние режимов деятельности на динамику функционального состояния.

Характеристика рабочей нагрузки — виды, интенсивность, объективные и субъективные факторы влияния. Эффекты нагрузки — роль профессионального опыта, функционального состояния, психологических особенностей, временного фактора и др. Нормирование рабочей нагрузки. Критерии оценки рабочей нагрузки. Утомление.

Особенности восстановительных процессов — текущее, оперативное, отставленное восстановление. Кумуляция эффектов воздействия нагрузки. Организация активного отдыха и других восстановительных мероприятий.

Монотонность работы и меры по ее предупреждению. Особенности вахтовых режимов труда. Биоритмы и труд. Групповые и личностные детерминанты различий в трудовой деятельности. Психологический и физиологический комфорт в трудовой деятельности. Влияние факторов обитания, социальной среды, организации деятельности на формирование комфортного состояния и удовлетворенность условиями труда.

Организация трудовой деятельности и эффективность, безопасность труда, профессиональное здоровье и долголетие работников.

1.8. Организационно- и социально-психологические основы психологии труда

Организационная психология как научная дисциплина. Место организационной психологии среди других психологических дисциплин. Предмет организационной

психологии и история его становления. Источники возникновения организационной психологии: научный менеджмент Ф.У. Тейлора; экспериментальная психология; дифференциальная психология. Индустриальная психология, ее основные направления. Оформление организационной психологии в самостоятельную научную дисциплину.

Предмет организационной психологии. Задачи организационной психологии. Организационная психология как связующее звено между фундаментальным знанием и реальной организационной деятельностью. Психологические проблемы организации. Психолог в организации. Основные формы и методы работы психолога в организации: тренинг, групповая дискуссия, деловая игра; психологическое обследование, диагностика и коррекция.

Организация как объект исследования. Организация как объект междисциплинарного изучения. История развития взглядов на организацию. Общие характеристики организации: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда. Внутренние переменные организации – цели, задачи, структура, технология, люди, организационная культура – и их взаимосвязь. Внешняя среда организации прямого и косвенного воздействия. Основные элементы внешней среды: потребители, конкуренты, правительственные учреждения, поставщики, финансовые организации и др. Общие характеристики внешней среды: сложность, плотность (взаимосвязанность элементов), подвижность, неопределенность. Жизненный цикл организации.

Человек и организация. Модели взаимодействия человека и организации. Вхождение человека в организацию. Объективное противоречие во взаимодействии человека и организации. Проблема соотношения взаимных ожиданий и притязаний: квалификационные и личностные характеристики; место (статус) в организации; характер и результаты работы; вознаграждения и наказания; перспективы роста. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации. Адаптация индивида в организации. Уровни адаптации – психофизиологический, психологический, социально-психологический – и факторы, ее обуславливающие.

Организационная (корпоративная) культура как сложное, многоуровневое и неоднородное образование, которое воспринимается, оценивается и усваивается членами коллектива и влияет на их организационное поведение. Метафоры организационной культуры. Содержание организационной культуры (совокупность базовых предположений, ценностей, верований, символов, образцов поведения) и ее структура. Характеристики организационной культуры: осознание себя и своего места в организации; тип коммуникации и стиль общения; внешний вид и манера поведения на рабочем месте; бытовые привычки и традиции; отношение к работе; трудовая этика; отношение ко времени; отношение к другим людям; ценности и нормы; вера во что-либо. Субъективная и объективная составляющие культуры организации. Формирование организационной культуры в ходе решения задач, стоящих перед организацией, – внешней адаптации и внутренней интеграции.

Соотношения понятий «организационная культура» и «организационный (социально-психологический) климат». Климат организации как часть корпоративной культуры. Основные подходы к измерению социально-психологического климата коллектива: удовлетворенность трудом и удовлетворенность отношениями (по горизонтали и по вертикали).

Взаимодействие человека и группы. Групповая идентичность. Типология групп. Общие характеристики групп (состав, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, групповые санкции). Положение индивида в группе (групповой статус, позиция в группе, групповая роль). Динамические процессы в группе. Групповые защитные механизмы. Внутригрупповые отношения. Формальная и неформальная структуры группы. Референтность как особое качество межличностных отношений в группе. Эмоциональные отношения в группе.

Формальные и неформальные группы в организациях. Типы формальных групп. Развитие неформальных групп и их характеристики (социальный контроль, сплоченность, неформальное лидерство). Взаимодействие формальных и неформальных групп в организации.

Межгрупповые проблемы в организациях. Межгрупповая дифференциация и интеграция. Межгрупповое сравнение. Проявления ингруппового фаворитизма и агрупповой дискриминации в организации. Причины конфликтов между группами. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.

Организация как система коммуникаций. Основные цели коммуникации в организации. Структура процесса коммуникации. Виды и средства коммуникации. Типы коммуникативных сетей. Формальные и неформальные каналы коммуникаций. Восходящая, нисходящая и горизонтальная коммуникация. Помехи (барьеры) коммуникаций в организациях: межличностные и организационные. Условия порождения слухов в организации. Совершенствование межличностного общения и информационного обмена в организации. Регулирование информационных потоков. Системы обратной связи в управленческом процессе: стендовая печать, радио, информационные бюллетени, внутрифирменная газета и видеопрограммы, системы сбора предложений. Развитие неформального общения в организации.

Конфликты в организации. Типологии конфликтов. Методы управления конфликтами. Конфликт как развитие отношений: конфронтация, компромисс, коммуникация. Стратегии поведения в конфликте.

Влияние и власть. Баланс власти в организации. Классификация источников власти Дж. Френча и Б. Равена. Руководитель и лидер — отличие и сходство. Теории лидерства (руководства). Теории черт лидерства. Характеристики личности эффективного руководителя. Поведенческие теории: стиль руководства. Традиционные (нормативные) подходы: теория К. Левина, двумерная теория Университета Огайо, «управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. Мутон. Ситуационные подходы к эффективному лидерству: вероятностная модель эффективности руководства Ф. Фидлера, теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара, нормативная модель В. Врума и Ф. Йеттона. Новые подходы к лидерству: теория атрибутивного лидерства, харизматическое и трансформационное лидерство. Критерии оценки эффективности руководства. Карьера руководителя. Широкий и узкий смысл карьеры. Карьера как профессиональное продвижение, рост. Карьера как должностное продвижение, достижение определенного социального статуса.

Раздел 2.

2. Инженерная психология

2.1. Общие вопросы инженерной психологии

Объект, предмет и задачи инженерной психологии. Специфика предмета в отношении психологии труда. Возникновение и развитие инженерной психологии. Современные проблемы инженерной психологии. Отношение инженерной психологии к другим отраслям знания.

Методы инженерной психологии. Особенности наблюдения и эксперимента в инженерно-психологических исследованиях. Методы моделирования в инженерной психологии. Приборы и оборудование для проведения инженерно-психологических исследований.

Система "человек-машина". Место и роль человека в автоматизированных системах управления, информационных системах, функции персонала. Показатели деятельности персонала и выходные характеристики систем "человек - машина". Разработка должностных и эксплуатационных инструкций. Проблема распределения и согласования функций между человеком и машиной, взаимодействия в группе операторов.

2.2. Анализ деятельности оператора.

Психологические и психофизиологические характеристики человека-оператора. Структура деятельности оператора в системе "человек - машина". Типология операторских задач. Психологический анализ деятельности оператора. Инженерно-психологические характеристики анализаторных систем. Теоретико-информационные и структурно-алгоритмические модели деятельности оператора. Информационный и когнитивный подходы в анализе деятельности оператора. Управляющие действия человека-оператора. Информационная модель. Концептуальная модель, ее роль в труде оператора. Понятие надежности человека-оператора и техники. Временные характеристики операторской деятельности.

2.3. Психологические механизмы деятельности оператора.

Прием и переработка информации оператором. Основные закономерности и характеристики приема и переработки информации. Познавательные процессы и их связь с процессами приема и переработки информации. Хранение и переработка информации оператором. Процессы памяти. Закономерности и характеристики переработки информации человеком. Кодирование сообщений для предъявления оператору. Особенности обработки речевых сообщений. Особенности профессионального мышления оператора. Принятие решений в деятельности оператора. Психологические факторы и условия принятия и реализации решений. Типология решений. Особенности решений на перцептивно-познавательном и рече-мыслительном уровнях. Индивидуальные особенности принятия решений в операторской деятельности.

Управляющие действия человека - оператора. Рабочие движения. Темп, зоны, усилия управляющих воздействий. Ошибочные реакции оператора. Характеристики слежения. Антропометрические характеристики и их связь с рабочими движениями

оператора. Надёжность деятельности оператора и её показатели. Психическая надёжность оператора. Вероятностно-временные характеристики деятельности оператора.

2.4. Основные прикладные проблемы инженерной психологии.

Проектирование алгоритмов деятельности оператора и учет закономерностей протекания психических процессов при проектировании.

Организация взаимодействия человека с ЭВМ: структура, режимы, программные и технические средства, факторы, обеспечивающие эффективность взаимодействия. Инженерно-психологические вопросы обеспечения диалога, диалоговые системы. Процедуры диалогового взаимодействия. Психологические вопросы технического обеспечения гибких автоматизированных систем. Проектирование информационных моделей. Инженерно-психологические требования к структурным и объёмным характеристикам информационных моделей. Принципы и способы кодирования информации (СОИ). Виды средств отображения информации (СОИ). Инженерно-психологические требования к СОИ индивидуального и коллективного пользования. Перспективы развития СОИ. Инженерно-психологическая оценка различных типов СОИ. Вопросы оптимизации знаковых алфавитов.

Проектирование средств управления и ввода информации. Инженерно-психологические требования к отдельным типам органов управления. Инженерно-психологические принципы организации рабочего места оператора. Учет факторов на рабочем месте.

Инженерно-психологические аспекты безопасности труда операторов.

Требования к профессиональному отбору операторов и их профессиональной подготовке.

Организация деятельности группы операторов. Типы взаимодействия в группе. Вопросы организации пространственно-временного взаимодействия персонала систем "человек - машина".

Вопросы инженерно-психологического обеспечения и психологической поддержки деятельности операторов. Ситуации, содержание и приемы психологической поддержки.

Инженерно-психологическая система в процессе проектирования. Принципы, этапы и методы оценки. Априорные методы оценки ожидаемой информационной нагрузки, точности, надежности деятельности.

Аналитические и экспериментальные методы оценки эффективности взаимодействия оператора с программным и техническими средствами автоматизации. Инженерно-психологическая оценка на этапе испытаний, этап эксплуатации. Содержание, структура, показатели, критерии инженерно-психологической оценки.

Некоторые вопросы стандартизации в области эргономики и инженерной психологии. Нормативная документация.

3. Когнитивная эргономика

3.1. Эргономика и ее место в системе других наук

Предмет эргономики и ее задачи. Классификация эргономических исследований: работы общего характера; Человек как компонент системы; проектирование средств взаимодействия между человеком и машиной; проектирование и организация систем; методы исследования и экспериментальная техника в эргономических исследованиях.

Методологические проблемы стоящие перед эргономикой. Междисциплинарные связи эргономики.

3.2. Краткая история, принципы и методы развития эргономики.

Исторические предпосылки возникновения эргономики. Возникновение эргономики и ее современное состояние. Методология эргономических исследований. Общая характеристика эргономических исследований и их методов. Методы наблюдения и опроса. Методы исследования исполнительской и познавательной деятельности. Методы оценки функциональных состояний. Моделирование в эргономике. Использование ЭВМ в эргономических исследованиях. Принципы эргономического анализа трудовой деятельности. Классификация рабочих профессий. Функциональная структура исполнительских (перцептивно-моторных) действий. Функциональная структура познавательных действий. Информационная подготовка решения. Эргономические основы проектирования техники. Структура эргономических свойств и показателей техники. Учет требований эргономики при проектировании техники.

3.3. Эргономика рабочего пространства

Общие эргономические требования. Основные условия конструирования рабочих мест. Рабочее место и принципы его организации. Человек и труд. Требования антропометрии и биомеханики. Микроклимат рабочей среды. Рабочие сиденья. Классификация рабочих мест. Проектирование рабочего места. Оборудование рабочих мест. Механические колебания и шум.

Методы оценки удобства и дискомфорта рабочей позы в положении стоя и сидя. Сравнительная характеристика рабочих положений стоя и сидя. Психологические аспекты в изучении рабочей позы. Соматический комфорт и удобство рабочей позы. Пороги проприоцептивной чувствительности. Факторы, обеспечивающие поддержание рабочей позы в положении сидя. Объективные и субъективные признаки и методы исследования удобства и дискомфорта рабочей позы.

Соматическая модель рациональной рабочей позы. Изучение рабочей позы и рабочего места в производственных условиях. Правила учета антропометрических данных при расчетах эргономических параметров рабочих мест. Эргономический анализ и векторно-координатный метод оценки рабочих мест.

3.4. Оптимизация средств и систем отображения информации.

Деятельность оператора с информационными моделями. Эргономические требования к приборным панелям. Пространственные характеристики зрительной информации. Яркостные характеристики зрительной информации. Временные характеристики зрительной информации. Кодирование зрительной информации. Требования к визуальным индикаторам. Интегральные индикаторы. Мнемосхемы. Табло коллективного пользования. Методы трехмерной индикации. Сигнализаторы звуковые (неречевых сообщений). Словесные сигналы предостережения.

3.5. Оптимизация рабочих движений и органов управления.

Эргономика при проектировании машины. Оптимизация рабочих движений. Исследование движений. Правила экономии движений. Скорость и точность рабочих

движений. Экономия усилий. Общие требования к органам управления. Требования к отдельным видам органов управления. Учет факторов среды при оптимизации системы «человек - машина». Основные направления работ, термины и определения. Этапы анализа системы «человек – машина», описание системы. Общая характеристика факторов среды. Материальная среда и внешние условия на рабочем месте. Санитарно-гигиенические элементы. Психофизиологические ("трудовые") элементы. Эстетические элементы. Социально-психологические элементы. Оптимальное время работы, перерывы в работе, режимы труда и отдых в разных видах операторского труда.

3.6. Стандартизация эргономических норм и требований и эргономическая оценка качества промышленной продукции

Основные направления эргономической стандартизации в системе управления качеством продукции. Разработка нормативно-технических документов по эргономике. Стандарты на экономические нормы, требования и показатели. Внедрение эргономических норм, требований и показателей в массив стандартов. Эргономическая оценка качества промышленных изделий.

3.7. Понятие о когнитивной эргономике.

Понятие о когнитивной эргономике. Когнитивная эргономика и когнитивная наука. Когнитивная эргономика и классическая эргономика. Когнитивная эргономика как исследование совместных человеко-машинных систем. Ошибки оператора и надежность. Понятие ошибки. Классификация ошибок. Причины возникновения ошибок. Надежность работы как основной показатель эргономичности совместной человеко-машинной системы. Когнитивная нагрузка. Определения когнитивной нагрузки. Поведенческие, физиологические и психологические индикаторы когнитивной нагрузки. Измерение когнитивной нагрузки. Стандарты измерения когнитивной нагрузки. Понятие о когнитивных ресурсах. Когнитивная нагрузка и когнитивная сложность.

3.8. Когнитивный анализ задач.

Анализ задач как метод моделирования взаимодействия оператора и сложных социотехнических систем. Методы анализа задач: иерархический анализ, GOMS-анализ, когнитивный анализ задач. Исторические изменения в структуре задач, доминирование когнитивных компонентов при взаимодействии со сложными социо-техническими системами. Модели переработки информации человеком. Методы когнитивного анализа задач: наблюдение и интервью, отслеживание процессов, выявление репрезентаций, формальное моделирование. Выбор методов когнитивного анализа задач.

3.9. Дизайн, ориентированный на пользователя.

Фазы разработки компьютеризованных социо-технических систем. Понятие о дизайне социо-технической системы. Понятие о человеко-ориентированном дизайне. Принципы дизайна, ориентированного на пользователя: вовлечение пользователя, адекватное распределение функций, итерация решений, мультидисциплинарность разработчиков. Дизайн с вовлечением пользователей. Анализ требований. Юзабилити-тестирование.

3.10. Оценка эргономичности социо-технических систем.

Показатели эффективности и продуктивности работы с техническими системами. Оценка надежности работы оператора. Оценка когнитивной сложности рабочих процессов. Концепции удовлетворенности пользователя социо-технической системой. Методы оценки удовлетворенности пользователя.

3.11. Инновационные концепции взаимодействия.

Концепции взаимодействия. Взаимодействие с мобильными встроенными вычислительными устройствами. Виртуальная расширенная реальность. Системы поддержки кооперативной работы. Аффективные аспекты взаимодействия с вычислительными устройствами. Нейроэргономика.

3.13. Перспективы когнитивной эргономики.

Развитие методов когнитивной эргономики. Новые метафоры парадигмы взаимодействия в совместных когнитивных системах. Новые модели обработки информации человеком – заземленное и распределенное познание. Расширенное познание как системообразующая парадигма когнитивной эргономики.

Рекомендуемая литература

Основная

1. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики /Под ред. В.А. Бодрова, А.Л.Журавлева. М. Изд-во «Институт психологии РАН». 2012
2. Алдашева А. А., Медведев В. И., Сарбанов У. К. Психология банковской деятельности. СПб.: «Семаргл», 2006.
3. Анцыферова Л.И. Развитие личности специалиста как субъекта своей профессиональной жизни// Психологические основы профессиональной деятельности: хрестоматия/Сост. В.А. Бодров. – М.: ПЕР СЭ, 2007. – 855 с. С. 499-503.
4. Базаров Т.Ю. Психологические грани изменяющейся организации. – М.: Аспект-Пресс, 2007.
5. *Баканов А.С., Обознов А.А.* Эргономика пользовательского интерфейса М.: Изд-во Институт психологии РАН», 2011. 176 с.
6. Бендас Т.В. Психология лидерства: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2009. - 448 с.
7. Бирюков С.Д., Воронин А.Н., Горюнова Н.Б., Дорофеев Е.Д. Психологические основы классификации специальностей гуманитарного профиля, коллективная монография, М., ПЕР СЭ, 2008.
8. Бодров В.А. Профессиональное утомление. Фундаментальные и прикладные проблемы. Изд-во: «Институт психологии РАН»2009.
9. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. Теоретические и прикладные проблемы. М. Издательство «Институт психологии РАН» 2006.
10. Бодров В.А. Профессиональная зрелость человека (психологические аспекты). // Феномен и категория зрелости в психологии. М. Изд-во «Институт психологии РАН». 2007 с.174- 197.
11. Геберт Д., Розенштиль, Л.Ф. Организационная психология. Человек и организация. / Пер. с нем. – Х.: изд-во Гуманитарный центр/ О.А.Шипилова, 2006. – 624 с.
12. Грабе М. Синдром выгорания – болезнь нашего времени. Почему люди выгорают и что можно против этого предпринять: Пер. с нем. – СПб.: Речь, 2008. – 96 с.
13. Дикая Л.Г. Психология саморегуляция функционального состояния человека (системно-деятельностный подход) Изд. Институт психологии РАН, 2003
14. Дикая Л.Г. Актуальные проблемы и перспективные направления исследований в психологии труда в условиях глобализации //Психологический журн. 2007, Т.23 № 6, С.29-44.
15. Дикая Л.Г. Субъектная регуляция в деятельности персонала как основа формирования адаптационных стратегий. //Проблемы фундаментальной и прикладной психологии профессиональной деятельности./Под. Ред. В.А. Бодрова, А.Л. Журавлева. М.: «Институт психологии РАН», 2008, С. 222-246.

16. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2001. – 720 с.
17. Дружинин В.Н. Психология способностей. Избранные труды. – М., Изд-во «Институт психологии РАН», 2008.
18. Душков Б.А., Смирнов Б.А., Королев А.В. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности: Словарь. / Под ред. Б.А. Душкова. - М.: Академический Проект: Фонд «Мир», 2005. – 848 с.
19. Ермолаева Е.П. Психология социальной реализации профессионала. М.: Изд-во ИП РАН, 2008.
20. Журавлев А.В. Психология управленческого взаимодействия (теоретические и прикладные проблемы). М.: Изд-во ИП РАН, 2004.
21. Журнал «Институт психологии российской академии наук. Организационная психология и психология труда». 2016-2022. Т.1-7.
22. Занковский А.Н. Организационная психология: Учебное пособие для вузов. М.:Литера, 2018. 627 с.
23. Занковский А.Н. Психология лидерства: от поведенческих моделей к культурно-ценностной парадигме. М.: Изд-во ИП РАН, 2011, 296 с.
24. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: учебное пособие для студентов вузов/ Э.Ф. Зеер. М. : Академический Проект, Фонд «Мир», 2015. 336 с.
25. Иванова Е.М Психологическая система профессиографии. М.: ПЕР СЭ, 2011.
26. Иванова Н.Л., Михайлова Е.В., Штроо В.А. Введение в психологию бизнеса. М.: изд.дом ГУ-ВШЭ, 2007. 471 с.
27. Ильин Е. П. Психология доверия. — М.: Питер, 2013/
28. Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. [Текст] – СПб.: Питер, 2008. – 432 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).
29. Карпинский, К.В. Опросник смысложизненного кризиса / К.В. Карпинский. – Гродно: ГрГУ, 2008. – 126 с.
30. Карпов, А.В. Психология труда: Учебник и практикум для вузов / А.В. Карпов, Т.В. Башаева, Е.В. Конева, Е.В. Маркова, И.Ю. Мышкин, В.Е. Орел, О.Л. Разумовская, И.М. Скитяева, Л.Ю. Субботина, Л.В. Черемошкина.; под ред. А.В. Карпова А.В. 3-е изд., пер. и доп. Москва : Юрайт, 2020. 364 с.
31. Карпов А. А. Теория и практика психологического анализа деятельности : монография / А. А. Карпов ; Государственная академия наук, Российская академия образования. Ярославль : Филигрань, 2021. 315 с.
32. Климов, Е. А. Инженерная психология и эргономика / под ред. Е.А. Климова, О.Г. Носковой, Т.Н. Солнцевой. Москва: Юрайт, 2022. 178 с.
33. Карпов А.В. Психология труда. М.: Юрайт, 2010.
34. Конопкин, О.А. Психологические механизмы регуляции деятельности / О.А. Конопкин. М.:ЛЕНАНД, 2018. 320 с.

35. Крупнов А.И. Психодиагностика свойств личности и темперамента. Учебное пособие. – М.: ИИЦ МГУДТ, 2008. – 56 с.
36. Купрейченко А.Б. Психология доверия и недоверия.—. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008.
37. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Тренинг. Учебное пособие для вузов / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др.; Под ред. Ю.М. Жукова – М.: Аспект – Пресс, 2004. – 256 с.
38. Митькин А.А. Пути психологического поиска. М.: «Институт психологии Российской академии наук» 2009. 239 с.
39. Мучински П. Психология, профессия, карьера. – 7-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 539 с.
40. *Магазанник В.Д.*, Человеко-компьютерное взаимодействие. Учебное пособие / *Магазанник В. Д.* – Москва : Логос, 2007. – 257с.
41. Николаева И.А. Пространственное измерение ценностной сферы личности. – Курган: Изд-во КурГУ, 2007
42. Норман, Д. А. Дизайн привычных вещей: Дон Норман ; перевод с английского Анастасии Семиной. - 4-е изд. - Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2020.
43. Поварёнков Ю.П. Системогенетический анализ профессионального развития личности // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда. 2017. Т. 2. № 4. С. 4-39.
44. Пономаренко В.А. Нерукотворный мир – Духовный созидатель личности человека летающего. В 2-х томах. М. Пономарено. 2012. 795 с.
45. Пригожин А.И. Современная социология организаций. - М.: Интерпракс, 1995.
46. Прохоров А.О. Смысловая регуляция психических состояний. М.:«Институт психологии Российской академии наук». 2009, 350 с.
47. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика / Е.Ю. Пряжникова. Москва: Юрайт, 2021. 520 с.
48. Психологические основы профессиональной деятельности. Хрестоматия. / Составитель В.А. Бодров .- М. ПЕР СЭ; Логос, 2007
49. Психология профессиональной деятельности /Под ред. А.А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2007. – 146 с.
50. Психология нравственности. /Отв. ред. А.Л. Журавле, А.В. Юревич М.: «Институт психологии Российской академии наук» 2010 . 507 с.
51. Психология саморегуляции: эволюция подходов и вызовы времени / Под ред. Ю.П. Зинченко, В.И. Моросановой. М. СПб: Нестор-История, 2020. 650 с.
52. Психология состояний .Учебное пособие. \Под ред. А.О. Прохорова. М.: Когито-Центр 2011, 624 с.
53. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией

- Е. А. Климова, О. Г. Носковой. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 249 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-00294-2. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/514120> (дата обращения: 05.02.2023).
54. Селигман М.. Новая позитивная психология София: «София» 2006. 367 с.
55. Стоу Б.М. Антология организационной психологии. – М.: ООО «Вершина», 2005. – 712 с.
56. Смысл жизни, акме и профессиональное становление педагога/Под ред. В.Э. Чудновского. – М.: ИГ-СОЦИН, 2008. – 532 с.
57. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте. /Под ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко М.:Институт психологии РАН, 2011, 512 с.
58. Социальная психология труда. Теория и практика. В 2-х томах. Отв. ред. Л.Г.Дикая, А.Л.Журавлев. М.: Изд-во ИП РАН, 2010.
59. *Сергеев С.Ф.* Инженерная психология и эргономика: Учебное пособие.М.: НИИ школьных технологий. 2008. 176 с.
60. *Стрелков Ю.К.* Инженерная и профессиональная психология М.: Издательство: Академия. – 2005, 360с.
61. Толочек В. А. Психология труда. Учебное пособие/ В. А. Толочек. Санкт-Петербург: Питер, 2021. 496 с.
62. Трудности и перспективы становления профессионала. /Под ред проф. Е.А. Климова/. М.: Коллектив авторов. 2012, 222 с.
63. Шейн Э. Организационная культура и лидерство. – СПб.: Питер, 2002. – 336 с.
64. Феномен категории зрелости. /Отв. ред. А.Л. Журавлев, Е.А. Сергиенко. М.: «Институт психологии Российской академии наук» 2007. 222 с.
65. ФранклВ. Человек в поисках смысла. М.:Прогресс 1990.
66. Фугелова, Т. А. Инженерная психология : учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2023. 316 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-10615-2. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/515119> (дата обращения: 05.02.2023).
67. Хекхаузен Ч. Мотивация и деятельность.2-ое изд. Перераб.М.:Смысл СПб.: Питер. 2003.
68. Шадриков В.Д. От индивида к индивидуальности. М.: «Институт психологии Российской академии наук». 2009. 655 с.
69. Эмонс Р. Психология высших устремлений. Мотивация и духовность личности. М: «Смысл»2009, 414 с.

Список дополнительной литературы

1. Баканов А.С. Эргономика пользовательского интерфейса: от проектирования к моделированию человеко-компьютерного взаимодействия. Москва. Изд-во «ИП РАН», 2011.
2. Баксанский О.Е. Когнитивные репрезентации: обыденные, социальные, научные. Москва. Изд-во «ЛИБРОКОМ», 2009.
3. Большой психологический словарь. Москва. Изд-во «АСТ», 2009.
4. Войскунский А.Е. Психология и интернет. Москва. Изд-во «Акрополь», 2010.
5. Дмитриева Н.В. Стресс: Информационно-волновые механизмы и диагностика. Москва. Изд-во «ЛИБРОКОМ», 2012.
6. Ермолаева Е.П. Оценка реализации профессионала в системе «человек-профессия-общество». Москва-2011. Изд-во «ИП РАН», 2011.
7. Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессион. деятельности. СПб. Изд-во «Питер», 2011.
8. Кричевец А.Н. Математическая статистика для психологов. Москва. Изд-во «Академия», 2012.
9. Математическая психология: Школа В.Ю. Крылова. Москва. Изд-во «ИП РАН», 2010.
10. Маховская О.И. Коммуникативный опыт личности. Москва. Изд-во «ИП РАН», 2010.
11. Методология, теория и практика профессиональной деятельности психолога-консультанта. Казань. Изд-во «Отечество», 2009.
12. Москвичев С.Г. Введение в психологию управления. Киев. Изд-во «Light Press», 2005.
13. Нестик Т.А. Отношение к времени в малых группах и организациях. Москва. Изд-во «ИП РАН», 2011.
14. Петров Ю.П. Очерки истории теории управления. СПб-2012. Изд-во «БХВ-Петербург», 2012.
15. Петровский В.А. Человек над ситуацией. Москва. Изд-во «Смысл», 2010.
16. Проблемы фундаментальной и прикладной психологии профес. деятельности. Москва. Изд-во «ИП РАН», 2008.
17. Профессиональное и личностное самоопределение молодежи в период социально-экономической стабилизации России. Самара. Изд-во «Самар. гуманит. акад., 2008.
18. Современная экспериментальная психология. Т.1,2 Москва. Изд-во «ИП РАН», 2011.
19. Столяренко А.М. Психология менеджмента. Москва. Изд-во «ЮНИТИ-ДАНА», 2011.
20. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте. Москва. Изд-во «ИП РАН» 2011.
21. Теория и методология психологии. Москва. Изд-во «ИП РАН», 2007.
22. Экспериментальная психология в России: традиции и перспективы. Москва. Изд-во «ИП РАН», 2010.
23. Экспериментальный метод в структуре психологического знания. Москва. Изд-во «ИП РАН», 2012.
24. Энциклопедия истории психологии. В 5т.: Т.4: Первая половина XX века. Москва. Изд-во «Школьная книга», 2010.
25. Юревич А.В. Наука в современном Российском обществе. Москва. Изд-во «ИП РАН», 2010.