

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ЧЛЕНА ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА
Д 002.016.XX (24.1.110.02) НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ НАУКИ ИНСТИТУТА ПСИХОЛОГИИ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК (ИП РАН) ПАВЛОВОЙ НАТАЛИИ
ДМИТРИЕВНЫ ПО ДИССЕРТАЦИИ ПАЛЁНОВОЙ ВИОЛЕТТЫ ВИКТОРОВНЫ
НА ТЕМУ «ВЛИЯНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ НА
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С ЧАТ-БОТОМ» НА
СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАУК
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 5.3.1. ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ПСИХОЛОГИЯ
ЛИЧНОСТИ, ИСТОРИЯ ПСИХОЛОГИИ

1. Диссертация Палёновой Виолетты Викторовны соответствует специальности 5.3.1. – Общая психология, психология личности, история психологии, а именно пунктам паспорта специальности: 13. Психологические проблемы общения и коммуникации. Психолингвистика. Психосемантика. Коммуникативное воздействие. Психология субъективной семантики. Психосемиотика. Дискурсивные способности и коммуникативные навыки. 39. Психологические процессы переработки информации. Информационные технологии и их влияние на сознание и личность человека. Человек в системах искусственного интеллекта. Информационные и эмоциональные аспекты взаимодействия человека с компьютером. Познавательные процессы и общение в компьютерных сетях. 40. Личность в цифровом пространстве. Реальное и виртуальное пространство в жизни человека. Личностные процессы в Интернет-коммуникации.
2. Основные результаты диссертационного исследования достаточно полно отражены в 8 публикациях, в том числе 4 статьях в научных изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве образования и науки России, а также 3 статьях в сборниках по материалам научных конференций.
3. Проверка в системе «Антиплагиат» показала, что текст работы можно считать оригинальным по отношению к базе данных системы, - 92,08 %, а остальную часть текста составляют корректные заимствования (цитаты), названия методик, определения и устойчивые выражения, принятые в данной области науки, библиографические записи источников в списке литературы, а также самоцитирования.
4. Диссертационное исследование Палёновой Виолетты Викторовны соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, обладает существенной новизной, теоретической и практической значимостью, является завершенным, самостоятельным исследованием. Теоретическая значимость исследования заключается в развитии психолингвистических представлений о речевом поведении человека в условиях взаимодействия с чат-ботом и расширении категориального аппарата анализа цифрового диалога введением понятий коммуникативных и копинг-стратегий. Эмпирически проверена основная гипотеза исследования о выборе пользователем коммуникативной стратегии при взаимодействии с чат-ботом как адаптивной регуляции речевой деятельности в условиях когнитивной

неопределённости и ограниченной предсказуемости ответов. Установлено влияние используемых человеком коммуникативных стратегий на эффективность взаимодействия с чат-ботом и соответствие выбранной стратегии типу коммуникативной задачи.

5. Диссертация Палёновой Виолетты Викторовны на тему «Влияние коммуникативных стратегий на эффективность взаимодействия пользователя с чат-ботом» соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней и рекомендуется к защите по специальности 5.3.1. - Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки).

Члены экспертной комиссии диссертационного совета
Д 002.016.XX (24.1.110.02) на базе Федерального
государственного бюджетного учреждения науки
Института психологии Российской академии наук (ИП
РАН)

Доктор психологических наук
главный научный сотрудник



Н.Д. Павлова

Доктор психологических наук
зав. лабораторией



Е.С. Самойленко

Доктор психологических наук,
главный научный сотрудник



А.Н. Поддяков

«28» октября 2025 г.