

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Заслуженного деятеля науки Российской Федерации, доктора психологических наук, доктора медицинских наук, профессора **Благинина Андрея Александровича** на диссертацию Акимовой Анны Юрьевны «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленную на соискание ученой степени доктора психологических наук по научной специальности 5.3.3 Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

**Актуальность темы исследования.** В диссертационном исследовании А.Ю. Акимовой изучается проблема доверия и недоверия человека технике как психологических факторов организации эффективного взаимодействия с ней специалиста. Усложнение техники, управление ею с использованием автоматизированных систем, систем с искусственным интеллектом способствовали восприятию людьми технических объектов «умными», «похожими на человека». Взаимодействие человека с техникой стало похожим на взаимодействие между людьми. В таком взаимодействии проявляются социально-психологические феномены, в частности, доверие и недоверие технике, которые играют значительную роль в принятии решений специалистом об управляющих действиях при решении профессиональных задач. Это обуславливает актуальность всестороннего изучения указанных феноменов, их содержательной сущности, структуры, условий и факторов их формирования, динамики изменения, выполняемых функций и особенностей проявлений в разных условиях профессиональной деятельности. Учитывая сказанное, диссертационное исследование является крайне актуальным.

**Теоретическая и практическая значимость результатов исследования.**

Результаты диссертации имеют существенную теоретическую значимость, заключающуюся в обосновании нового теоретико-методологического подхода к изучению отношения к технике как значимому социальному объекту, которого специалист в неопределенных условиях



деятельности наделяет качествами, сходными с качествами человека; в разработке социоформной концепции в качестве теоретико-методологической основы изучения доверия и недоверия специалиста технике; раскрытии содержательного своеобразия компонентов доверия и недоверия технике как независимых психологических отношений специалиста к технике.

В диссертации обоснована возможность управления проявлениями доверия и недоверия специалиста технике путем воздействия определенных факторов и их сочетаний; сформулирована система положений о доверии и недоверии технике как психологических факторах повышения или снижения надежности и эффективности профессиональной деятельности специалиста; определена роль доверия специалиста технике в социотехнической системе; раскрыта ресурсная функция доверия технике в субъективном профессиональном благополучии специалиста. Предложенная в диссертации методология изучения доверия и недоверия как социоформных отношений специалиста к технике в профессиональной деятельности применима на конкретно-научном уровне и на уровне методологии исследовательской практики к изучению доверия и недоверия техническим системам, управляемым с использованием искусственного интеллекта.

Практическая значимость полученных результатов состоит в возможности применения разработанного психодиагностического инструментария для оценки доверия и недоверия технике с целью прогнозирования действий специалиста в неопределенных условиях практической деятельности; в потенциале учета внутренних и внешних факторов доверия и недоверия специалиста технике для поддержания эффективности и надежности деятельности; перспективе использования результатов в программах профессиональной подготовки специалистов и в программах поддержания субъективного благополучия специалиста в профессиональной сфере; при проектировании социотехнических систем для обеспечения и поддержания оптимального уровня доверия и недоверия компонентам систем при их функционировании.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность и новизна**

Представленная работа теоретически и методически обоснована, сформулированные выводы и рекомендации отражают итоги проведенного теоретического и эмпирического исследования и основаны на анализе полученных данных.

Структура и объем диссертации определены общей логикой, целью и поставленными задачами. В тексте диссертации логично и последовательно изложены основные этапы исследования.

Эмпирически обосновано, что доверие работников локомотивных бригад компонентам социотехнической системы выполняет функции оптимизации взаимодействия всех компонентов системы в неопределенных и сложных условиях работы. Основываясь на результатах предыдущих исследований, автор подчеркнул регулирующую функцию доверия и недоверия специалиста при выполнении профессиональных задач. Уделено внимание результатам, подтверждающим различия в эффективности и надежности деятельности специалистов с разным уровнем доверия и недоверия технике.

В целом оценивая диссертационное исследование, следует отметить значительный объем выборки, в которой представлены специалисты различных профессиональных групп (водители, машинисты локомотивов, спасатели МЧС, специалисты энергетических установок), что позволило детально исследовать как общие, так и специфичные особенности проявлений доверия и недоверия разным видам техники в условиях профессиональной деятельности.

Значительным является **личный вклад** соискателя в разработку научной проблемы, что нашло отражение в обосновании положения об отношении специалиста к технике как значимому социальному объекту, в разработке авторской социоформной концепции доверия и недоверия специалиста технике как теоретико-методологической основы изучения этих



феноменов, в изучении содержательного своеобразия компонентов доверия и недоверия технике как психологических отношений специалиста к ней, в аргументации независимости и взаимосвязанности этих отношений, в изучении факторов, функций, особенностей проявления доверия и недоверия технике в разных условиях профессиональной деятельности.

### **Соответствие работы паспорту научной специальности 5.3.3.**

Диссертация соответствует п. 5.1. – психологический анализ отношения к труду и удовлетворенности работой сотрудников традиционных организаций; доверие организации; п. 5.4. – актуализация когнитивных ресурсов в напряженных и экстремальных условиях деятельности, при принятии управленческих решений; когнитивная эргономика; п. 6.2. – функциональные состояния, характерные для представителей «опасных» и напряженных профессий; диагностика и оптимизация функциональных состояний; психологическое проектирование условий труда.

**К достоинствам работы** относится обоснование и применение комплекса методик и методических приемов с использованием психодиагностического инструментария, включающего разработанные авторские методики для изучения выраженности доверия и недоверия специалиста технике, соотношения их компонентов, проявлений в различных условиях профессиональной деятельности. Использование авторских методик при реализации программы эмпирического исследования дало возможность изучить содержательную сущность, факторы, функции, особенности проявления доверия и недоверия специалиста технике.

Достоверность результатов диссертационного исследования обеспечена теоретико-методологической проработанностью проблемы; системной организацией эмпирических исследований; подбором используемых методов исследования в соответствии с целью, предметом и задачами работы; репрезентативностью выборки исследования; сочетанием качественного и количественного анализа эмпирических данных и их обработкой на основе статистического подхода.

**Научная новизна** полученных результатов несомненна и заключается в разработке социоформной концепции доверия специалиста технике как теоретико-методологической основы изучения одной из фундаментальных научных проблем – методологии организации эффективного взаимодействия человека с техникой; раскрытии содержательного своеобразия когнитивного, ценностного, эмоционального, поведенческого компонентов доверия и недоверия специалиста технике; формулировке системы положений о доверии технике как факторах эффективности и надежности деятельности.

Диссертационная работа А.Ю. Акимовой представлена на 366 страницах и включает в себя введение, 4 главы с результатами собственных исследований, заключение, список литературы, приложения. В тексте содержится 43 таблицы и 27 рисунков.

#### **Полнота изложения материалов диссертации в опубликованных работах**

Основные итоги работы отражены в 46 научных публикациях, в том числе в 16 статьях в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК. Результаты диссертации апробированы на международных и всероссийских конференциях.

Положения, выносимые на защиту, в полной мере раскрывают результаты исследования, убедительно подтверждены эмпирически; сформулированные выводы отличаются обоснованностью и достоверностью, рекомендации по итогам работы аргументированы и основаны на полученных данных.

При несомненных достоинствах диссертационной работы А.Ю. Акимовой следует отметить ряд моментов, требующих дополнительного обсуждения. В частности, автору предлагается ответить на несколько вопросов дискуссионного характера.

1. Как реализованы результаты диссертационного исследования? В каких нормативных документах, регламентирующих психологическое сопровождение профессиональной деятельности?



2. Влияет ли половая дифференциация на формирование доверия или недоверия технике? Имеются ли различия в иерархии когнитивных, ценностных, эмоциональных и поведенческих компонентов доверия (недоверия) специалиста технике у мужчин и женщин?

3. Какова вероятность совпадения субъективной оценки специалистом надежности и объективной оценки надежности техники по результатам работы?

4. В контексте проведенного исследования как автор соотносит понятия «социотехническая система» и «эргатическая система»?

### **Заключение**

Диссертация Акимовой Анны Юрьевны «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленная к защите по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки), представляет собой законченную самостоятельную научно-квалификационную работу, в которой решена научная проблема теоретико-методологического обоснования организации эффективного взаимодействия специалиста с техникой с учетом психологических факторов доверия и недоверия ей специалиста, имеющая важное значение для развития теории и практики психологии труда в условиях внедрения новых технологий.

По своей актуальности, научной новизне и практической значимости полученных результатов представленная работа соответствует пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г. (в действующей редакции), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а ее автор, Акимова Анна Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по

специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

**Официальный оппонент:**

Профессор кафедры авиационной и космической медицины  
Военно-медицинской академии имени С. М. Кирова,  
Заслуженный деятель науки Российской Федерации,  
доктор психологических наук (19.00.03 Психология труда, инженерная психология, эргономика), доктор медицинских наук (14.00.17 Нормальная физиология; 14.00.32 Авиационная, космическая и морская медицина), профессор



Благинин Андрей Александрович

«19» февраля 2026 г.

**Контактные данные:**

Федеральное государственное бюджетное военное образовательное учреждение высшего образования «Военно-медицинская академия имени С. М. Кирова» Министерства обороны Российской Федерации.

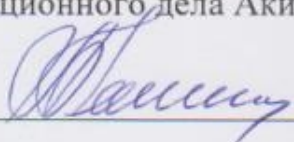
Адрес: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Академика Лебедева, 6Ж.

Тел.: +7 (812) 292-32-66.

Официальный сайт: <https://www.vmeda.org/>

Электронная почта: [vmeda-na@mil.ru](mailto:vmeda-na@mil.ru)

Я, Благинин Андрей Александрович, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанную с защитой диссертации и оформлением аттестационного дела Акимовой Анны Юрьевны



/А.А. Благинин

Подпись профессора А. А. Благинина заверяю:



Исполнитель  
ОТДЕЛА ОНР  
ПОЛКОВНИК  
БЛАГОВЕЩЕННИКОВ

