

В совет по защите диссертаций на соискание  
ученой степени кандидата наук, на соискание  
ученой степени доктора наук 24.1.110.04,  
созданного на базе ФГБУН Институт  
психологии РАН  
129366, г. Москва, ул. Ярославская д.13, к.1

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Акимовой Анны Юрьевны  
на тему «Психология доверия и недоверия специалиста технике в  
профессиональной деятельности», представленной на соискание ученой степени  
доктора психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда,  
инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Доверие и недоверие технике – актуальная и малоизученная проблема, изучение которой имеет важное значение для организации эффективного взаимодействия специалиста с техникой при выполнении профессиональных задач. Автор обоснованно отмечает, что усложнение технических систем, внедрение искусственного интеллекта и возрастание требований к ответственности специалиста за принятие решений неизбежно повышают значимость социально-психологических факторов этого взаимодействия, к которым относится доверие и недоверие технике. Существующие в настоящее время противоречия в изучении этих феноменов – дискуссия исследователей о возможности отнесения понятий доверия и недоверия к технике как неодушевленному объекту; об основаниях доверия и недоверия технике и их содержательной взаимосвязанности/независимости; отсутствие целостного понимания структуры взаимосвязей факторов, функций, проявлений доверия и недоверия технике в условиях деятельности – подтверждают высокую **актуальность и перспективность диссертационного исследования.**

Результаты исследования отличаются значительной **научной новизной.** Это, в первую очередь, разработанная автором социоформная концепция доверия и недоверия специалиста технике, обоснованная теоретически и подтвержденная результатами эмпирических исследований. В концепции аргументировано рассмотрение доверия и недоверия технике независимыми, но взаимосвязанными социоформными отношениями специалиста к ней; определена структура факторов, функций и условий проявления этих отношений в различных видах профессиональной деятельности; впервые показана ресурсная функция доверия технике как фактора субъективного профессионального благополучия специалиста. Кроме того, в проведенном исследовании получены новые эмпирические данные о содержательном своеобразии компонентов доверия и недоверия как психологических отношений к ней специалиста, о взаимосвязях внешних и внутренних факторов с изучаемыми



феноменами, о связях доверия технике с доверием компонентам социотехнической системы.

Выводы исследования, отраженные в автореферате, имеют **теоретическую и практическую значимость**. В теоретическом плане весомым является обоснование нового теоретико-методологического подхода, в рамках которого допускается перенос характеристик социально-психологических отношений на взаимодействие специалиста с техникой в неопределенных условиях деятельности. Это позволило автору подтвердить правомерность использования категорий доверия и недоверия по отношению к техническим объектам и разработать социоформную концепцию, в которой сформулирована система научных положений о роли изучаемых феноменов в повышении или снижении надежности и эффективности профессиональной деятельности. Предложенная методология применима к изучению доверия и недоверия техническим системам, управляемым с использованием искусственного интеллекта. Практическое значение работы определяется использованием ее результатов для прогнозирования профессионального поведения специалистов с разными показателями доверия и недоверия технике, для разработки программ подготовки специалистов по управлению сложными техническими системами, для проектирования эффективных технических и социотехнических систем, для создания программ поддержания субъективного профессионального благополучия специалистов. Прикладное значение имеет разработанный автором и апробированный на репрезентативных выборках психодиагностический инструментарий для изучения доверия и недоверия специалиста технике.

Достоверность и обоснованность полученных результатов обеспечена основательным теоретическим анализом изучаемой проблемы в отечественной и зарубежной психологии, системной организацией эмпирических исследований, репрезентативностью выборки исследования, сочетанием качественного и количественного анализа эмпирических данных и их обработкой на основе статистического подхода.

**Достоинства работы** состоят в теоретической и методологической обоснованности подхода к изучению доверия и недоверия технике как социоформных отношений к ней специалиста, в разработке и эмпирической верификации авторской концепции доверия и недоверия специалиста технике, в разработке психодиагностического инструментария для изучения характеристик этих феноменов, в обосновании возможности управляемого изменения доверия и недоверия технике для организации эффективного взаимодействия с ней специалиста, в изучении роли доверия и недоверия технике в социотехнических системах, в том числе в условиях совместной деятельности, в аргументировании ресурсной функции доверия технике в поддержании субъективного профессионального благополучия специалиста.



На фоне общей положительной оценки работы следует отметить, что автор, определяя доверие/недоверие как социоформное отношение специалиста к техническому объекту, представляет это отношение как линейную функцию, либо дихотомически. При этом крайние степени доверия/недоверия, а именно сверхдоверие/сверхнедоверие определяются как субъективная уверенность/неуверенность специалиста в технике без достаточных на то объективных оснований. В связи с этим возникают вопросы:

- а) о связи этих определений;
- б) о конкретизации объективных оснований, как критериев сверхдоверия/сверхнедоверия, едины ли они для различных видов техники;
- в) о линейности функции доверия (возможно, эта функция нелинейна и существует некий оптимум доверия, связанный с уровнем профессионализма специалиста).

В целом, анализ автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация А.Ю. Акимовой «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленная на соискание ученой степени доктора психологических наук, соответствует паспорту специальности 5.3.3 — психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) (п. 5.1. – в части: *психологический анализ отношения к труду и удовлетворенности работой сотрудников традиционных организаций; доверие организации*; п. 5.4. – в части: *актуализация когнитивных ресурсов в напряженных и экстремальных условиях деятельности, при принятии управленческих решений; когнитивная эргономика*; п. 6.2. – в части: *функциональные состояния, характерные для представителей «опасных» и напряженных профессий; диагностика и оптимизация функциональных состояний; психологическое проектирование условий труда*), требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации N 842 от 24 сентября 2013 г. (действующая редакция), а ее автор, Акимова Анна Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Доктор психологических наук  
Главный эксперт  
Центр компетенций по культуре безопасности  
и надёжности человеческого фактора  
АНО ДПО «Техническая академия Росатома»

05.02.2026



Леонова Е.В.

*Подпись Леоновой Е.В. завершено  
Руководитель центра по работе с персоналом  
АНО ДПО «Техническая академия Росатома»*

*А.В. Сукоминова*

Сведения об авторе отзыва:

Ф.И.О.	Леонова Елена Васильевна
Ученая степень, ученое звание	доктор психологических наук (19.00.07 – Педагогическая психология), доцент
Место работы	АНО ДПО «Техническая академия Росатома» –Центр компетенций по культуре безопасности и надёжности человеческого фактора
Должность	Главный эксперт
Адрес:	ул. Курчатова, д. 21, г. Обнинск, 249031
Тел.	+79109115852
E-mail	e.v.leonova@mail.ru

Я, Леонова Елена Васильевна, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанную с защитой диссертации и оформлением аттестационного дела Акимовой Анны Юрьевны.

 /Леонова Е.В.



В совет по защите диссертаций на соискание  
ученой степени кандидата наук, на соискание  
ученой степени доктора наук 24.1.110.04,  
созданного на базе ФГБУН Институт  
психологии РАН  
129366, г. Москва, ул. Ярославская д.13, к.1

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Акимовой Анны Юрьевны  
на тему «Психология доверия и недоверия специалиста технике в  
профессиональной деятельности», представленной на соискание ученой  
степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология  
труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические  
науки)

Диссертация А.Ю. Акимовой посвящена **актуальной** научной проблеме повышения эффективности и надежности профессиональной деятельности специалистов, управляющих сложными техническими объектами. Усложнение техники, автоматизация ее управления, использование систем с искусственным интеллектом способствует формированию отношения к ней как «умной», «похожей на человека». В связи с этим, значительное внимание ученых направлено на поиск новых социально-психологических детерминант эффективности выполнения человеком профессиональных задач во взаимодействии с техникой. К таким детерминантам относятся феномены доверия и недоверия специалиста технике.

Результаты диссертации обладают **научной новизной**. В работе впервые представлена социоформная концепция доверия и недоверия специалиста технике, в которой обоснована возможность переноса характеристик социально-психологических отношений между людьми на отношение специалиста к техническому объекту. Впервые целостно рассмотрены феномены доверия и недоверия как независимые психологические отношения специалиста к технике. Определены факторы, функции, проявления этих феноменов в разных условиях профессиональной деятельности, в том числе в совместной деятельности в социотехнических системах. Впервые доверие технике рассматривается психологическим ресурсом субъективного профессионального благополучия специалиста.

Диссертация имеет **теоретическую значимость**, которая заключается в аргументации теоретико-методологического подхода к изучению



отношения к технике как значимому социальному объекту; в логичном и последовательном обосновании содержания компонентов доверия и недоверия технике как независимых социоформных отношений специалиста к технике; в выделении ресурсной функции доверия технике в эффективности деятельности и субъективном профессиональном благополучии специалиста; в определении значения доверия специалиста технике в социотехнической системе.

**Практическая значимость** работы состоит в разработке автором комплекса методов и методических приемов для изучения содержания, структуры, функций и особенностей проявлений доверия и недоверия специалиста технике, а также его апробации на репрезентативных профессиональных выборках; в возможности использования полученных результатов для :

- прогнозирования действий специалистов с разными показателями доверия и недоверия технике в неопределенных условиях деятельности;
- поддержания необходимой эффективности и надежности деятельности за счет управляемого изменения доверия и недоверия технике;
- организации эффективного взаимодействия специалиста с техническими объектами, в том числе в условиях совместной деятельности в социотехнических системах;
- разработки программ поддержания высокого субъективного благополучия специалистов в профессиональной сфере.

**Достоинствами работы** являются обоснованность и достоверность полученных результатов, которые достигнуты теоретико-методологической проработанностью проблемы; комплексной организацией эмпирических исследований; подбором используемых методов исследования в соответствии с целью, предметом и задачами работы; репрезентативностью выборки исследования; сочетанием качественного и количественного анализа эмпирических данных и их обработкой на основе статистического подхода .

Замечания и пожелания к автореферату:

1) В обзорной главе диссертации можно было отразить вклад отечественной эргономической школы: А.И. Губинский, В.Л. Львов, П.Я. Шлаен и др. в разработку проблемы доверия и надёжности образцов военной техники в процессе их проектирования и эксплуатации.

2) Термин «юзабилити - инженерия» оформлен с пробелами вокруг дефиса, что не соответствует норме. Следует написать через дефис без пробелов: «юзабилити-инженерия» (и далее соблюдать единообразие по тексту). Стр. 12.



3) В списке публикаций DOI записан не полностью: «DOI: 17759/exrpsy.2016090208». Следует добавить стандартный префикс и оформить как «DOI: 10.17759/exrpsy.2016090208». Стр. 37.

Данные замечания и пожелания не влияют на положительную оценку диссертации. В целом диссертационное исследование представляет собой содержательно завершенную научно-квалификационную работу, обладающую научной новизной, высокой теоретической и практической значимостью.

Вышеизложенное дает основание утверждать, что диссертация А.Ю. Акимовой «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленная на соискание ученой степени доктора психологических наук, соответствует паспорту специальности 5.3.3 — психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) (п. 5.1. — в части: *психологический анализ отношения к труду и удовлетворенности работой сотрудников традиционных организаций; доверие организации*; п. 5.4. — в части: *актуализация когнитивных ресурсов в напряженных и экстремальных условиях деятельности, при принятии управленческих решений; когнитивная эргономика*; п. 6.2. — в части: *функциональные состояния, характерные для представителей «опасных» и напряженных профессий; диагностика и оптимизация функциональных состояний; психологическое проектирование условий труда*), требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации N 842 от 24 сентября 2013 г. (действующая редакция), а ее автор, Акимова Анна Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

доктор психологических наук, профессор,  
профессор кафедры гуманитарных  
и социальных дисциплин факультета  
отраслевой и цифровой экономики  
ФГБОУ ВО "Брянский государственный  
технический университет"

/Спасенников В.В./





Сведения об авторе отзыва:

Ф.И.О.	Спасенников Валерий Валентинович
Ученая степень, ученое звание	доктор психологических наук (19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика), профессор
Место работы	ФГБОУ ВО "Брянский государственный технический университет"
Должность	профессор кафедры гуманитарных и социальных дисциплин факультета отраслевой и цифровой экономики
Адрес:	241035, Брянская область, город Брянск, бульвар 50 лет Октября, дом 7
Тел.	+7(4832) 588-332
E-mail	spas1956@mail.ru

Я, Спасенников Валерий Валентинович, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанную с защитой диссертации и оформлением аттестационного дела Акимовой Анны Юрьевны.

В.В. Спасенников /Спасенников В.В.





В совет по защите диссертаций на соискание  
ученой степени кандидата наук, на соискание  
ученой степени доктора наук 24.1.110.04,  
созданного на базе ФГБУН Институт  
психологии РАН  
129366, г. Москва, ул. Ярославская д.13, к.1

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Акимовой Анны Юрьевны  
на тему «Психология доверия и недоверия специалиста технике в  
профессиональной деятельности», представленной на соискание ученой  
степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология  
труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические  
науки)

Доверие и недоверие технике – актуальная и малоизученная проблема, изучение которой имеет важное значение для организации эффективного взаимодействия специалиста с техникой при выполнении профессиональных задач. Автор обоснованно отмечает, что усложнение технических систем, внедрение искусственного интеллекта и возрастание требований к ответственности специалиста за принятие решений неизбежно повышают значимость социально-психологических факторов этого взаимодействия, к которым относится доверие и недоверие технике. Существующие в настоящее время противоречия в изучении этих феноменов – дискуссия исследователей о возможности отнесения понятий доверия и недоверия к технике как неодушевленному объекту; об основаниях доверия и недоверия технике и их содержательной взаимосвязанности/независимости; отсутствие целостного понимания структуры взаимосвязей факторов, функций, проявлений доверия и недоверия технике в условиях деятельности – подтверждают высокую **актуальность и перспективность диссертационного исследования.**

Результаты исследования отличаются значительной **научной новизной.** Это, в первую очередь, разработанная автором социоформная концепция доверия и недоверия специалиста технике, обоснованная теоретически и подтвержденная результатами эмпирических исследований. В концепции аргументировано рассмотрение доверия и недоверия технике независимыми, но взаимосвязанными социоформными отношениями специалиста к ней; определена структура факторов, функций и условий проявления этих отношений в различных видах профессиональной



деятельности; впервые показана ресурсная функция доверия технике как фактора субъективного профессионального благополучия специалиста. Кроме того, в проведенном исследовании получены новые эмпирические данные о содержательном своеобразии компонентов доверия и недоверия как психологических отношений к ней специалиста, о взаимосвязях внешних и внутренних факторов с изучаемыми феноменами, о связях доверия технике с доверием компонентам социотехнической системы.

Выводы исследования, отраженные в автореферате, имеют **теоретическую и практическую значимость**. В теоретическом плане весомым является обоснование нового теоретико-методологического подхода, в рамках которого допускается перенос характеристик социально-психологических отношений на взаимодействие специалиста с техникой в неопределенных условиях деятельности. Это позволило автору подтвердить правомерность использования категорий доверия и недоверия по отношению к техническим объектам и разработать социоформную концепцию, в которой сформулирована система научных положений о роли изучаемых феноменов в повышении или снижении надежности и эффективности профессиональной деятельности. Предложенная методология применима к изучению доверия и недоверия техническим системам, управляемым с использованием искусственного интеллекта. Практическое значение работы определяется использованием ее результатов для прогнозирования профессионального поведения специалистов с разными показателями доверия и недоверия технике, для разработки программ подготовки специалистов по управлению сложными техническими системами, для проектирования эффективных технических и социотехнических систем, для создания программ поддержания субъективного профессионального благополучия специалистов. Прикладное значение имеет разработанный автором и апробированный на репрезентативных выборках психодиагностический инструментарий для изучения доверия и недоверия специалиста технике.

Достоверность и обоснованность полученных результатов обеспечена основательным теоретическим анализом изучаемой проблемы в отечественной и зарубежной психологии, системной организацией эмпирических исследований, репрезентативностью выборки исследования, сочетанием качественного и количественного анализа эмпирических данных и их обработкой на основе статистического подхода.

**Достоинства работы** состоят в теоретической и методологической обоснованности подхода к изучению доверия и недоверия технике как социоформных отношений к ней специалиста, в разработке и эмпирической верификации авторской концепции доверия и недоверия специалиста



технике, в разработке психодиагностического инструментария для изучения характеристик этих феноменов, в обосновании возможности управляемого изменения доверия и недоверия технике для организации эффективного взаимодействия с ней специалиста, в изучении роли доверия и недоверия технике в социотехнических системах, в том числе в условиях совместной деятельности, в аргументировании ресурсной функции доверия технике в поддержании субъективного профессионального благополучия специалиста.

Замечаний к автореферату не имеется.

В целом, анализ автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация А.Ю. Акимовой «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленная на соискание ученой степени доктора психологических наук, соответствует паспорту специальности 5.3.3 — психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) (п. 5.1. — в части: *психологический анализ отношения к труду и удовлетворенности работой сотрудников традиционных организаций; доверие организации*; п. 5.4. — в части: *актуализация когнитивных ресурсов в напряженных и экстремальных условиях деятельности, при принятии управленческих решений; когнитивная эргономика*; п. 6.2. — в части: *функциональные состояния, характерные для представителей «опасных» и напряженных профессий; диагностика и оптимизация функциональных состояний; психологическое проектирование условий труда*), требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации N 842 от 24 сентября 2013 г. (действующая редакция), а ее автор, Акимова Анна Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

доктор психологических наук, доцент  
профессор кафедры психологии им. В.П. Зинченко  
факультета социальных и гуманитарных наук,  
Государственный университет «Дубна»

*Аксен*

/Венгер А.Л.

Подпись Венгера А.Л. удостоверяю:  
начальник отдела кадров федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Университет «Дубна»  
(государственный университет «Дубна»)  
В.А. Виноградова



Сведения об авторе отзыва:

Ф.И.О.	Венгер Александр Леонидович
Ученая степень, ученое звание	доктор психологических наук (19.00.13 - Психология развития, акмеология), доцент
Место работы	ФГБУ ВО «Университет «Дубна»
Должность	профессор кафедры психологии им. В.П. Зинченко факультета социальных и гуманитарных наук
Адрес:	141982 Московская область, г.Дубна, ул. Университетская, 19
Тел.	8 (496) 216-60-01
E-mail	venger.l@uni-dubna.ru

Я, Венгер Александр Леонидович, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанную с защитой диссертации и оформлением аттестационного дела Акимовой Анны Юрьевны.

 /Венгер А.Л.



В совет по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 24.1.110.04, созданного на базе ФГБУН Институт психологии РАН  
129366, г. Москва, ул. Ярославская д.13, к.1

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Акимовой Анны Юрьевны на тему «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленной на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Изучение проблемы эффективности взаимодействия человека с техникой при решении профессиональных задач является одним из *актуальных* и наиболее *перспективных* направлений психологии труда. Тенденции усложнения технических систем, активного использования искусственного интеллекта в их управлении, возрастание требований не только к профессионализму специалистов, но и к их способности принимать ответственные и социально зрелые решения в сложных и неопределенных ситуациях повышают значимость социально-психологических факторов этого взаимодействия, к которым относятся доверие и недоверие специалиста технике. В связи с этим, диссертационное исследование Акимовой А.Ю. является крайне актуальным.

Результаты исследования обладают несомненной *научной новизной*. В первую очередь, новой является теоретически обоснованная и эмпирически подтвержденная социоформная концепция доверия и недоверия специалиста технике, основные положения которой раскрывают содержание доверия и недоверия как независимых психологических отношений к технике специалиста, структуру факторов, функции, условия, а также специфику их проявлений в разных видах профессиональной деятельности. Кроме того, впервые выделены общие и специфические функции доверия и недоверия технике, определена функция доверия технике как психологического ресурса субъективного профессионального благополучия специалиста. Получены новые данные о доверии специалиста технике в условиях совместной деятельности в социотехнической системе.

*Теоретическая значимость* работы заключается в обосновании нового теоретико-методологического подхода, в соответствии с которым принимается возможность переноса характеристик социально-психологических отношений между людьми на отношение специалиста к технике как значимому социальному объекту. Это позволило автору разработать социоформную концепцию, в которой обосновано применение



категорий доверия и недоверия к технике, раскрыть содержательное своеобразие их компонентов как психологических отношений, сформулировать систему положений о доверии и недоверии технике как психологических факторах повышения или снижения надежности и эффективности профессиональной деятельности, определить роль доверия специалиста технике в социотехнической системе; рассмотреть доверие технике ресурсом субъективного профессионального благополучия специалиста.

Диссертационное исследование имеет высокую *практическую значимость, определяемую* возможностью прогнозировать действия специалиста, имеющего различные показатели доверия и недоверия технике, в неопределенных условиях практической деятельности; важным значением результатов для разработки технологий управления доверием и недоверием специалиста технике в целях поддержания эффективности и надежности деятельности, программ подготовки специалистов по управлению сложными техническими системами, программ поддержания высокого субъективного благополучия специалиста в профессиональной сфере. Существенную практическую значимость имеет разработанный автором психодиагностический инструментарий для изучения доверия и недоверия специалиста технике, соответствующий психометрическим требованиям и апробированный на репрезентативных профессиональных выборках.

*Достоинства работы* состоят в теоретической и методологической обоснованности подхода к изучению доверия и недоверия технике как социоформных отношений к ней специалиста, в разработке и эмпирической верификации авторской концепции доверия и недоверия специалиста технике, в разработке психодиагностического инструментария для изучения характеристик этих феноменов, в обосновании возможности управляемого изменения доверия и недоверия технике для организации эффективного взаимодействия с ней специалиста, в изучении роли доверия и недоверия технике в социотехнических системах, в том числе в условиях совместной деятельности, в аргументировании ресурсной функции доверия технике в поддержании субъективного профессионального благополучия специалиста.

Замечаний к автореферату не имеется.

Положения, выносимые на защиту, выводы и рекомендации по результатам исследования теоретически и эмпирически обоснованы, свидетельствуют о полноте, логической завершенности диссертационного исследования.

В целом, анализ автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация А.Ю. Акимовой «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленная на соискание ученой степени доктора психологических наук, соответствует паспорту специальности 5.3.3 — психология труда,



инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) (п. 5.1. – в части: *психологический анализ отношения к труду и удовлетворенности работой сотрудников традиционных организаций; доверие организации*; п. 5.4. – в части: *актуализация когнитивных ресурсов в напряженных и экстремальных условиях деятельности, при принятии управленческих решений; когнитивная эргономика*; п. 6.2. – в части: *функциональные состояния, характерные для представителей «опасных» и напряженных профессий; диагностика и оптимизация функциональных состояний; психологическое проектирование условий труда*), требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации N 842 от 24 сентября 2013 г. (действующая редакция), а ее автор, Акимова Анна Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

доктор психологических наук, доцент,  
 профессор кафедры техносферной безопасности,  
 заведующий лабораторией психофизиологии  
 ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный  
 архитектурно-строительный университет»

20.01.2026

/Дрягалова Е.А./

Подпись руки *Дрягалова Е.А.* заверяю  
 Отдел по работе с персоналом *Бай Валентина*



Сведения об авторе отзыва:

Ф.И.О.	Дрягалова Елена Александровна
Ученая степень, ученое звание	доктор психологических наук (19.00.07 Педагогическая психология), доцент
Место работы	ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет»
Должность	профессор кафедры техносферной безопасности, заведующий лабораторией психофизиологии
Адрес:	603000, г. Нижний Новгород, ул. Ильинская, 65
Тел.	8 (831) 430-42-17
E-mail	science-dea@mail.ru

Я, Дрягалова Елена Александровна, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанную с защитой диссертации и оформлением аттестационного дела Акимовой Анны Юрьевны.

 /Дрягалова Е.А.

Подпись руки Дрягаловой Е.А. заведующий  
Отдел по работе с персоналом Ван / Касаткина К.В.





В совет по защите диссертаций на соискание  
ученой степени кандидата наук, на соискание  
ученой степени доктора наук 24.1.110.04,  
созданного на базе ФГБУН Институт психологии  
РАН  
129366, г. Москва, ул. Ярославская д.13, к.1

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Акимовой Анны Юрьевны  
на тему «Психология доверия и недоверия специалиста техники в профессиональной  
деятельности», представленной на соискание ученой степени доктора  
психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная  
психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

В представленном диссертационном исследовании найдено отражение фундаментальной проблемы организации эффективного взаимодействия с техникой в профессиональной деятельности. Современная техника, обладающая свойствами интерактивности, все большей автономности, сложной для понимания специалистом закономерностей ее функционирования, способствует изменению отношения к ней, пониманию ее как «умной», «самостоятельной», «способной к коммуникации». В связи с этим, актуальным является изучение социально-психологических детерминант взаимодействия с техникой, к которым относится доверие и недоверие ей специалиста. В настоящее время имеется ряд противоречий в научных исследованиях доверия и недоверия технике. К ним относятся несогласованность мнения исследователей о возможности отнесения понятий доверия и недоверия к технике как неодушевленному объекту; различия в понимании оснований доверия и недоверия технике, в рассмотрении их независимыми или противоположными феноменами, отсутствие целостного понимания структуры взаимосвязей факторов, функций, проявлений доверия и недоверия технике в условиях деятельности. Вышесказанное определяет высокую *актуальность* темы работы.

*Научная новизна* работы, отраженная в автореферате, подтверждается обоснованием оригинального подхода к изучению доверия и недоверия технике, в соответствии с которым в определенных условиях допускается перенос характеристик, свойственных для взаимодействия между людьми, на взаимодействие с техникой. Это способствует формированию социоформных отношений доверия и недоверия к ней специалиста. В исследовании впервые представлена социоформная концепция как теоретико-методологическая основа организации эффективного взаимодействия человека с техникой в профессиональной деятельности. Новым является предложенное и аргументированное содержание понятий доверия и недоверия как социоформных отношений специалиста к технике, определены факторы, условия, функции и проявления доверия и недоверия технике специалистов разных профессиональных групп.

Исследование имеет выраженную *теоретическую значимость*. Это отражено в обоснованном авторском теоретико-методологическом подходе к изучению отношения к технике как значимому социальному объекту; в убедительной аргументации содержательного своеобразия компонентов доверия и недоверия технике как независимых отношений к ней специалиста; в разработке системы положений о доверии и недоверии



технике как психологических факторах повышения или снижения надежности и эффективности профессиональной деятельности специалиста; в определении роли доверия специалиста технике в социотехнической системе; в разъяснении ресурсной функции доверия технике в субъективном профессиональном благополучии специалиста.

Существенная *практическая значимость* работы не вызывает сомнения и определяется, во-первых, предложенным комплексом методик и методических приемов с использованием психодиагностического инструментария, включающего разработанные авторские методики для изучения выраженности доверия и недоверия специалиста технике, соотношения их компонентов, проявлений в различных условиях профессиональной деятельности. Данный комплекс позволяет изучать различные характеристики доверия и недоверия технике специалиста для прогнозирования его действий в неопределенных условиях практической деятельности. Во-вторых, результаты исследования, отраженные в автореферате, представляют практический интерес к использованию в программах профессиональной подготовки специалистов, в программах поддержания субъективного благополучия специалиста в профессиональной сфере, при проектировании социотехнических систем, для учета внутренних и внешних факторов доверия и недоверия специалиста технике в целях поддержания эффективности и надежности деятельности;

*Достоинства работы* заключаются в теоретической и методологической обоснованности подхода к изучению доверия и недоверия технике как социоформных отношений к ней специалиста, в разработке и эмпирической верификации оригинальной концепции доверия и недоверия специалиста технике, в разработке психодиагностического инструментария для изучения характеристик этих феноменов, в обосновании управляемого изменения доверия и недоверия технике для организации эффективного взаимодействия с ней специалиста, в изучении функций доверия и недоверия технике в профессиональной деятельности, в том числе в социотехнических системах, в эмпирическом подтверждении рассмотрения доверия технике как фактора субъективного профессионального благополучия специалиста.

Замечания к автореферату не имеются.

Представленная к защите работа является актуальным, завершённым, самостоятельным исследованием, характеризующимся научной новизной, теоретической и практической значимостью. Достоверность и обоснованность полученных результатов и выводов обеспечена глубокой теоретико-методологической проработанностью проблемы; продуманной организацией эмпирических исследований; адекватностью подбора используемых методов исследования целям, и задачами работы; репрезентативностью выборки исследования; комплексным анализом эмпирических данных, использованием статистического подхода при их обработке.

Анализ содержания автореферата диссертации А.Ю. Акимовой «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности» позволяет сделать вывод о том, что диссертация А.Ю. Акимовой «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленная на соискание ученой степени доктора психологических наук, соответствует паспорту специальности 5.3.3 — психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) (п. 5.1. — в части: *психологический анализ отношения к труду и удовлетворенности работой сотрудников традиционных организаций; доверие организации*; п. 5.4. — в части: *актуализация когнитивных ресурсов в напряженных и*

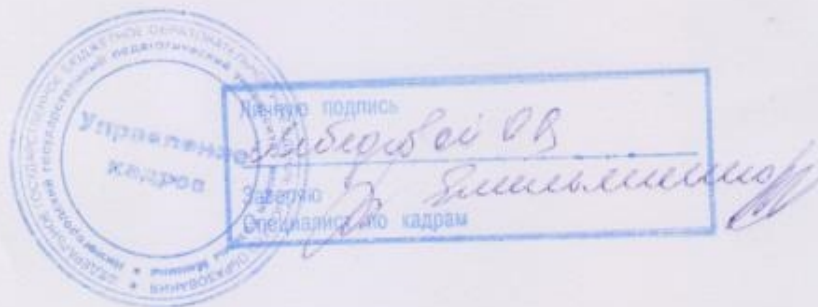


экстремальных условиях деятельности, при принятии управленческих решений; когнитивная эргономика; п. 6.2. – в части: функциональные состояния, характерные для представителей «опасных» и напряженных профессий; диагностика и оптимизация функциональных состояний; психологическое проектирование условий труда), требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации N 842 от 24 сентября 2013 г. (действующая редакция), а ее автор, Акимова Анна Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

**Доктор психологических наук, доцент,  
профессор кафедры практической психологии  
факультета психологии  
ФГБОУ ВО "Нижегородский государственный  
педагогический университет имени Козьмы Минина"  
Лебедева Оксана Валерьевна**

 /Лебедева О.В./

27 января 2026 г.

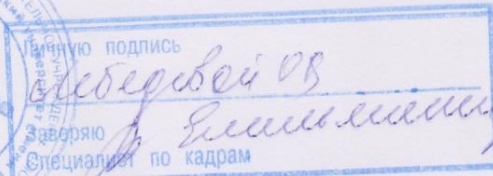


Сведения об авторе отзыва:

Ф.И.О.	Лебедева Оксана Валерьевна
Ученая степень, ученое звание	доктор психологических наук (19.00.07 - Педагогическая психология), доцент
Место работы	ФГБОУ ВО "Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина"
Должность	профессор кафедры практической психологии факультета психологии
Адрес:	603005, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, 1
Тел.	8(831) 262-20-44
E-mail	lebedeva-oksana.nn@yandex.ru

Я, Лебедева Оксана Валерьевна, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанную с защитой диссертации и оформлением аттестационного дела Акимовой Анны Юрьевны.

/Лебедева О.В./





В совет по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 24.1.110.04, созданного на базе ФГБУН Институт психологии РАН  
129366, г. Москва, ул. Ярославская д.13, к.1

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Акимовой Анны Юрьевны на тему «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленной на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

*Актуальность* диссертационного исследования А.Ю. Акимовой, представленного в автореферате, связана с разработкой фундаментальной проблемы обеспечения эффективности профессиональной деятельности человека во взаимодействии с техникой. В современных условиях решение этой проблемы невозможно без учета психологических факторов такого взаимодействия, к которым относятся доверие и недоверие специалиста технике при выполнении профессиональных задач. Несмотря на значительное количество исследований доверия и недоверия человека технике, имеет место ряд противоречий в изучении этих феноменов, а именно: отсутствие единого мнения исследователей о возможности отнесения понятий доверия и недоверия к технике как неодушевленному объекту; дискуссия ученых об основаниях доверия и недоверия технике и их содержательной взаимосвязанности/независимости; отсутствие целостного понимания структуры взаимосвязей факторов, функций, проявлений доверия и недоверия технике в условиях деятельности. Вышесказанное указывает на высокую степень актуальности и перспективности изучаемой проблемы.

*Научная новизна* диссертационного исследования заключается в том, что впервые представлена социоформная концепция доверия и недоверия специалиста технике, которая является теоретико-методологической основой организации эффективного взаимодействия человека с техникой в профессиональной деятельности, определено содержание понятий доверия и недоверия как социоформных отношений специалиста к технике, определены факторы, условия, функции и проявления доверия и недоверия технике специалистов разных профессиональных групп.

*Теоретическая значимость* исследования состоит в обосновании нового теоретико-методологического подхода к изучению отношения к технике как значимому социальному объекту; в раскрытии содержательного своеобразия компонентов доверия и недоверия технике как независимых отношений специалиста к технике; в разработке системы



положений о доверии и недоверии технике как психологических факторах повышения/снижения надежности и эффективности профессиональной деятельности специалиста; в определении роли доверия специалиста технике в социотехнической системе; в обосновании ресурсной функции доверия технике в субъективном профессиональном благополучии специалиста.

Несомненным достоинством работы является ее *практическая значимость*. Она определяется возможностью применения разработанного автором и апробированного на репрезентативных профессиональных выборках психодиагностического инструментария для оценки доверия и недоверия технике с целью прогнозирования действий специалиста в неопределенных условиях практической деятельности. Кроме того, полученные результаты являются перспективными для их использования в программах профессиональной подготовки специалистов, в программах поддержания субъективного благополучия специалиста в профессиональной сфере, при проектировании социотехнических систем, для учета внутренних и внешних факторов доверия и недоверия специалиста технике в целях поддержания эффективности и надежности деятельности.

*Достоинства работы* состоят в теоретической и методологической обоснованности подхода к изучению доверия и недоверия технике как социоформных отношений к ней специалиста, в разработке и эмпирической верификации авторской концепции доверия и недоверия специалиста технике, в разработке психодиагностического инструментария для изучения характеристик этих феноменов, в обосновании возможности управляемого изменения доверия и недоверия технике для организации эффективного взаимодействия с ней специалиста, в изучении роли доверия и недоверия технике в социотехнических системах, в том числе в условиях совместной деятельности, в аргументировании ресурсной функции доверия технике в поддержании субъективного профессионального благополучия специалиста.

Автореферат диссертации имеет четкую структуру, отличается логичностью изложения основных положений проведенного исследования. Достоверность и обоснованность результатов подтверждена большим объемом и репрезентативностью выборки, использованием при обработке данных широкого спектра методов статистического анализа, апробацией результатов на международных и всероссийских конференциях.

Замечаний к автореферату не имеется.

Анализ содержания автореферата диссертации А.Ю. Акимовой «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности» позволяет



сделать вывод о том, что диссертация А.Ю. Акимовой «Психология доверия и недоверия специалиста-технике в профессиональной деятельности», представленная на соискание ученой степени доктора психологических наук, соответствует паспорту специальности 5.3.3 — психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) (п. 5.1. — в части: *психологический анализ отношения к труду и удовлетворенности работой сотрудников традиционных организаций; доверие организации*; п. 5.4. — в части: *актуализация когнитивных ресурсов в напряженных и экстремальных условиях деятельности, при принятии управленческих решений; когнитивная эргономика*; п. 6.2. — в части: *функциональные состояния, характерные для представителей «опасных» и напряженных профессий; диагностика и оптимизация функциональных состояний; психологическое проектирование условий труда*), требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации N 842 от 24 сентября 2013 г. (действующая редакция), а ее автор, Акимова Анна Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

доктор психологических наук, профессор,  
профессор департамента организационного  
развития факультета менеджмента  
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет  
«Высшая школа экономики – Нижний Новгород»

20 января 2026

/Мкртычян Г.А./



Подпись  
ЗАВЕРЕНА  
НАЧАЛЬНИКОМ  
СЛУЖБЫ  
КАДРОВ  
Н.А. ЕРМОЛИНОЙ

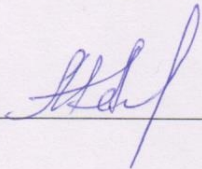
2.Н. Мкртычян



Сведения об авторе отзыва:

Ф.И.О.	Мкртычян Герасим Амирович
Ученая степень, ученое звание	доктор психологических наук (19.00.07 - Педагогическая психология), профессор
Место работы	ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики – Нижний Новгород»
Должность	профессор департамента организационного развития факультета менеджмента
Адрес:	603093, Н.Новгород, ул. Родионова 136, к. 307
Тел.	+7(831) 4361752
E-mail	mkgarik@yandex.ru

Я, Мкртычян Герасим Амирович, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанных с защитой диссертации и оформлением аттестационного дела Акимовой Анны Юрьевны.

  
 \_\_\_\_\_ /Мкртычян Г.А.



Подпись *Г. А. Мкртычян*  
 Начальником  
 отдела кадров  
 \_\_\_\_\_



В совет по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 24.1.110.04, созданного на базе ФГБУН Институт психологии РАН  
129366, г. Москва, ул. Ярославская д.13, к.1

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Акимовой Анны Юрьевны на тему «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленной на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Диссертационное исследование А. Ю. Акимовой посвящено одной из ключевых проблем современной психологии труда – обеспечению эффективности взаимодействия человека с техникой в профессиональной деятельности. Автор обоснованно указывает, что усложнение технических систем, внедрение технологий искусственного интеллекта и возрастание ответственности принимаемых специалистом решений закономерно усиливают значимость социально-психологических аспектов этого взаимодействия. В данном контексте обращение к феноменам доверия и недоверия технике представляется научно и практически обоснованным, и своевременным.

Результаты исследования обладают существенной научной новизной. Центральным вкладом является разработка теоретически обоснованной и эмпирически верифицированной социоформной концепции доверия и недоверия специалиста технике. В рамках данной концепции доверие и недоверие технике рассматриваются как самостоятельные, но взаимосвязанные психологические отношения специалиста к техническим объектам; выделена и операционализирована структура факторов, функций и условий проявления указанных отношений в различных видах профессиональной деятельности; впервые показана ресурсная функция доверия технике как фактора субъективного профессионального благополучия специалиста; получены новые эмпирические данные о роли доверия технике в условиях совместной деятельности в социотехнической системе.

Теоретическая значимость работы определяется обоснованием нового теоретико-методологического подхода, предполагающего перенос характеристик социально-психологических отношений на взаимодействие «специалист – техника». Этот подход позволил автору аргументировать правомерность использования категорий доверия и недоверия по отношению к техническим объектам и сформулировать систему положений

об их роли в повышении либо снижении надежности и эффективности профессиональной деятельности специалистов.

Прикладное значение диссертационного исследования является высоким. Полученные результаты позволяют прогнозировать особенности поведения специалистов с различными профилями доверия/недоверия в условиях неопределенности и повышенной сложности деятельности, что имеет непосредственное значение для разработки программ профессиональной подготовки операторов сложных технических систем, проектирования более эффективных и человеко-ориентированных социотехнических систем, а также для создания программ поддержания психологического благополучия специалистов. Важным практическим результатом выступает разработанный автором психодиагностический инструментарий для изучения доверия и недоверия специалиста технике.

К основным достоинствам работы следует отнести теоретическую и методологическую обоснованность подхода к изучению доверия и недоверия технике как социоформных отношений специалиста к ней, разработку и эмпирическую верификацию авторской концепции доверия и недоверия специалиста технике, создание психодиагностического инструментария для исследования указанных феноменов, обоснование возможностей управляемого изменения доверия и недоверия технике в целях организации оптимального взаимодействия специалиста с техническими системами, анализ роли доверия и недоверия технике в социотехнических системах, включая условия совместной деятельности, а также аргументацию ресурсной функции доверия технике в поддержании субъективного профессионального благополучия специалиста.

Положения, выносимые на защиту, и выводы по результатам исследования свидетельствуют о полноте, логической завершенности, научной новизне, теоретической и практической значимости диссертации.

В целом, анализ автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация А.Ю. Акимовой «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленная на соискание ученой степени доктора психологических наук, соответствует паспорту специальности 5.3.3 – психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) (п. 5.1. – в части: *психологический анализ отношения к труду и удовлетворенности работой сотрудников традиционных организаций; доверие организации*; п. 5.4. – в части: *актуализация когнитивных ресурсов в напряженных и экстремальных условиях деятельности, при принятии управленческих решений; когнитивная эргономика*; п. 6.2. – в части: *функциональные состояния, характерные для представителей «опасных» и напряженных профессий; диагностика и оптимизация функциональных состояний; психологическое*



проектирование условий труда), требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации N 842 от 24 сентября 2013 г. (в действующей редакции), а ее автор, Акимова Анна Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

доктор психологических наук, профессор,  
заведующий научно-исследовательской  
лабораторией «Эргономика сложных  
систем» Санкт-Петербургского  
политехнического университета  
Петра Великого

Сергеев С.Ф.

Сведения об авторе отзыва:

Ф.И.О.	Сергеев Сергей Федорович
Ученая степень, ученое звание	доктор психологических наук (19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика), профессор
Место работы	ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»
Должность	заведующий научно-исследовательской лабораторией «Эргономика сложных систем»
Адрес:	195251, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Академическое, ул. Политехническая, д. 29 литера Б
Тел.	+7 (812) 297-20-95
E-mail	ssfpost@mail.ru

Я, Сергеев Сергей Федорович, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанную с защитой диссертации и оформлением аттестационного дела Акимовой Анны Юрьевны.

Сергеев С.Ф.



В совет по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 24.1.110.04, созданного на базе ФГБУН Институт психологии РАН  
129366, г. Москва, ул. Ярославская д.13, к.1

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Акимовой Анны Юрьевны  
на тему «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленной на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Доверие и недоверие технике – актуальная и малоизученная проблема, изучение которой имеет важное значение для организации эффективного взаимодействия специалиста с техникой при выполнении профессиональных задач. Автор обоснованно отмечает, что усложнение технических систем, внедрение искусственного интеллекта и возрастание требований к ответственности специалиста за принятие решений неизбежно повышают значимость социально-психологических факторов этого взаимодействия, к которым относится доверие и недоверие технике. Существующие в настоящее время противоречия в изучении этих феноменов – дискуссия исследователей о возможности отнесения понятий доверия и недоверия к технике как неодушевленному объекту; об основаниях доверия и недоверия технике и их содержательной взаимосвязанности/независимости; отсутствие целостного понимания структуры взаимосвязей факторов, функций, проявлений доверия и недоверия технике в условиях деятельности – подтверждают высокую актуальность и перспективность диссертационного исследования.

Результаты исследования отличаются значительной *научной новизной*. Это, в первую очередь, разработанная автором социоформная концепция доверия и недоверия специалиста технике, обоснованная теоретически и подтвержденная результатами эмпирических исследований. В концепции аргументировано рассмотрение доверия и недоверия технике независимыми, но взаимосвязанными социоформными отношениями специалиста к ней; определена структура факторов, функций и условий проявления этих отношений в различных видах профессиональной деятельности; впервые показана ресурсная функция доверия технике как фактора субъективного профессионального благополучия специалиста. Кроме того, в проведенном исследовании получены новые эмпирические данные о содержательном своеобразии компонентов доверия и недоверия как психологических отношений ней специалиста, о взаимосвязях внешних и внутренних факторов с изучаемыми феноменами, о связях доверия технике с доверием компонентам социотехнической системы.

Выводы исследования, отраженные в автореферате диссертации, имеют *теоретическую и практическую значимость*. В теоретическом плане весомым является обоснование нового теоретико-методологического подхода, в рамках которого допускается перенос характеристик социально-психологических отношений на взаимодействие специалиста с техникой в неопределенных условиях деятельности. Это позволило автору подтвердить правомерность использования категорий доверия и недоверия по отношению



к техническим объектам и разработать социоформную концепцию, в которой сформулирована система научных положений о роли изучаемых феноменов в повышении или снижении надежности и эффективности профессиональной деятельности. Предложенная методология применима к изучению доверия и недоверия техническим системам, управляемым с использованием искусственного интеллекта. Практическое значение работы определяется использованием ее результатов для прогнозирования профессионального поведения специалистов с разными показателями доверия и недоверия технике, для разработки программ подготовки специалистов по управлению сложными техническими системами, для проектирования эффективных технических и социотехнических систем, для создания программ поддержания субъективного профессионального благополучия специалистов. Прикладное значение имеет разработанный автором и апробированный на репрезентативных выборках психодиагностический инструментарий для изучения доверия и недоверия специалиста технике.

Достоверность и обоснованность полученных результатов обеспечена основательным теоретическим анализом изучаемой проблемы в отечественной и зарубежной психологии, системной организацией эмпирических исследований, репрезентативностью выборки исследования, сочетанием качественного и количественного анализа эмпирических данных и их обработкой на основе статистического подхода.

*Достоинства работы* состоят в теоретической и методологической обоснованности подхода к изучению доверия и недоверия технике как социоформных отношений к ней специалиста, в разработке и эмпирической верификации авторской концепции доверия и недоверия специалиста технике, в разработке психодиагностического инструментария для изучения характеристик этих феноменов, в обосновании возможности управляемого изменения доверия и недоверия технике для организации эффективного взаимодействия с ней специалиста, в изучении роли доверия и недоверия технике в социотехнических системах, в том числе в условиях совместной деятельности, в аргументировании ресурсной функции доверия технике в поддержании субъективного профессионального благополучия специалиста.

Замечаний к автореферату не имеется


В целом, анализ автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация А.Ю. Акимовой «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленная на соискание ученой степени доктора психологических наук, соответствует паспорту специальности 5.3.3 — психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) (п. 5.1. — в части: *психологический анализ отношения к труду и удовлетворенности работой сотрудников традиционных организаций; доверие организации*, п. 5.4. — в части: *актуализация когнитивных ресурсов в напряженных и экстремальных условиях деятельности, при принятии управленческих решений; когнитивная эргономика*, п. 6.2. — в части: *функциональные состояния, характерные для представителей «опасных» и напряженных профессий; диагностика и оптимизация функциональных состояний; психологическое проектирование условий труда*), требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации N 842 от 24 сентября 2013 г. (действующая редакция), а ее автор, Акимова Анна Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности



5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

доктор психологических наук, профессор,  
профессор кафедры общей и прикладной психологии  
научно-исследовательского центра Военной ордена Жукова  
академии войск национальной гвардии Российской Федерации

02.02.2026 г.

 /Турчин А.С./

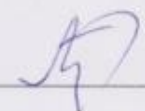
Подпись руки Турчина АС  
удостоверяю  
Начальник строевого отдела  
Академии войск национальной гвардии  
и/и  Морозов ВВ  
«    »    20    г.

Сведения об авторе отзыва:

Ф.И.О.	Турчин Анатолий Степанович
Ученая степень, ученое звание	доктор психологических наук (19.00.13 - Психология развития, акмеология), профессор
Место работы	Военная ордена Жукова академия войск национальной гвардии Российской Федерации
Должность	профессор кафедры общей и прикладной психологии научно-исследовательского центра Военной ордена Жукова академии войск национальной гвардии Российской Федерации
Адрес:	198206 г. Санкт-Петербург, ул. Л.Пилутова, д.1
Тел.	8 (812) 337-40-50
E-mail	ast55@mail.ru

Я, Турчин Анатолий Степанович, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанную с защитой диссертации и оформлением аттестационного дела Акимовой Анны Юрьевны.

02.02.2026 г.

 /Турчин А.С.

Подпись руки Турчина АС  
удостоверяю  
Начальник строевого отдела  
Академии войск национальной гвардии  
и/и  Морозов ВВ  
«    »    20    г.



В совет по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 24.1.110.04, созданного на базе ФГБУН Институт психологии РАН  
129366, г. Москва, ул. Ярославская д.13, к.1

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Акимовой Анны Юрьевны на тему «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленной на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Диссертационное исследование А.Ю. Акимовой посвящено решению *актуальной* научной проблемы повышения эффективности и надежности профессиональной деятельности, связанной с использованием технических объектов. Усложнение техники, автоматизация ее управления, использование систем с искусственным интеллектом способствует формированию отношения к ней как «умной», «похожей на человека». В связи с этим, значительное внимание ученых направлено на поиск новых социально-психологических детерминант эффективности выполнения человеком профессиональных задач во взаимодействии с техникой. К таким детерминантам относятся феномены доверия и недоверия специалиста технике.

Результаты диссертации обладают *научной новизной*. В работе впервые представлена социоформная концепция доверия и недоверия специалиста технике, в которой обоснована возможность переноса характеристик социально-психологических отношений между людьми на отношение специалиста к техническому объекту. Впервые целостно рассмотрены феномены доверия и недоверия как независимые психологические отношения специалиста к технике. Определены факторы, функции, проявления этих феноменов в разных условиях профессиональной деятельности, в том числе в совместной деятельности в социотехнических системах. Впервые доверие технике рассматривается психологическим ресурсом субъективного профессионального благополучия специалиста.

Диссертация имеет *теоретическую значимость*, которая заключается в аргументации теоретико-методологического подхода к изучению отношения к технике как значимому социальному объекту; в логичном и последовательном обосновании содержания компонентов доверия и недоверия технике как независимых социоформных отношений специалиста к технике; в выделении ресурсной функции доверия технике в эффективности деятельности и субъективном профессиональном благополучии специалиста; в определении значения доверия специалиста технике в социотехнической системе.

*Практическая значимость* работы состоит в разработке автором комплекса методов и методических приемов для изучения содержания, структуры, функций и особенностей проявлений доверия и недоверия специалиста технике, а также его апробации на репрезентативных профессиональных выборках; в возможности использования полученных результатов для:

- прогнозирования действий специалистов с разными показателями доверия и недоверия технике в неопределенных условиях деятельности;



- поддержания необходимой эффективности и надежности деятельности за счет управляемого изменения доверия и недоверия технике;

- организации эффективного взаимодействия специалиста с техническими объектами, в том числе в условиях совместной деятельности в социотехнических системах;

- разработки программ поддержания высокого субъективного благополучия специалистов в профессиональной сфере.

*Достоинствами работы* являются обоснованность и достоверность полученных результатов, которые достигнуты теоретико-методологической проработанностью проблемы; комплексной организацией эмпирических исследований; подбором используемых методов исследования в соответствии с целью, предметом и задачами работы; репрезентативностью выборки исследования; сочетанием качественного и количественного анализа эмпирических данных и их обработкой на основе статистического подхода.

Замечаний к автореферату не имеется.

В целом диссертационное исследование представляет собой содержательно завершённую научно-квалификационную работу, обладающую научной новизной, высокой теоретической и практической значимостью.

Вышеизложенное даёт основание утверждать, что диссертация А.Ю. Акимовой «Психология доверия и недоверия специалиста технике в профессиональной деятельности», представленная на соискание ученой степени доктора психологических наук, соответствует паспорту специальности 5.3.3 — психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) (п. 5.1. — в части: *психологический анализ отношения к труду и удовлетворенности работой сотрудников традиционных организаций; доверие организации*; п. 5.4. — в части: *актуализация когнитивных ресурсов в напряженных и экстремальных условиях деятельности, при принятии управленческих решений; когнитивная эргономика*; п. 6.2. — в части: *функциональные состояния, характерные для представителей «опасных» и напряженных профессий; диагностика и оптимизация функциональных состояний; психологическое проектирование условий труда*), требованиям пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации N 842 от 24 сентября 2013 г. (действующая редакция), а ее автор, Акимова Анна Юрьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

доктор психологических наук, доцент,  
заведующий кафедрой психологии  
Санкт-Петербургской академии постдипломного  
педагогического образования им. К.Д. Ушинского

  
/ Шингаев С.М.

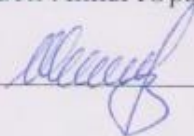
  
**ПОДПИСЬ РУКИ**  
заверяю:   
документов отдела кадров



Сведения об авторе отзыва:

Ф.И.О.	Шингаев Сергей Михайлович
Ученая степень, ученое звание	доктор психологических наук (19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика), доцент
Место работы	Институт развития образования ГБУ ДПО Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования им. К.Д. Ушинского
Должность	Заведующий кафедрой психологии
Адрес:	191002, Санкт-Петербург, ул. Ломоносова, 11-13, Литера А
Тел.	8(812) 409-82-82
E-mail	shingaev@spbappo.ru

Я, Шингаев Сергей Михайлович, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанную с защитой диссертации и оформлением аттестационного дела Акимовой Анны Юрьевны.



/Шингаев С.М.



ПОДПИСЬ РУКИ  
 Шингаев С.М.  
 заведующий кафедрой психологии

Акимова А.Ю.  
 доктор психологических наук