

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель директора по науке
Федерального государственного
бюджетного учреждения науки
Института психологии РАН
Доктор психологических наук,
профессор
Н.Е. Харламенкова

«16» апреля 2025 г.



**ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
НАУКИ ИНСТИТУТА ПСИХОЛОГИИ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК (РАН)**

Диссертация Первачевой Ольги Александровны «Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов системы-112)» выполнена в лаборатории психологии труда, эргономики, инженерной и организационной психологии Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института психологии РАН (ФГБУН ИП РАН).

В 2024 году О.А. Первачева окончила очную аспирантуру Государственного академического университета гуманитарных наук по специальности 37.06.01 «Психологические науки».

В настоящее время О.А. Первачева является ассоциированным членом в лаборатории психологии труда, эргономики, инженерной и организационной психологии.

Тема кандидатской диссертации утверждена на заседании кафедры психологии труда и инженерной психологии ГАУГН от 25 февраля 2021 г. (протокол №1-2021 от 25 февраля 2021 г.)

Научное руководство – доктор психологических наук Алдашева Айгуль Абдулхаевна, главный научный сотрудник ФГБУН Института психологии РАН.

По результатам рассмотрения диссертации О.А. Первачевой «Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов системы-112)» принято следующее **заключение:**

В диссертационной работе О.А. Первачевой представлены статистически достоверные научные результаты, полученные в ходе проведенного исследования ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия на базе ГБУ «Система-112» в период с 2019-2024 гг.

Диссертационная работа представляет собой законченный труд, в котором решены актуальные задачи ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия операторов помогающего типа. Выбор темы исследования обусловлен рядом факторов. Во-первых, возрастающая сложность профессиональной деятельности помогающего вида требует от специалистов не только высокого уровня компетенций, но и развитых навыков эффективной коммуникации и сотрудничества. Во-вторых, поскольку в условиях неопределенности и нестабильности ценностные ориентации и смысловые установки играют ключевую роль, определяющие выбор стратегий поведения профессионального взаимодействия, что способствует формированию доверия и взаимопонимания. В-третьих, понимание механизмов роли ценностей и смыслов в профессиональном взаимодействии имеет важное практическое значение для разработки эффективных программ обучения и развития персонала. Таким образом, изучение многоуровневой системы ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия в помогающих профессиях, позволяет проводить комплексный анализ индивидуально-личностных характеристик, стратегий поведения и стилей взаимодействия, обуславливающих процесс профессионализации специалистов.

Личное участие автора в получении результатов, изложенных в исследовании ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия, выражается в следующем: автор принимал непосредственное участие в методической разработке исследования, включая определение ключевых понятий, формулировку исследовательских вопросов и выбор методов сбора и анализа данных. Был проведен обширный теоретический анализ работ, посвященных изучению роли ценностно-смысловой сферы в профессиональном взаимодействии специалистов. Автор был активно вовлечен в процесс эмпирического исследования, в работе представлены результаты обследования 443 респондентов. О.А. Первачева участвовала в разработке исследовательского инструментария (анкет, опросников, экспертных бланков), проводила пилотажные исследования для апробации методик и сбора предварительных данных. Автором были проведены 46 социально-психологических тренинга с использованием аппаратной методики «Арка», проведен анализ и интерпретация полученных данных, что позволило выделить семь стилей профессионального взаимодействия в деятельности операторов помогающего типа. О.А. Первачева участвовала в научных конференциях на которых были представлены материалы и обсуждались результаты исследования.

Научная новизна исследования ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия заключается в том, что:

- 1) предложена авторская концептуальная модель исследования ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия, интегрирующая ценностно-смысловые регуляторы, индивидуально-личностные характеристики и поведенческие стратегии в качестве взаимосвязанных факторов

профессионального взаимодействия. Модель позволяет комплексно изучать роль ценностно – смысловых регуляторов в выборе стилей профессионального взаимодействия;

- 2) описана структура ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия, включающая терминальные и инструментальные ценности. Определены функции ценностно-смысловых регуляторов, и проведено их сопоставление с функциями труда операторов, что позволяет прогнозировать особенности профессионального взаимодействия, заключающиеся в выделенных стилях;
- 3) разработан опросник «Ценностно-смысловая сфера профессионала», позволивший описать ценностно-смысловое ядро представлений о ценностях профессионального взаимодействия специалистов с разными стратегиями во взаимодействии;
- 4) эмпирически обоснована роль ценностно-смысловых регуляторов в профессиональном взаимодействии операторов помогающего типа. Показано, что согласованность ценностей и смыслов с требованиями профессии отражается в стиле профессионального взаимодействия и является фактором успешной профессионализации;
- 5) разработаны практические рекомендации по развитию ценностно-смысловой сферы специалистов с целью повышения эффективности их профессиональной деятельности и улучшения качества профессионального взаимодействия в зависимости от реализуемого стиля.

Теоретическая значимость. В данной работе была разработана и проверена теоретическая модель, согласно которой ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия определяют индивидуально-личностные особенности, поведенческие стратегии и являются фактором, способствующим профессионализации специалиста. Исследование разрабатывает идеи Е.А. Климова о профессиональной направленности, который рассматривал ее как сложную систему, формирующуюся под влиянием различных факторов.

Исследование способствует углублению знаний о взаимосвязи между ценностями, смыслами и эффективностью профессионального взаимодействия. Выявление конкретных ценностно-смысловых регуляторов, определяющих успешность взаимодействия с заявителем и сотрудничества между специалистами. Исследование позволило отразить значимость ценностно-смысловых регуляторов, определяющих ценностно-смысловую сферу личности в контексте профессиональной деятельности.

Практическая значимость работы состоит в организации и успешной апробации психодиагностической программы исследования ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия в труде оператора помогающего типа. Работа может послужить основой для формирования перечня практических

рекомендаций и методического инструментария, позволяющих моделировать ситуацию профессионального взаимодействия разработать программы обучения сотрудников «Системы 112», а также стать основой для составления методики отбора операторов помогающего типа.

Степень достоверности результатов проведенных исследований обусловлена валидностью выбранных методик, репрезентативностью выборки, корректностью статистической обработки данных. Достоверность исследования обоснована с точки зрения применения как опросных методик, так как экспериментального метода с привлечением экспертов, проведенными пилотажными исследованиями для проверки основных гипотез и положений диссертационного исследования.

Полнота изложения материалов диссертации в публикациях.

Публикации в изданиях, рекомендуемых ВАК РФ:

- 1) Алдашева А.А., Первачева О.А. Ценностно-смысловые регуляторы и личностные особенности операторов «системы 112» с разным стажем работы // Теоретическая и Экспериментальная Психология, 2023. № 4. С.143-162.
- 2) Журавлев А.Л., Зинченко Ю.П., Китова Д.А., Первачева О.А. Ценностно-смысловые детерминанты профессиональной ответственности в обыденном представлении россиян // Национальный психологический журнал, 2024. № 1. С.56-76. DOI: 10.11621/npj.2024.0104.
- 3) Китова Д.А., Семенова Ф.О., Булгучева Р.М., Первачева О.А. Особенности представлений россиян об ответственности в сфере профессиональной деятельности и бизнеса // Гуманизация образования, 2024. № 3. С. 54-62. DOI 10.24412/2541-8734-2024-3-54-62.
- 4) Первачева О.А. Ценностно-смысловые регуляторы в профессиограмме оператора по организации оказания многопрофильной помощи // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования, 2024. Т. 13. № 4А. С. 331-342.
- 5) Алдашева А.А., Первачева О.А. Особенности менталитета приемных родителей как социальной группы // Южно-российский журнал социальных наук, 2020. Т. 21, №3. С. 112-124. DOI 10.31429/26190567-21-3-112-124.

Работы, опубликованные в других изданиях:

- 1) Алдашева А.А., Первачева О.А. Ценностно-Смысловая сфера в представлениях специалистов-операторов «Системы 112» // Методология современной психологии, 2023. № 18. С. 15-28.
- 2) Алдашева А.А., Первачева О.А. Доверие и недоверие как ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия. В сборнике: Социальная психология личности и группы в трансформирующейся России. Материалы Всероссийской научно-практической онлайн-конференции. Отв. редактор С. В. Сарычев. Курск, 2021. С. 145-148.
- 3) Алдашева А.А., Первачева О.А. Представления о ценностно-смысловой сфере

- операторов системы-112 с разной направленностью во взаимодействии. В сборнике: Личность в изменяющейся социальной реальности: общение и событийность. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Краснодар, 2023. С. 9-13.
- 4) Алдашева А.А., Первачева О.А., Рунец О.В. Функции ценностно-смысловых регуляторов в профессиональном взаимодействии. В сборнике: Актуальные проблемы современной социальной психологии и ее отраслей. Сборник научных трудов. Москва, 2023. С. 749-756.
 - 5) Алдашева А.А., Рунец О.В., Первачева О.А. Профессиональная компетентность в современных организациях // Business and Economics: Collection of scientific articles. Nuremberg: Verlag SWG imex GmbH, 2019. С. 212-215.
 - 6) Каминская Е.В., Сиваш О.Н., Первачева О.А. Специфика деятельности специалиста-оператора «системы 112». В сборнике: Современные направления исследований в психологии: вызовы третьего десятилетия XXI века. материалы Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию со дня рождения заслуженного деятеля науки РФ, доктора философских наук, профессора Г. В. Телятникова, 30-летию факультета психологии Тверского государственного университета. Тверь, 2023. С. 378-385.
 - 7) Первачева О.А. Групповое взаимодействие и профессиональная эффективность. В сборнике: Психология - наука будущего. Материалы IX Международной конференции молодых ученых. Отв. редакторы: Е. А. Сергиенко, Н. Е. Харламенкова. Москва, 2021. С. 256-260.
 - 8) Первачева О.А. Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия в группах с разной эффективностью труда // Психологические исследования : Сборник статей / Под редакцией А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко, Н. Е. Харламенковой. Москва : Институт психологии РАН, 2022. С. 90-99.
 - 9) Тарасов С.В., Сиваш О.Н., Первачева О.А. Включенность руководителя в совместную деятельность операторов «Система 112». В сборнике: Социальная психология: вопросы теории и практики. Материалы VIII Международной научно-практической конференции памяти М. Ю. Кондратьева. Москва, 2023. С. 796-799.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности.

Диссертация «Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов системы-112)» Первачевой Ольги Александровны рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Работа соответствует паспорту специальности 5.3.3 - психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки): в пунктах 1 «... методология исследований в области психологии труда и инженерной психологии»; п.2.1. «...психологический анализ и проектирование объекта, предмета и условий

труда, компонентов труда, системы трудовых задач»; п.5.1. «...психологический анализ ценностных ориентаций, отношения к труду»; п.5.3. «...особенности коммуникаций сотрудников; п.7.4. «...методы анализа и проектирования регуляции профессиональной деятельности и рабочего поведения человека как индивидуального и коллективного субъекта труда».

Заключение принято на совместном заседании лаборатории психологии труда, эргономики, инженерной и организационной психологии и социальной и экономической психологии Федерального государственного бюджетного учреждения науки Институт психологии РАН (ФГБУН ИП РАН).

Рецензенты: д. психол. н. А.А. Грачев, д. психол. н. А.А. Обознов, к. психол. н. А.Е. Воробьева.

Присутствовало на заседании 15 чел, из них 7 человек с правом решающего голоса.

Результаты голосования:

«за»- 7__чел.,

«против»- 0__чел.,

«воздержалось»- 0 чел.,

Протокол № 24_от "23" 12__2024г.

Заведующий лаборатории психологии труда,
эргономики, инженерной и
организационной психологии,
доктор психол. н., профессор

Занковский А.Н.

Кандидат психологических наук,
научный сотрудник,
секретарь заседания

Рунец О.В.

ЛИЧНУЮ ПОДПИСЬ Занковского А.Н., Рунец О.В.
ЗАВЕРЯЮ: Сошова Ю.А. Секретарь

ДОЛЖНОСТЬ Заместитель директора

