

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

САРЫЧЕВА СЕРГЕЯ ВАСИЛЬЕВИЧА, ДОКТОРА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАУК, ПРОФЕССОРА, ПРОФЕССОРА КАФЕДРЫ ПСИХОЛОГИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» НА ДИССЕРТАЦИОННУЮ РАБОТУ ПЕРВАЧЕВОЙ ОЛЬГИ АЛЕКСАНДРОВНЫ «ЦЕННОСТНО-СМЫСЛОВЫЕ РЕГУЛЯТОРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРОВ ПОМОГАЮЩЕГО ТИПА (НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРОВ СИСТЕМЫ-112)», ПРЕДСТАВЛЕННУЮ К ЗАЩИТЕ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАУК ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 5.3.3. ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, КОГНИТИВНАЯ ЭРГОНОМИКА (ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ)

Актуальность исследования обусловлена возрастающей ролью помогающих профессий в обществе. Деонтологическая составляющая таких профессий предъявляет высокие требования к этической направленности специалистов, осуществляющих организацию помощи населению. Ценностно-смысловая регуляция профессионального взаимодействия зачастую имеет решающее значение при принятии оперативного решения и обуславливает успешность действий экстренных служб РФ.

Научная новизна исследования и его теоретическая значимость. В диссертационном исследовании О.А. Первачевой вносит вклад в концепции, раскрывающие проблематику ценностно-смысловой регуляции профессионального взаимодействия, роли ценностно-смысловой сферы профессионала. Дано авторское определение понятия «профессиональное взаимодействие», уточнено понятие ценностно-смысловые регуляторы профессиональной сферы. Выделены основные ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия, такие как «ответственность», «профессионализм», «помощь».

Практическая значимость. Результаты диссертационной работы могут послужить основой для формирования критериев отбора операторов помогающего типа. Работа может служить основой для перечня практических рекомендаций по реализации тренинговых мероприятий, позволяющих моделировать ситуацию профессионального взаимодействия, расширения методического инструментария для изучения ценностно-смысловой сферы профессионала.

Положения, выносимые на защиту сформулированы корректно, соответствуют заявленной теме исследования, раскрывают теоретические и эмпирические итоги исследования. Содержание положений, выносимых на защиту, подтверждается полученными лично диссертантом эмпирическими данными, что обеспечивает достоверность полученных в ходе исследования результатов и выводов.

Оценка структуры и содержания диссертации

Структура диссертационного исследования соответствует требованиям и содержит основные элементы: введение, три главы, заключение, выводы, список литературы и приложения. Материалы представлены на 191 странице, из которых 19 страниц составляют приложения. В работе 13 таблиц и 15 рисунков. Список литературы состоит из 202 источников, из которых 39 на иностранном языке.

Первая глава «Теоретико-методологические подходы к исследованию ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия» отражает анализ отечественных и зарубежных теоретических концепций, посвящённых изучению ценностно-смысловой сферы профессионала. Выделены функции ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия. На основе теоретического анализа автором предложена концептуальная модель исследования ценностно-смысловой регуляции в профессиональном взаимодействии, включающая три компонента: когнитивно-аксиологический, индивидуально-личностный и регуляторно-поведенческий.

Во второй главе «Обоснование подходов к изучению ценностно-смысловых регуляторов в профессиональном взаимодействии» представлено профессиографическое описание деятельности операторов помогающего типа. Выделены функции труда оператора помогающего типа и обеспечивающие их профессионально-важные качества. Описан дизайн исследования, включающий пилотажный и основной этапы, методический арсенал, процедура сбора данных и сценарий проведения серии социально-психологических тренингов с использованием аппаратурной методики «Арка».

Третья глава «Результаты эмпирического исследования ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия операторов помогающего типа» посвящена описанию и анализу эмпирических результатов. Выделены основные ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия. Проведено сравнение представлений о ценностно-смысловых регуляторах профессионального взаимодействия у опытных и молодых специалистов. Показано, что молодые сотрудники чаще ориентируются на социальный аспект взаимодействия, а опытные – на приверженность делу. Предложена классификация стилей профессионального взаимодействия, основанная на индивидуально-личностных особенностях и ценностно-смысловых профилях операторов. Проведен многоаспектный анализ функций ценностно-смысловых регуляторов и трудовых функций в деятельности операторов с разной направленностью в профессиональном взаимодействии. В результате показана разная степень профессиональной успешности стилей и их согласованность с требованиями деятельности.

К числу достоинств диссертационной работы О.А. Первачевой относится предложенная концептуальная модель исследования ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия, включающая когнитивно-аксиологический, индивидуально-личностный и регуляторно-поведенческий компоненты. Сильной стороной диссертационной работы О.А. Первачевой

является разработка авторского ассоциативного опросника «Ценностно-смысловая сфера профессионала», моделирование профессионального взаимодействия операторов помогающего типа с применением аппаратной методики «Арка», разработанных сценариев социально-психологических тренингов и эмпирических методов исследования, позволивших показать индивидуальные стили профессионального взаимодействия и их наполненность ценностно-смысловыми регуляторами. Представленные в диссертационном исследовании теоретические и эмпирические результаты рекомендуются для широкого использования специалистами-психологами в области исследований ценностно-смысловой сферы профессионала и проблем профессионального взаимодействия.

Основные результаты диссертационного исследования нашли отражение в 14 работах (в т.ч. в пяти публикациях в ведущих рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ) и апробированы в докладах на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

Автореферат соответствует тексту диссертации.

Диссертация Первачевой О.А. представляет собой самостоятельное, законченное и оригинальное научное исследование, направленное на решение научной проблемы, имеющей значение для психологии труда, инженерной психологии и когнитивной эргономики.

Достоверность полученных данных определяется валидностью выбранных методик, репрезентативностью выборки, корректностью и достаточностью статистической обработки данных исследования.

В качестве вопросов и **замечаний** стоит указать ряд дискуссионных моментов, содержащихся в работе:

1. Насколько правомерно проведение индивидуальной оценки респондентов в ходе моделируемой деятельности с применением аппаратной методики «Арка»?

2. Как соотносится вывод о субъект-объект-субъектном характере взаимодействия операторов (с. 83 диссертации) с известным в социальной психологии положением о субъект-субъект-объектных отношениях в малых социальных группах (А.В. Петровский)?

3. Оценивалось ли влияние параметра «групповая подготовленность» (Л.И. Уманский) на особенности взаимодействия операторов помогающего типа?

4. В тексте диссертации не удалось избежать досадных опечаток (с.6, 73, 83) и недочетов в оформлении библиографического списка (с. 158, 159, 164, 168).

Общее заключение. Диссертация «Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов системы-112)» соответствует паспорту специальности 5.3.3 Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) в части п. 1, п. 2.1, п. 5.1, п. 5.3, п. 7.4 и отвечает требованиям пп. 9-11, п.13, п. 14 «Положения о присуждении ученых степеней» утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 с последующими редакциями и изменениями, предъявляемые к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор диссертационной работы Первачева Ольга Александровна заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Доктор психологических
наук, профессор,
профессор кафедры
психологии
ФГБОУ ВО «Курский
государственный
университет»

6.02.2026 г.



С.В. Сарычев

подпись

5



