

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора психологических наук, профессора, профессора кафедры управления персоналом и организационной психологии факультета управления и психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» Ясько Бэлы Аслановны на диссертационную работу Первачевой Ольги Александровны «Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов Системы-112)», представленную на соискание учёной степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) в Диссертационном совете 24.1.110.04 Института психологии РАН

### **Общая характеристика диссертационного исследования.**

В диссертации О. А. Первачевой, на примере профессиональной деятельности операторов помогающего типа, проводится научное, теоретически и методологически обоснованное исследование ценностно-смысловых регуляторов, способствующих успешности профессионального взаимодействия. Автор рассматривает проблему с позиций системного, субъектно-деятельностного и личностного подходов, в контексте субъект-объект-субъектного взаимодействия, что соответствует формуле научной специальности: 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки). Структура диссертации, ее концепция, логика аргументации эмпирических гипотез и выводов, последовательность решения поставленных задач соответствуют нормам методологии научного исследования и представления его результатов.

Актуальность диссертационного исследования О. А. Первачевой обусловлена растущим интересом к изучению ценностно-смысловой сферы профессионала. Немногочисленность исследований в обозначенном диссертантом предметном поле позволяет говорить, что поиск системы ценностных регуляторов профессионального поведения, его смыслового наполнения в деятельности операторов субъект-объект-субъектного труда имеет выраженную научную, методологическую, практическую

актуальность.

В основу конструкции концепции исследования О. Первачева ставит теоретическую гипотезу, экстраполированную в четыре эмпирических гипотезы, уточняющих общий замысел исследования и задающих ему методологическую и эмпирическую стройность. Теоретическая гипотеза (с. 7) состоит в предположении о ценностно-смысловых регуляторах профессионального взаимодействия операторов помогающего типа как образовании, включающем три взаимосвязанных подструктуры – когнитивно-аксиологическую, индивидуально-личностную, регуляторно-поведенческую, при ведущей, системообразующей роли когнитивно-аксиологического компонента. На поиск научного обоснования гипотез направлены три группы задач: теоретические, методические и эмпирические.

Теоретическая часть текста диссертации (56 страниц) оптимально соотносится с эмпирической частью (101 страница). Эмпирические задачи решались с привлечением для каждого этапа исследования разнообразной по структуре и составу выборки испытуемых. Полученные результаты психодиагностических измерений подвергнуты математико-статистической обработке, данные представлены в тексте в виде 13 таблиц, 15 рисунков. Большой объем приложений позволяет увидеть внутреннюю «лабораторию» исследовательского процесса, подтверждает его многогранность, квалифицированность и предметность.

О последовательности и скрупулезности проведенного научного поиска свидетельствует его продолжительность и общий объем опубликованных материалов (14 работ), в том числе – в научных журналах, рекомендованных ВАК (5 статей). Первые научные данные О. А. Первачева представила в виде апробации методического арсенала в 2019 году, а затем неоднократно докладывала его основные результаты научному сообществу на заседаниях лаборатории психологии труда, эргономики, инженерной и организационной психологии ИП РАН; на

экспертном семинаре ИП РАН (2022 г.), на международных, всероссийских, отраслевых научно-практических конференциях.

#### **Анализ основных разделов диссертационного исследования.**

Во введении квалифицированно обоснована актуальность темы, определен методологический и научный фундамент исследования, его внутренняя логика (цель, гипотезы, объект и предмет, задачи).

Решению теоретических задач посвящена первая глава диссертации. В контексте исследуемой автором проблемы в ней рассмотрены актуальные для современной психологии труда концепции. Автором проведен теоретический анализ функций ценностно-смысловых регуляторов в профессиональной деятельности, дано определение профессионального взаимодействия как процесса информационного обмена в системе «субъект-объектных-субъектных» отношений, обладающего аксиологическими, когнитивными, эмоциональными, поведенческими свойствами, опосредованными мотивами организации оказания помощи на основе алгоритмов, ограниченных временными затратами (с. 84-85). Представленный обзор работ отечественных и зарубежных авторов позволил диссертанту определить собственную позицию в изучении ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия. На основании теоретического анализа сформулирована концептуальная модель исследования, позволяющая описать стили взаимодействия и сопоставить функции ценностно-смысловых регуляторов с трудовыми функциями оператора помогающего типа.

Во второй главе проведен профессиографический анализ деятельности оператора организации «Система-112», рассмотрены трудовые функции, задачи, стоящие перед оператором и требующие принятия решения. Описан дизайн исследования: пилотажный и основной этапы, выборка, примененный обширный психодиагностический инструментарий и методы анализа.

В третьей главе рассмотрены результаты эмпирического исследования, которые изложены в виде последовательности логически связанных шагов на основе принятой концептуальной схемы. Анализируются структуры представлений о ценностях и смыслах профессионального взаимодействия, которые позволили выделить специфические ценности, наполняющие профессиональное взаимодействие: ответственность, профессионализм, помощь. Показана специфика направленности профессионального взаимодействия у молодых и более стажированных специалистов. Установлено, что направленность в профессиональном взаимодействии для молодых специалистов представлена стратегией «на другого», а для опытных – «на дело». Исследована структура представлений о ценностях профессионального взаимодействия в группах операторов с разными направленностями в профессиональном взаимодействии. Описание индивидуально-личностных характеристик операторов с разными направленностями подчеркивает важность учета индивидуально-типологических особенностей в организации трудового процесса и профессионального взаимодействия как его связующего звена. Выделенные ценностно-смысловые профили групп специалистов с разными видами личностной направленности стали основанием для описания стилей профессионального взаимодействия каждой из исследуемых групп.

Проведен качественный и количественный анализ функций ценностно-смысловых регуляторов. Показано, что ценностное «ядро» образуют качества субъектно-деятельностной детерминации: «ответственность», «профессионализм», «помощь». По обоснованному утверждению диссертанта эти психологические образования являются ценностно-смысловыми регуляторами труда операторов, выполняющих деятельность помогающего типа.

В разделе «Заключение» формулируются выводы, отражающие основной результат научного поиска. Все приведенные выводы

резюмируют результаты решения поставленных задач, обоснование гипотез.

Структура диссертации соответствует замыслу исследования. Развёрнутое содержание глав и интерпретация экспериментальных результатов показывают, что диссертационное исследование Первачевой Ольги Александровны представляет собой завершённый научный труд, посвящённый актуальной проблеме психологии труда и организационной психологии, имеющей важное значение для практики оптимизации эффективности труда, удовлетворенности профессиональной самореализацией работников, занятых в сфере профессий нового «субъект-объект-субъектного» типа.

**Научная новизна полученных в диссертации результатов** заключается в разработке концептуальной модели исследования ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия, содержащая три уровня: когнитивно-аксиологический, индивидуально-личностный и регуляторно-поведенческий. Уточнено понятие «ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия» и предложено авторское определение профессионального взаимодействия операторов помогающего типа. Научная квалификация диссертации состоит также в расширении инструментария, направленного на изучение ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия посредством разработки авторского ассоциативного опросника «Ценностно-смысловая сфера профессионала». Показана возможность применения аппаратной методики «Арка» в качестве оценки индивидуальной направленности специалиста во взаимодействии.

**Достоверность** полученных в диссертации результатов обеспечена:

- квалифицированным теоретическим анализом существующих научных подходов к изучению проблемы ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия;

- применением комплексного набора диагностических методов,

включающего авторский ассоциативный опросник, специально разработанный для достижения цели исследования;

- репрезентативностью эмпирической выборки;
- корректным применением методов статистической обработки данных, их интерпретации.

**Теоретическая значимость исследования заключается** в дополнении и уточнении содержания имеющихся в психологии труда концепций и сложившихся теоретико-методологических подходов, разрабатываемых в исследованиях (Б.С. Алишев, В.А. Пономаренко, А.Л. Сыркина и др.) как оснований изучения ценностно-смысловой сферы профессионала.

**Практическая значимость** полученных результатов состоит в возможности их использования в рамках программ повышения квалификации операторов Системы-112. Разработанные автором сценарии тренинговых занятий, направленных на повышение сплоченности и организованности профессиональных групп, могут быть использованы при разработке программ психологической поддержки и профессионально-личностной адаптации работников. Материалы диссертационного исследования легли в основу разработанного практико-ориентированного методического пособия «Социальное и профессиональное взаимодействие».

Несмотря на общую положительную оценку представленной к оппонированию диссертации, должна отметить некоторые **замечания, вопросы для дискуссии и рекомендации** автору.

1. На странице 140 текста диссертации приводится формула расчета ранга успешности. Есть смысл предложить автору пояснить: что легло в основание при создании формулы.

2. Как логическая последовательность представления проведенного анализа в диссертации представлено описание стилей профессионального взаимодействия (с.150). Описание эгоцентрического и прагматичного стилей похожи. Возникает вопрос, на каком основании эгоцентрический стиль признан допустимым, а прагматичный – неуспешным?

3. В эмпирический процесс была вовлечена объемная выборка, репрезентативная по количественному, профессиональному, демографическому (возраст, пол) составу. Однако автор не включила в круг задач исследования проведение сравнительного анализа выраженности выделенных психологических феноменов, характеризующих ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа в мужской и женской среде представителей данного вида труда. Можно порекомендовать О.А. Первачевой продолжить исследование в данном ракурсе, что позволит обозначить инварианты и специфически обусловленные полом специалиста ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия, их учет в дальнейшем при отборе, адаптации и развитии персонала.

4. К сожалению, в работе имеются стилистические ошибки, опечатки. Так, в Оглавлении (с. 2) отсутствует указание на раздел «Заключение», хотя данный раздел с полноценным наполнением текста в диссертации имеется (с. 154-158); в Автореферате (с. 9) и в тексте диссертации (с. 13) автор допускает небрежность, называя диссертацию «выпускной квалификационной работой»; название организации «Система-112», на базе которой проводилось исследование, по тексту диссертации и автореферата написано в одном случае со строчной буквы, в другом – с прописной.

Высказанные замечания не снижают в целом положительной оценки диссертационного исследования Первачевой Ольги Александровны, что позволяет сделать следующее **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**.

Диссертация «Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов системы-112)» является актуальным, оригинальным теоретико-эмпирическим исследованием, обладающим научной новизной и практической значимостью. Поставленные автором цель и задачи успешно реализованы, гипотезы доказаны, выносимые на защиту положения всесторонне обоснованы полученными результатами.

Автореферат диссертации в полной мере отражает основное ее содержание.

По своей актуальности, научной новизне, объему выполненного

исследования и практической значимости полученных результатов, представленная диссертационная работа соответствуют требованиям пп. 9-11, п. 13, п. 14 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.01.2025, предъявляемые к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор – Первачева Ольга Александровна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3 – психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

**Официальный оппонент:**

профессор, доктор психологических наук  
(специальность по защите 19.00.03),  
профессор кафедры управления персоналом и  
организационной психологии ФГБОУ ВО  
«Кубанский государственный университет»

Ясько Бэла Аслановна

11 февраля 2025 г.



**Сведения об организации: \***

Федеральный государственный бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный университет»

Почтовый адрес организации: 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149.

Телефон организации: 8(861)219-95-02

Официальный сайт: <https://www.kubsu.ru>

E-mail организации [rector@kubsu.ru](mailto:rector@kubsu.ru).

Я, Ясько Бэла Аслановна, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанную с защитой диссертации и оформлением аттестационного дела Первачевой Ольги Александровны.

Ясько Бэла Аслановна

