

В совет по защите диссертаций на
соискание ученой степени кандидата наук,
ученой степени доктора наук 24.1.110.04,
созданного на базе ФГБУН Институт
психологии РАН
129366, г. Москва, ул. Ярославская, д.13, к.1

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации
Первачевой Ольги Александровны на тему
«Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия
операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов
системы-112)», представленной на соискание ученой степени кандидата
психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда,
инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Диссертация О.А. Первачевой направлена на изучение актуальной темы – выявления ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия операторов помогающего типа на примере деятельности специалистов - операторов системы-112 государственного бюджетного учреждения города Москвы «Система 112».

Автор обосновывает актуальность заявленной тематики «все более возрастающей значимостью помогающих профессий в обществе», не смотря на наличествующие многочисленные исследования, посвященные изучению роли ценностно-смысловых регуляторов в профессиональном взаимодействии.

Помимо актуальности выбранной тематики, к **достоинствам** диссертации можно отнести научную новизну работы, её теоретическую и практическую значимость.

Так Ольга Александровна предлагает концептуальную модель исследования ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия, структурно состоящую из трёх компонентов: 1) когнитивно-аксиологического, 2) индивидуально-личностного и 3) регуляторно-поведенческого; автор на основании этой модели обозначает «роль ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия, которая реализуется в адаптивном, сотрудничающем, альтероцентрическом, компромиссном, эгоцентрическом, прагматичном и индифферентном стилях профессионального взаимодействия».

Автор уточнила понятие «ценностно-смысловые регуляторы» профессионального взаимодействия операторов помогающего типа и сформулировала определение профессионального взаимодействия операторов помогающего типа как «как процесса информационного обмена в системе «субъект-объектных-субъектных» отношений, обладающего аксиологическими, когнитивными, эмоциональными, поведенческими свойствами, опосредованного

целью оказания помощи на основе алгоритмов деятельности в заданных временных лимитах».

Методическая новизна исследования заключается в разработке авторской методики (ассоциативного опросника), направленной на диагностику ценностно-смысловой сферы; автором обоснована целесообразность применения аппаратной методики «Арка» для экспертной оценки направленности специалиста во взаимодействии.

Надежность и достоверность эмпирического исследования обеспечивались использованием методов и методик, соответствующих целям и задачам исследования, а также привлечением репрезентативной выборки испытуемых и применением адекватных методов математической обработки данных.

Так, в эмпирической части диссертационного исследования привлечена репрезентативная и достаточная по объему (более 400 человек) выборка испытуемых – специалистов ГБУ «Система-112».

В эмпирическом исследовании были использованы восемь опросных методик и аппаратная методика «Арка»; организован и проведен экспертный метод (метод экспертной оценки), что характеризует методическое обеспечение исследования достаточным.

В третьей (эмпирической) главе Ольгой Александровной представлены результаты исследования ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия операторов помогающего типа, ценности профессионального взаимодействия и их функции в группах операторов: а) с разным стажем трудовой деятельности и б) с разными направленностями в профессиональном взаимодействии; охарактеризованы индивидуально-личностные особенности операторов с разными направленностями в профессиональном взаимодействии и их ценностно-смысловые профили.

Замечания

В процессе знакомства с содержанием автореферата возник вопрос, требующий уточнения.

В пункте «методические задачи исследования», автор отмечает: «выполнить апробацию ассоциативного авторского опросника «Ценностно-смысловая сфера профессионала». Хотелось бы уточнить каким образом была проведена апробация авторского опросника и какие были получены результаты?»

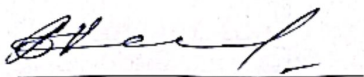
Из замечаний – в описании результатов эмпирического исследования (параграфы 3.1 – 3.6) рецензенту не хватило визуального представления эмпирических результатов в виде обобщенных таблиц и диаграмм.

Однако обозначенное замечание не принципиально и носит скорее рекомендательный характер и не снижает положительного впечатления от текста автореферата.

Все вышеизложенное дает основание утверждать, что диссертация Первачевой Ольги Александровны на тему «Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов системы-112)», соответствует паспорту специальности

5.3.3 – психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки), соответствует пунктам п.1, п. 2.1, п. 5.1, п. 5.3, п. 7.4 и отвечает требованиям пп. 9-11 , п.13, п.14 «Положения о присуждении ученых степеней» утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 с последующими редакциями и изменениями, предъявляемыми к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор диссертационного исследования Первачева Ольга Александровна заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.3 – психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) соответствует пунктам п.1, п. 2.1, п. 5.1, п. 5.3, п. 7.4 .

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры педагогики и психологии
профессионального образования,
Факультет социально-гуманитарных технологий,
ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)



Калита Виталий Владимирович

«26» января 2026 г.

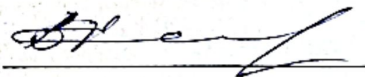
Сведения об авторе отзыва:

Калита Виталий Владимирович,
доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования,
Факультет социально-гуманитарных технологий,
ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ),
кандидат психологических наук, доцент

Организация:

ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского,
Факультет социально-гуманитарных технологий,
кафедры педагогики и психологии профессионального образования,
Адрес: 109004, Москва, ул. Земляной Вал, д. 73.
Телефон: +7 (495) 915-03-73
E-mail: rectorat@mgutm.ru
Официальный сайт: <http://mgutm.ru/>

Я, Калита Виталий Владимирович, даю согласие на обработку моих персональных данных, а также на их хранение и передачу.



/ В.В. Калита /

Подпись Калита В.В. заверяю

Главной методической
Управленческой группой
Великого Новгорода



В совет по защите диссертаций на
соискание ученой степени кандидата наук,
ученой степени доктора наук 24.1.110.04,
созданного на базе ФГБУН Институт
психологии РАН
129366, г. Москва, ул. Ярославская, д.13, к.1

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации
Первачевой Ольги Александровны на тему
«Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов
помогающего типа (на примере деятельности операторов системы-112)»,
представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по
специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная
эргономика (психологические науки)

Диссертация О.А. Первачевой направлена на изучение этических аспектов профессиональной деятельности операторов помогающего типа, что особенно актуально в последнее время. Общество предъявляет повышенные требования к социальной ответственности сотрудников организаций, работающих в сфере предоставления услуг и обеспечения жизнедеятельности современных мегаполисов, подчиненных сложным социальным законам ускоренного ритма, стресса и экологической нагрузки.

Ценностные установки, такие как честность, справедливость, уважение к другим, становятся ключевыми критериями оценки профессионализма специалистов, работающих с населением. Значимым аспектом является и то, что ценностно-смысловые регуляторы играют важную роль в формировании удовлетворенности работой. Осознание смысла своей деятельности, соответствие профессиональных ценностей личным убеждениям – все это способствует развитию личности и повышению эффективности труда. Таким образом, изучение ценностно-смысловой сферы профессионального взаимодействия операторов систем помогающего типа является актуальной задачей, стоящей перед современной наукой и практикой. Актуальность темы обоснована еще и ростом значимости служб экстренного реагирования в условиях цифровой трансформации и урбанизации, а также современными тенденциями в психологии труда.

В качестве теоретической основы, положенной в разработку концептуальной модели изучения ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия, операторов системы 112 Первачевой О.А., взята концепция «диспозиционной регуляции поведения личности» В.А. Ядова, что не случайно, поскольку концепция позволяет рассмотреть деятельность субъектов труда на разных уровнях и в разных средах.

Научная новизна работы заключается в уточнении и расширении понятия «ценностно-смысловые регуляторы» как целостной диспозиционной системы личности, выявленной в контексте специфики взаимодействия в системе «человек-автоматизированное рабочее место-человек». Автором впервые предложена типология стилей профессионального взаимодействия — адаптивный, сотрудничающий, альтероцентрический, компромиссный, эгоцентрический, прагматичный и индифферентный — с привязкой к конкретным функциям ценностных регуляторов:

целеполагания, нормативной, контроля, оценочной, интегрирующей, мотивационной и саморегуляции. Особенно важно выделение различий в функционировании ценности «ответственность»: как внутреннего нравственного регулятора (в группах с адаптивным и альтероцентрическим стилями) и как институциональной нормы (в группах с прагматичным и индифферентным стилями), что имеет важное методологическое значение для диагностики профессиональной зрелости.

Методологическая база исследования является одним из сильных аспектов работы. Применение комплексного инструментария — ассоциативный метод, аппаратная методика «Арка» (Сарычев, Чернышев, 2016), авторская методика «Ценностно-смысловая сфера профессионала», стандартизированные опросники (Резников, 2014), «методика изучения доверия себе» (Астанина, 2010), методика оценки доверия/недоверия другому «МОД/НДЛ» (Купрейченко, 2008), «Тест мотивационной структуры» («ТМС») (Herzberg, 1968), специфика межличностных отношений («ДМО» Т. Лири) (Собчик, 1990), особенности саморегуляции «Стиль саморегуляции поведения» (ССПМ) (Моросанова, 2004), уровень жизнестойкости (Мадди, Леонтьев, 2006). — обеспечивает надежность и валидность полученных данных. Экспертная оценка профессиональной направленности взаимодействия с привлечением практиков (включая штатных психологов службы 112) повышает валидность проведенного эмпирического исследования.

В качестве замечания стоит указать следующее:

Недостаточно проработана взаимосвязь ценностно-смысловых регуляторов с мотивацией деятельности операторов. Ведь внутренняя мотивация возникает, когда цели деятельности совпадают с ценностями человека, превращая работу в «смысловое самоосуществление», когда фиксируется устойчивый интерес к работе. Результаты исследования Первачевой О.А. показывают разную направленность в профессиональном взаимодействии для молодых и для опытных специалистов, а значит, они имеют разную мотивацию и разные интересы, которые следует учитывать в практической плоскости.

Все вышеизложенное дает основание утверждать, что диссертация Первачевой Ольги Александровны на тему «Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов системы-112)», соответствует паспорту специальности 5.3.3 – психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки), соответствует пунктам п.1, п. 2.1, п. 5.1, п. 5.3, п. 7.4 и отвечает требованиям пп. 9-11, п.13, п.14 «Положения о присуждении ученых степеней» утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 с последующими редакциями и изменениями, предъявляемыми к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор диссертационного исследования Первачева Ольга Александровна заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.3 – психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) соответствует пунктам п.1, п. 2.1, п. 5.1, п. 5.3, п. 7.4.

Заместитель генерального директора,
Начальник Службы управления персоналом
К.п.н., доцент РАНХиГС



Лобанова Т.Н.

«3 » марта 2026 г.

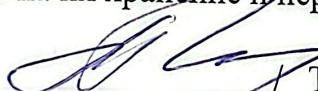
Сведения об авторе отзыва:

Лобанова Татьяна Николаевна, заместитель генерального директора, начальник Службы управления персоналом, к.п.н., доцент РАНХиГС. Специальность «Психология развития и акмеология» (код 19.00.13).

Место работы:

Управляющая компания «МЕРИТАЖ», 119049 г.Москва, ул. Донская, д.13,
Телефон +7 (495) 568-12-03,
E-mail: Tatiana.lobanova@meritage.ru

Я, Лобанова Татьяна Николаевна, даю согласие на обработку моих персональных данных, а также на их хранение и передачу.



Т.Н. Лобанова /

Подпись заверю

ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР

АГАФОНОВ А. А.



В совет по защите диссертаций на
соискание ученой степени кандидата наук,
ученой степени доктора наук 24.1.110.04,
созданного на базе ФГБУН Институт
психологии РАН
129366, г. Москва, ул. Ярославская, д.13, к.1

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации
Первачевой Ольги Александровны на тему
«Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов
помогающего типа (на примере деятельности операторов сиситемы-112)»,
представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по
специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная
эргономика (психологические науки)**

Диссертационное исследование О.А. Первачевой посвящено анализу ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия операторов помогающего типа в системе-112 и затрагивает один из наиболее актуальных на сегодняшний день аспектов психологии труда — этический аспект профессиональной деятельности специалистов, работающих в условиях высокой социальной ответственности и информационного стресса. В условиях урбанизации, цифровой трансформации и роста значимости служб экстренного реагирования проблемы профессиональной ответственности, нравственной регуляции поведения и просоциальной направленности специалистов приобретают особую значимость. Автореферат убедительно демонстрирует, что ценностно-смысловые регуляторы, такие как ответственность, профессионализм, помощь, честность, уважение и доброжелательность, напрямую связаны как с успешностью выполнения профессиональных функций, так и с удовлетворённостью трудом и субъективной осмысленностью деятельности. В этом контексте изучение ценностно-смысловой сферы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа представляется своевременной и научно и практико-ориентированной задачей. Актуальность темы обоснована и ростом значимости служб экстренного реагирования в условиях цифровой трансформации и урбанизации, а также современными тенденциями в психологии труда.

Научная новизна работы заключается в уточнении и расширении понятия «ценностно-смысловые регуляторы» как целостной диспозиционной системы личности, выявленной в контексте специфики взаимодействия в системе «человек-АРМ-человек». Автором впервые предложена типология стилей профессионального взаимодействия — адаптивный, сотрудничающий, альтероцентрический, компромиссный, эгоцентрический, прагматичный и индифферентный — с привязкой к конкретным функциям ценностных регуляторов: целеполагания, нормативной, контроля, оценочной, интегрирующей,

мотивационной и саморегуляции. Особенно ценно выделение различий в функционировании ценности «ответственность»: как внутреннего нравственного регулятора (в группах с адаптивным и альтероцентрическим стилями) и как институциональной нормы (в группах с прагматичным и индифферентным стилями), что имеет важное методологическое значение для диагностики профессиональной зрелости.

Существенным вкладом является профессиоведческий анализ операторской деятельности, характеризующейся сочетанием социальной направленности и работы в системе «человек – автоматизированная система управления». Автором детально описаны трудовые функции (диагностическая, преобразующая, организационная, информационно-коммуникативная, образовательная) и соответствующие им профессионально важные качества, включая блок ценностно-смысловой регуляции операторов системы-112. Это расширяет существующие представления о профессиональной структуре операторского труда и отвечает задачам психологического анализа труда, зафиксированным в паспорте специальности.

Методологическая база исследования убедительна. Применение комплексного инструментария — ассоциативный метод, аппаратная методика «Арка» (Сарычев, Чернышев, 2016), авторская методика «Ценностно-смысловая сфера профессионала», стандартизированные опросники (Резников, 2014), «методика изучения доверия себе» (Астанина, 2010), методика оценки доверия/недоверия другому «МОД/НДЛ» (Купрейченко, 2008), «Тест мотивационной структуры» («ТМС») (Herzberg, 1968), специфика межличностных отношений («ДМО» Т. Лири) (Собчик, 1990), особенности саморегуляции «Стиль саморегуляции поведения» (ССПМ) (Моросанова, 2004), уровень жизнестойкости (Мадди, Леонтьев, 2006). — обеспечивает надежность и валидность полученных данных. Экспертная оценка профессиональной направленности взаимодействия с привлечением практиков (включая штатных психологов службы 112) повышает валидность проведенного эмпирического исследования.

Важным результатом исследования является выделение и описание семи стилей профессионального взаимодействия операторов помогающего типа основанных на различной конфигурации направленностей личности «на себя», «на другого» и «на дело». Показано, что наиболее успешными являются адаптивный и сотрудничающий стили, тогда как прагматичный и индифферентный стили связаны с пониженной успешностью реализации трудовых функций. Особый интерес представляет проведенный анализ различий в функционировании ценности «ответственность»: как внутреннего нравственного регулятора в стилях с выраженной направленностью на другого и дело и как преимущественно институциональной нормы в группах с прагматичным и индифферентным стилями взаимодействия. Эти результаты имеют существенное значение для диагностики профессиональной зрелости и разработки программ профессионального отбора и развития персонала.

Практическая значимость работы убедительно раскрыта в автореферате. Полученные данные могут быть использованы при совершенствовании процедур отбора и

оценки операторов помогающего типа, проектировании программ обучения, наставничества и супервизии, направленных на формирование оптимальных стилей профессионального взаимодействия и развитие ценностно-смысловой сферы специалистов. Отмечается, что материалы диссертации легли в основу методического пособия «Социальное и профессиональное взаимодействие», а результаты исследования прошли широкую апробацию на конференциях различного уровня и опубликованы в ряде рецензируемых журналов, рекомендованных ВАК РФ.

При высоких теоретико-методологических и эмпирических достоинствах диссертационной работы Ольги Александровны Первачевой представляется возможным сформулировать следующие замечания и пожелания, носящие уточняющий характер и не умаляющие общего положительного впечатления:

- 1) Эмпирическая выборка операторов была дифференцирована на ряд групп по конфигурации направленностей во взаимодействии, при этом численность этих групп оказалась неоднородной (в особенности в крайних вариантах). В автореферате данный момент лишь кратко обозначен при описании состава групп, тогда как обсуждение возможного влияния неоднородности объёмов на устойчивость и статистическую мощность сравнений могло бы дополнительно усилить аргументацию выводов.;
- 2) Теоретическая гипотеза о ведущей роли когнитивно-аксиологического компонента ценностно-смысловой регуляции представляется концептуально обоснованной, однако в автореферате не в полной мере раскрыто, какими именно эмпирическими критериями автор оперирует при выделении данного компонента как «ведущего» по отношению к индивидуально-личностному и регуляторно-поведенческому. Уточнение критериев придало бы дополнительную строгость теоретическим построениям.

Все вышеизложенное дает основание утверждать, что диссертация Первачевой Ольги Александровны на тему «Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов системы-112)», соответствует паспорту специальности 5.3.3 – психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки), соответствует пунктам п.1, п. 2.1, п. 5.1, п. 5.3, п. 7.4 и отвечает требованиям пп. 9-11, п.13, п.14 «Положения о присуждении ученых степеней» утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 с последующими редакциями и изменениями.

предъявляемыми к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор диссертационного исследования Первачева Ольга Александровна заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.3 – психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) соответствует пунктам п.1, п. 2.1, п. 5.1, п. 5.3, п. 7.4.

Рецензент:

профессор кафедры психологии труда и инженерной психологии
факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова
доктор психологических наук, профессор



Н.Н. Симонова

11 февраля 2026 г.

Сведения о лице, подготовившем отзыв:

фамилия имя отчество: Симонова Наталья Николаевна

ученая степень: доктор психологических наук

ученое звание: профессор

научная специальность, по которой защищалась диссертация: 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика

место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова» (МГУ имени М.В. Ломоносова)


занимаемая должность: профессор кафедры психологии труда и инженерной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова

почтовый адрес места работы: 125009, Москва, ул. Моховая, д. 11, стр. 9, факультет психологии.

электронный адрес: n23117@mail.ru

телефон: +7 921 600-62-04

Я, Симонова Наталья Николаевна, даю согласие на обработку моих персональных данных, а также на их хранение и передачу.

 Симонова Н.Н.



201

В совет по защите диссертаций на соискание
ученой степени кандидата наук 24.1.110.04,
созданного на базе ФГБУН Институт
психологии РАН

129366, г. Москва, ул. Ярославская, д. 13, к. 1

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ольги Александровны Первачевой «Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов системы-112)», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология и когнитивная эргономика (психологические науки)

Актуальность диссертационной работы О.А. Первачевой, в которой рассматриваются ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа, не вызывает сомнений. Автор основывает свое исследование на разработках современной психологической науки, опираясь, в числе прочего, на публикации отечественных и зарубежных исследователей.

Интерес к изучению помогающих профессий в обществе в условиях научно-технического развития и цифровой трансформации повышает значимость служб, обеспечивающих помощь гражданам. Профессиональное взаимодействие операторов помогающего типа является процессом информационного обмена в системе «субъект-объектных-субъектных» отношений и определяется выраженностью индивидуально-личностного своеобразия стиля профессионального взаимодействия операторов и системы ценностно-смысловых регуляторов.

К несомненным достоинствам работы стоит отнести тщательно продуманную и логически выстроенную методологию исследования, включающую в себя изучение как на теоретическом, так и на эмпирическом этапах исследования, разных компонентов ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия операторов помогающего типа, в том числе когнитивно-аксиологического в качестве ведущего.

В автореферате обоснованно представлены актуальность, формулировка цели и задач исследования, научная новизна, определены теоретическая и практическая значимость. На основании качественно проведенного автором теоретического анализа предлагается концептуальная модель исследования ценностно-смысловых регуляторов профессионального взаимодействия,

включающая когнитивно-аксиологический, индивидуально-личностный и регуляторно-поведенческий компоненты.

Дизайн эмпирической части работы О.А. Первачевой характеризуется полнотой, целостностью, логической непротиворечивостью и строится на обоснованных теоретических и методологических принципах исследования.

Достоверность и обоснованность результатов работы обеспечивается хорошим научно-методическим уровнем с опорой на широкий фундамент современных знаний по психологии и смежным наукам, репрезентативностью выборки, применением надежного, валидного методического аппарата.

При общей положительной оценке диссертационного исследования при чтении автореферата возникла потребность в дополнительном обсуждении ряда вопросов:

1. Ввиду краткости изложения в автореферате данных осталось не проясненным содержание и особенности апробации ассоциативного авторского опросника «Ценностно-смысловая сфера профессионала».

2. Автор приходит к выводу, что ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия определяют индивидуально-личностные особенности и стиль оператора помогающего типа, анализируя в том числе ценности профессионального взаимодействия и их функции в группах операторов с разным стажем трудовой деятельности, но при этом не анализирует есть ли специфика ценностно-смысловых регуляторов у операторов разного пола.

В целом, анализ и обобщение полученных в исследовании данных свидетельствует о высоком уровне теоретической подготовки, компетентности и профессионализме диссертанта. Сформулированные в работе положения, выносимые на защиту, соответствуют поставленной цели исследования, ее задачам и отражены в выводах.

По теме диссертации опубликовано 14 научных публикации (из которых 5 в журналах, рекомендованных ВАК РФ по специальности). Результаты неоднократно докладывались автором на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

Таким образом, автореферат диссертации Ольги Александровны Первачевой «Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов системы-112)» полностью отражает содержание диссертационной работы и отвечает критериям, предъявляемым ВАК РФ к диссертациям, представляемым на соискание ученой степени кандидата наук (Положение о присуждении ученых степеней, утвержденное Постановлением Правительства

РФ № 842 от 24.09.2013 г.), а его автор заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология и когнитивная эргономика.

17.02.2026 г.

Профессор кафедры социальной работы,
психологии и педагогики высшего образования
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»,
доктор психологических наук
по специальности 19.00.03 – Психология труда,
инженерная психология, эргономика
(психологические науки)

Харитоновна Евгения Владимировна



Сведения о лице, подготовившем отзыв на автореферат:

Ученая степень:

доктор психологических наук
по специальности 19.00.03 – Психология труда,
инженерная психология, эргономика
(психологические науки)

Ученое звание: доцент

Занимаемая должность:

Профессор кафедры социальной работы,
психологии и педагогики высшего образования

Место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Кубанский государственный университет»

Министерства науки и высшего образования РФ

Почтовый адрес: 350040, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 149

Тел.: +7 (861) 219-95-02

Web-сайт: <https://kubsu.ru/ru>

E-mail: rector@kubsu.ru

В совет по защите диссертаций на
соискание ученой степени кандидата наук,
ученой степени доктора наук 24.1.110.04,
созданного на базе ФГБУН Институт
психологии РАН
129366, г. Москва, ул. Ярославская, д.13, к.1

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации
Первачевой Ольги Александровны на тему
«Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов
помогающего типа (на примере деятельности операторов сиситемы-112)»,
представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по
специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная
эргономика (психологические науки)**

Диссертация О.А. Первачевой направлена на изучение этических аспектов профессиональной деятельности, что особенно актуализируется в последнее время. Общество предъявляет повышенные требования к социальной ответственности организаций, работающих в сфере предоставления услуг и обеспечения жизнедеятельности мегаполисов, в которых ценностные установки, такие как честность, справедливость, уважение к другим, становятся ключевыми критериями оценки профессионализма. Значимым аспектом является и то, что ценностно-смысловые регуляторы играют важную роль в формировании удовлетворенности работой. Осознание смысла своей деятельности, соответствие профессиональных ценностей личным убеждениям – все это способствует развитию личности и повышению эффективности труда. Таким образом, изучение ценностно-смысловой сферы профессионального взаимодействия является актуальной задачей, стоящей перед современной наукой и практикой. Актуальность темы обоснована ростом значимости служб экстренного реагирования в условиях цифровой трансформации и урбанизации, а также современными тенденциями в психологии труда.

Научная новизна работы заключается в уточнении и расширении понятия «ценностно-смысловые регуляторы» как целостной диспозиционной системы личности, выявленной в контексте специфики взаимодействия в системе «человек-АРМ-человек». Автором впервые предложена типология стилей профессионального взаимодействия — адаптивный, сотрудничающий, альтероцентрический, компромиссный, эгоцентрический, прагматичный и индифферентный — с привязкой к конкретным функциям ценностных регуляторов: целеполагания, нормативной, контроля, оценочной, интегрирующей, мотивационной и саморегуляции. Особенно ценно выделение различий в функционировании ценности «ответственность»: как внутреннего нравственного регулятора (в группах с адаптивным и альтероцентрическим стилями) и как институциональной нормы (в группах с прагматичным и индифферентным стилями), что имеет важное методологическое значение для диагностики профессиональной зрелости.

Методологическая база исследования является одним из сильных аспектов работы. Применение комплексного инструментария — ассоциативный метод, аппаратная методика «Арка» (Сарычев, Чернышев, 2016), авторская методика «Ценностно-смысловая сфера профессионала», стандартизированные опросники (Резников, 2014), «методика изучения доверия себе» (Астанина, 2010), методика оценки доверия/недоверия другому «МОД/НДЛ» (Купрейченко, 2008), «Тест мотивационной структуры» («ТМС») (Herzberg, 1968), специфика межличностных отношений («ДМО» Т. Лири) (Собчик, 1990), особенности саморегуляции «Стиль саморегуляции поведения» (ССПМ) (Моросанова, 2004), уровень жизнестойкости (Мадди, Леонтьев, 2006). — обеспечивает надежность и валидность полученных данных. Экспертная оценка профессиональной направленности взаимодействия с привлечением практиков (включая штатных психологов службы 112) повышает валидность проведенного эмпирического исследования.

В качестве замечаний стоит указать ряд следующих вопросов:

1) Численность рассматриваемых групп не совсем однородна, что вызывает сомнения относительно равнозначности сравнения результатов;

2) Недостаточно подробно описаны некоторые этапы методики (например, варианты сбора «обычная сборка», «не ведущей рукой», «с отсчётами времени»), они требуют дополнительных пояснений. Возникает вопрос, почему выбраны именно такие вариации задания и каким образом это повлияло на итоговые выводы.

Все вышеизложенное дает основание утверждать, что диссертация Первачевой Ольги Александровны на тему «Ценностно-смысловые регуляторы профессионального взаимодействия операторов помогающего типа (на примере деятельности операторов сиситемы-112)», соответствует паспорту специальности 5.3.3 – психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки), соответствует пунктам п.1, п. 2.1, п. 5.1, п. 5.3, п. 7.4 и отвечает требованиям пп. 9-11, п.13, п.14 «Положения о присуждении ученых степеней» утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 с последующими редакциями и изменениями, предъявляемыми к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор диссертационного исследования Первачева Ольга Александровна заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.3 – психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) соответствует пунктам п.1, п. 2.1, п. 5.1, п. 5.3, п. 7.4.

Доктор психологических наук
Профессор

Завьялова Е.К.

9.02.2026



Сведения об авторе отзыва:

ФИО, должность, звания, специальность

Завьялова Елена Кирилловна

Профессор Института «Высшая школа менеджмента» Санкт-Петербургского
Государственного Университета

Доктор психологических наук, 19.00.05

Профессор

Институт «Высшая школа менеджмента» СПбГУ 199004, Санкт-Петербург,
Волховский пер., д. 3, <http://www.gsom.spbpu.ru/>

Я, Завьялова Елена Кирилловна, даю согласие на обработку моих персональных
данных, а также на их хранение и передачу.

Завьялова Е.К., Завьялова Е.К.