

В диссертационный совет 24.1.110.02 на базе Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института психологии Российской академии наук

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Клементьевой Марины Владимировны, доктора психологических наук,
доцента,
на диссертацию Чвилёвой Ольги Владимировны
«Модификация психотерапевтического дискурса в условиях
онлайн-консультирования»,
представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. — Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)

Актуальность темы диссертации Чвилёвой Ольги Владимировны определяется необходимостью повышения качества психологического онлайн-консультирования в целях содействия психологическому благополучию современных людей в цифровую эпоху. Очевидно, что психотерапевтический дискурс в цифровой (онлайн) среде отличается от психотерапевтического дискурса в условиях непосредственного взаимодействия психолога и клиента по ряду признаков: институциональных, дискурсивных, конститутивных и динамических. В постпандемийный период цифровые технологии стремительно распространяются в повседневной жизни людей, что расширяет возможности онлайн-консультирования и повышает востребованность онлайн-психотерапии; однако специфика психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования остаётся недостаточно изученной. Автор убедительно аргументирует, что учёт ключевых вербальных, поведенческих и алгоритмических особенностей дистанционного консультирования в контексте цифровой опосредованности контакта психолога и клиента является необходимым условием эффективного психотерапевтического дискурса.

Как целостный феномен психотерапевтический дискурс отличается системностью и многоуровневостью, что определяет структуру и динамику психологической консультации, а также структурные и динамические особенности дискурса психолога и клиента в условиях непосредственного и цифрового опосредованного контакта. Хотя отдельные вопросы онлайн-консультирования исследованы в психологии, изменения психолингвистических и экстралингвистических характеристик психотерапевтического дискурса при переходе к дистанционному формату психотерапевтической сессии остаются малоизученными.

Научная новизна диссертационного исследования касается заключается в уточнении и систематизации психолингвистических и экстралингвистических особенностей психотерапевтического дискурса терапевтов и клиентов в ситуации психологической консультации, проводимой в дистанционном формате, а также в обосновании влияния формата консультирования (офлайн и онлайн) на структурные и динамические характеристики психотерапевтического дискурса. Базовые положения, описывающие психотерапевтическое взаимодействие психолога и клиента в онлайн-сессии, теоретически обоснованы и эмпирически верифицированы. Выявленные особенности психотерапевтического дискурса позволяют теоретически описать и прогнозировать структуру терапевтического альянса в онлайн-консультировании. Разработана и реализована комплексная исследовательская стратегия, позволяющая обосновать модификацию психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования. Поставленная Чвилёвой Ольгой Владимировной цель — выявить и сопоставить психолингвистические и экстралингвистические характеристики взаимодействия терапевтов и клиентов в рамках сессий, проводимых в очном и дистанционном форматах, — достигнута и полностью соответствует поставленным задачам.

Достоверность и обоснованность полученных результатов, научных положений, выносимых на защиту, и выводов определяются теоретико-методологической состоятельностью гипотез, применением валидных и надёжных методик, адекватных цели и задачам исследования, грамотной статистической обработкой данных и применением качественных методов анализа, репрезентативностью и достаточным объёмом выборки (общий объём полученного текста превысил 345 000 знаков), корректностью психологической интерпретации полученных данных.

Положения, выносимые на защиту, полностью отражают цель и ключевые идеи диссертационной работы и в совокупности раскрывают основные теоретические и эмпирические результаты, полученные О.В. Чвилёвой. Выводы диссертационного исследования отражают основные теоретические и практические результаты и полностью соответствуют научным положениям, выносимым на защиту.

Достоверность и обоснованность полученных результатов также обеспечены апробацией материалов исследования на научных и научно-практических конференциях разного уровня. Результаты диссертации полно отражены в 10 научных публикациях автора, в том числе в 3 статьях в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК.

Автореферат диссертации и опубликованные работы в полной мере отражают основные результаты диссертационного исследования и отвечают требованиям ВАК при Минобрнауки РФ.

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования определяется вкладом в обогащение теоретического и практического базиса общей психологии. Представленная Чвилёвой Ольгой Владимировной оригинальная систематизация структурных и динамических особенностей психотерапевтического дискурса при переходе от очного к дистанционному формату консультирования обладает высоким эвристическим потенциалом. Она открывает возможности для решения широкого круга теоретических и практических задач психолингвистики, психосемантики, психосемиотики, касающихся диагностики, консультирования, экспертизы, профилактики психологических проблем общения, дискурсивных способностей и коммуникативных навыков.

Положения о модификации структурных и динамических характеристик психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования, а также методы экспертизы позволяют повысить теоретическую обоснованность консультативной практики оказания психологической помощи в дистанционном формате и способствуют обогащению общей психологии новыми научными фактами о закономерностях онлайн-дискурса.

Материалы диссертационного исследования могут найти широкое применение в практической психологической работе в системе высшего образования, при разработке учебных дисциплин по консультативной психологии, психотерапии и смежным дисциплинам (психолингвистике, психосемантике, психосемиотике), предусматривающих обучение онлайн-работе.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с областью исследования, обозначенной паспортом научной специальности 5.3.1. — Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки), что подтверждается соответствием цели, предмета, объекта, результатов, научных положений, выводов диссертационного исследования области изучения психологии общения и коммуникации, дискурса и коммуникативного воздействия.

Структура и содержание работы полностью отвечают поставленным целям и задачам диссертационного исследования. Название диссертации полностью соответствует её содержанию. Диссертационная работа логически выстроена и является завершённым научным исследованием.

Во введении обоснована актуальность темы, чётко представлен концептуальный аппарат исследования, программа исследования и его основные результаты, изложены авторские представления о научной новизне, теоретической и практической значимости исследования, сформулированы положения, выносимые на защиту, представлены данные апробации.

В первой и второй главах (теоретический раздел) представлен достаточный обзор актуальной психологической литературы, непосредственно относящейся к проблематике психотерапевтического дискурса и онлайн-консультирования, научно обоснована теоретическая база собственного исследования. Автором осуществлён глубокий и всесторонний библиографический анализ классических и современных работ в отечественной и зарубежной общей психологии. Содержание главного конструкта раскрыто и операционализировано с опорой на фундаментальные идеи системного и интегрального подходов в психологии, а также ключевые положения психологической теории речевой деятельности, теорию общения Б.Ф. Ломова, теорию языковой личности, теорию дискурса. Необходимо отметить, что автор анализирует широкий круг психологических концепций и теорий, позволяющих корректно изложить существенные и релевантные характеристики исследуемого явления, которые затем использует в оригинальном описании механизма модификации психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования.

В третьей главе (методический раздел) раскрыта методология и программа эмпирического исследования. В представленных материалах получают обоснование авторские положения о механизме модификации психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования. Изложены психометрические характеристики методик, в полной мере соответствующих требованиям и нормам психодиагностического инструментария.

В четвёртой главе (эмпирический раздел) изложены результаты эмпирического исследования механизма модификации психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования. На основе репрезентативного эмпирического материала автор описывает и объясняет важнейшие структурные и динамические параметры изменения психотерапевтического дискурса — ситуации коммуникации, дискурса психолога, дискурса клиента, даёт детальное описание эмоционального состояния и дискурсивных особенностей участников психотерапевтического взаимодействия. Каждая исследовательская серия представлена подробно, что даёт основания для обоснованных выводов в пользу решения поставленных автором задач. Анализ

эмпирических данных, выполненный с привлечением современных методов обработки, делает исследование обоснованным и насыщенным новыми научными фактами.

В заключении подведены итоги исследования, предложено практическое применение материалов работы, сформулированы выводы и намечены перспективы дальнейших исследований.

В работе проведён анализ 339 источников, из них 138 — на английском языке. В пяти приложениях диссертации представлен дополняющий основное содержание работы материал.

Текст диссертации написан грамотным научным языком и обладает чёткой структурой. Чвилёва Ольга Владимировна придерживалась принятой научной терминологии и стиля изложения, соблюдая корректность цитирования и правильность оформления библиографии.

Диссертационная работа значима по объёму теоретико-эмпирического исследования; её результаты являются достоверными и новыми для психологической науки и имеют существенное значение для дальнейших исследований в области общей психологии. По совокупности представленных материалов диссертационное исследование можно квалифицировать как важное научное достижение в области общей психологии.

При общей положительной оценке диссертационной работы Чвилёвой Ольги Владимировны следует обратить внимание на ряд **дискуссионных вопросов**, которые могут быть дополнительно аргументированы в ходе защиты.

Во-первых, требует уточнения вопрос о границах обобщения полученных результатов. Предложенный механизм структурной и содержательной модификации психотерапевтического дискурса представляется корректным и обоснованным. Однако границы его применимости остаются не вполне очевидными, поскольку эмпирические данные получены на небольшой и достаточно специфической (по возрасту, полу, стажу и направлению работы) выборке участников — психотерапевтов, работающих в психодинамическом подходе ($n = 24$, из них 20 женщин и 4 мужчины; средний возраст респондентов — 42 года). Указанные особенности выборки не позволяют провести анализ вклада социально-демографических и профессиональных факторов в связи между исследуемыми переменными. В этой связи остаётся открытым вопрос о возможности экстраполяции результатов за пределы описанных условий, в частности — на случаи нарративного или экзистенциального психотерапевтического дискурса, а также о том, в каких именно контекстах такое обобщение допустимо.

Во-вторых, за рамками работы остался вопрос о роли индивидуально-психологических особенностей личности психотерапевта и клиента (смыслов, ценностей, коммуникативной и цифровой компетентности и др.) в модификации дискурса, хотя в теоретической части автор подчёркивает значимость межличностного взаимодействия терапевта и клиента в структуре психотерапевтического дискурса, а также отмечает место языковой личности в психотерапевтическом альянсе и коммуникативной ситуации. Требуется пояснить, чем обосновано исключение «личностного компонента» — индивидуально-психологических особенностей личности психотерапевта и клиента — из эмпирического исследования.

В-третьих, недостаточно чётко определены критерии оценки эффективности психотерапевтической помощи в очном и дистанционном форматах. Предложенный механизм, объясняющий содержательную и структурную модификацию дискурса психотерапевта и клиента в психодинамическом подходе, представляется целесообразным, а представленные в диссертации основные индикаторы — психолингвистические, экстралингвистические, лингвистические — описаны и обоснованы убедительно, их значимость не вызывает сомнений. Однако остаются неочевидными продуктивные критерии оценки, например удовлетворённость клиента и величина эффектов психотерапевтической помощи. В работе автор касается рефлексии психотерапевтов по поводу нарастающей субъективной трудности работы в дистанционном формате, однако не использует количественную дифференцированную оценку степени этой трудности. Необходимо пояснить, чем обусловлено исключение из исследования оценки эффективности психотерапевтической помощи.

Высказанные суждения не снижают научной ценности материалов диссертационного исследования, не являются недостатками, а обращают внимание на новые, перспективные направления исследований в выбранной проблемной области общей психологии и психологии личности.

Заключение. Диссертационная работа Чвилёвой Ольги Владимировны «Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования» обладает актуальностью, научной новизной, теоретической и практической значимостью, является завершённой научно-квалификационной работой, вносящей существенный вклад в развитие психологической науки, и полностью соответствует критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24

сентября 2013 года № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата психологических наук, а её автор — Чвилёва Ольга Владимировна — заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. — Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки).

Профессор Кафедры психологии
и развития человеческого капитала Факультета
социальных наук
и массовых коммуникаций
федерального государственного образовательного
бюджетного учреждения высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской
Федерации»,
доктор психологических наук,
доцент



Марина Владимировна Клементьева

125167, г. Москва, Ленинградский просп., 49/2, Телефон:
8(499)700-8600, E-mail: mvklementeva@fa.ru

Подпись	<i>Клементьевой М.В.</i>
ЗАВЕРЯЮ	
Ученый секретарь Ученого совета Финансового университета	
<i>Звягинцева</i>	В.В. Звягинцева
« <i>31</i> » <i>августа</i> 202 <i>6</i> г.	