

УТВЕРЖДАЮ
проректор по научной и проектной работе

ФГАОУ ВО «РГГУ»

О.В. Павленко

2026 г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» на диссертацию Чвилёвой Ольги Владимировны «Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования», представленную на соискание учёной степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.1. – Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)

Диссертационное исследование Чвилёвой Ольги Владимировны посвящено одной из наиболее актуальных проблем современной психологической науки и практики – изучению трансформации психотерапевтического дискурса в условиях перехода от очного формата консультирования к дистанционному. Работа выполнена на стыке психолингвистики, психологии общения и клинической психологии и представляет собой комплексное теоретико-эмпирическое исследование, в котором на основе сопоставления качественных и количественных методов анализа выявлены устойчивые закономерности модификации речевого поведения участников терапевтического взаимодействия в онлайн-среде.

Актуальность исследования не вызывает сомнений и определяется несколькими взаимосвязанными факторами. Во-первых, стремительная цифровизация всех сфер жизнедеятельности, включая сферу оказания психологической помощи, привела к кардинальному изменению формата психотерапевтической работы. Пандемия COVID-19 стала катализатором этого процесса, вынудив специалистов в сжатые сроки перейти на дистанционный формат, что породило множество вопросов, касающихся эффективности, специфики коммуникации и качества терапевтического взаимодействия в онлайн-среде. Во-вторых, несмотря на широкое распространение онлайн-психотерапии, психологические механизмы адаптации участников терапевтического процесса к условиям опосредованной коммуникации остаются недостаточно изученными. В-третьих, в научной литературе практически отсутствуют систематические исследования, направленные на выявление лингвистических и психолингвистических

маркеров изменения психотерапевтического дискурса при переходе в онлайн-формат, что затрудняет разработку научно обоснованных рекомендаций для практикующих специалистов. Таким образом, представленная работа восполняет существенный пробел в современной психологической науке, что определяет её научную и практическую значимость.

Научная новизна исследования заключается в том, что в нём впервые проведён комплексный анализ влияния изменения ситуации консультирования на психотерапевтический дискурс её участников. Автором впервые в отечественной психолингвистике осуществлён сравнительный анализ речи психотерапевтов и клиентов в очном и дистанционном форматах работы с использованием метода реляционно-ситуационного анализа (РСА). Выявлены и систематизированы лингвистические, психолингвистические и экстралингвистические особенности психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования. Особого внимания заслуживает методическая новизна работы, заключающаяся в сочетании качественного анализа (полуструктурированное исследовательское интервью с последующей феноменологической редукцией) и количественных методов (реляционно-ситуационный анализ с применением факторных процедур), что позволило обеспечить надёжность и валидность полученных результатов. Важным результатом является выделение устойчивых композитных характеристик изменения дискурса как со стороны терапевта, так и со стороны клиента, что открывает новые возможности для понимания динамики терапевтической коммуникации в цифровой среде.

Теоретическая значимость диссертационного исследования определяется вкладом в развитие представлений о природе психотерапевтического дискурса в условиях цифровой коммуникации. Чвилёвой О.В. систематизированы и уточнены ключевые характеристики взаимодействия пользователя с терапевтом в онлайн-формате, рассматриваемого как специфический феномен, возникающий в условиях опосредованности контакта и ограниченности невербального канала. Результаты исследования углубляют теоретические основы психолингвистики, психологии общения и когнитивной психологии, позволяя по-новому взглянуть на механизмы регуляции диалога, построения и поддержания терапевтического альянса в условиях дистанционного взаимодействия. Особую ценность представляет выявленная автором разнонаправленность изменений в дискурсе психотерапевта и клиента, что указывает на существование двух относительно автономных дискурсивных

линий в онлайн-консультировании и требует дальнейшего теоретического осмысления.

Практическая значимость исследования обусловлена возможностью использования полученных результатов в различных сферах. Во-первых, выявленные особенности модификации психотерапевтического дискурса могут быть учтены практикующими психологами и психотерапевтами для повышения эффективности своей работы в дистанционном формате, в частности, для оптимизации речевого поведения, профилактики коммуникативных нарушений и ускорения формирования терапевтического альянса. Во-вторых, результаты диссертации могут быть включены в программы подготовки и повышения квалификации специалистов в области психологического консультирования, психотерапии, психологии речи и теории коммуникации. В-третьих, разработанный методический инструментарий (процедура анализа представлений психотерапевтов об особенностях онлайн-консультирования, а также алгоритм выявления изменений в дискурсе на основе РСА) может быть использован в дальнейших исследованиях цифровой коммуникации и взаимодействия человека с различными цифровыми средами.

Структура и содержание диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, четырёх глав, заключения, списка использованной литературы (339 источников, из них 201 на русском и 138 на английском языках) и приложений. Общий объём диссертации составляет 158 страниц основного текста, работа содержит 6 таблиц и 4 рисунка. Структура работы логически обоснована и отражает последовательность решения поставленных задач.

Во **введении** обоснована актуальность темы, определены объект, предмет, цель, задачи и гипотезы исследования, сформулированы положения, выносимые на защиту, охарактеризованы теоретико-методологические основания и методы исследования, приведены сведения о достоверности и апробации полученных результатов.

Первая глава «Общая характеристика психотерапевтического дискурса» представляет собой теоретический анализ эволюции понятия дискурса от лингвистических трактовок к междисциплинарному пониманию. В главе детально рассмотрены институциональный и профессиональный дискурсы, их конститутивные признаки, а также специфика психотерапевтического дискурса как особой разновидности профессионального общения, характеризующейся асимметрией ролей, высокой эмоциональной вовлечённостью и интерпретационной

направленностью. Автору удалось не только систематизировать существующие теоретические подходы, но и сформулировать рабочее определение психотерапевтического дискурса, которое легло в основу эмпирического исследования.

Вторая глава «Онлайн-консультирование: проблемы, эффективность, комплементарность» содержит исторический экскурс в развитие дистанционного формата психотерапии и всесторонний анализ его ключевых проблем: нарушение невербального общения, качество терапевтического альянса, обеспечение конфиденциальности и безопасности, викарная травматизация специалистов, низкий уровень цифровых компетенций. Особого внимания заслуживает проведённый автором пропорциональный метаанализ данных по эффективности онлайн-психотерапии, результаты которого подтверждают незначительный положительный эффект дистанционного формата. В завершение главы обоснован комплементарный подход, предполагающий сочетание очного и онлайн-форматов как наиболее взвешенное решение в современных условиях.

Третья глава «Методы исследования дискурса» содержит обзор количественных и качественных методов анализа речевой коммуникации, включая исследовательское интервью по схеме С. Квале, феноменологическую конденсацию смысла по А. Джорджи, а также методы компьютерной психолингвистики, в частности реляционно-ситуационный анализ (РСА), реализованный в инструменте «Машина РСА». Автор демонстрирует глубокое владение методологическим инструментарием и обоснованность выбора конкретных методов для решения поставленных задач.

Четвёртая глава «Модификация психотерапевтического дискурса при переходе в онлайн-режим» представляет результаты эмпирического исследования. На первом этапе проведено полуструктурированное интервью с 24 практикующими психотерапевтами, имеющими опыт работы в обоих форматах. Качественный анализ интервью позволил выделить 65 категорий изменений, сгруппированных в три ключевые сферы: изменения общей ситуации консультации, изменения дискурса терапевтов и изменения дискурса клиентов. На втором этапе осуществлён реляционно-ситуационный анализ 100 транскрибированных психотерапевтических сессий (50 очных и 50 онлайн). Статистический анализ выявил значимые различия по 49 показателям РСА для дискурса терапевтов и по 52 показателям для дискурса клиентов. Применение факторного анализа позволило выделить устойчивые композитные характеристики изменения дискурса: для терапевтов – распространённость и

корректность высказываний, конкретизация обстоятельств, рост Я-высказываний, внимание к хронологии событий, повышенная тональность, уточнение описания; для клиентов – повышение повествовательности и связности, рост Я-высказываний, снижение ясности излагаемого, тенденция говорить о себе в третьем лице, редуцированные формы речи. Сопоставление результатов интервью и РСА подтвердило согласованность данных, что свидетельствует о надёжности выявленных закономерностей.

В заключении обобщены основные результаты исследования, сформулированы выводы и обозначены перспективные направления дальнейшей работы.

Достоверность полученных результатов обеспечивается теоретической обоснованностью исходной концепции и выдвинутых гипотез, использованием валидных и репрезентативных методов, сочетанием качественных и количественных процедур анализа, достаточным объёмом выборки (интервью: 24 респондента, общий объём текста более 162 тыс. знаков; РСА: 100 сессий, общий объём текста более 3 345 тыс. знаков), применением современных методов математико-статистического анализа (тест Манна-Уитни, факторный анализ), а также сопоставлением результатов, полученных с помощью двух независимых методических подходов.

Личный вклад автора заключается в проведении анализа современной литературы по проблематике цифровой коммуникации и психотерапевтического дискурса, на основе которого были сформулированы теоретически обоснованные гипотезы; в разработке дизайна и организации эмпирических исследований, включая проведение интервью, транскрибирование сессий, применение методов реляционно-ситуационного анализа и статистической обработки данных; в интерпретации полученных результатов и формулировании выводов. Чвилёва О.В. продемонстрировала высокую исследовательскую культуру, владение современными методами анализа дискурса и речевого поведения, а также способность к системному научному анализу сложных психологических феноменов.

Высоко оценивая диссертационную работу и выполненные автором исследования, следует остановиться на некоторых критических замечаниях:

1. В теоретической части работы, несмотря на широкий охват литературных источников, можно было бы более детально рассмотреть существующие зарубежные модели терапевтического альянса в цифровой среде, что позволило бы углубить теоретическую базу исследования и

облегчить сопоставление полученных результатов с данными международных исследований.

2. При описании процедур формирования корпуса текстов в параграфе 4.3 подробно раскрыты критерии отбора сессий, однако не всегда достаточно чётко обозначены ограничения выборки, связанные с гетерогенностью клиентской аудитории (пол, возраст, образование, характер обращений), что могло бы способствовать более явному пониманию границ обобщаемости результатов.

3. В четвёртой главе приведён значительный объём статистических данных, отражающих различия между очным и онлайн-форматами; при этом интерпретация некоторых результатов могла бы быть более компактной, а часть технических сведений – вынесена в приложения, как это принято в эмпирических работах подобного рода.

4. Практические выводы исследования обозначены в диссертации, однако их можно было бы расширить за счёт более конкретных рекомендаций для психотерапевтов по адаптации речевого поведения в онлайн-формате, а также для разработчиков образовательных программ по подготовке специалистов к работе в дистанционном формате.

Высказанные замечания не снижают научной ценности, теоретической и практической значимости диссертационного исследования, могут выступить предметом конструктивной дискуссии и быть учтены в дальнейших исследованиях автора.

Проверка диссертации и автореферата в системе «Антиплагиат. ВУЗ» показала высокий уровень оригинальности текста. Автореферат диссертации и опубликованные в процессе её подготовки работы в полной мере раскрывают её содержание. По теме диссертации опубликовано 10 печатных работ, в том числе 3 статьи в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ. Результаты диссертационного исследования были представлены и обсуждались на российских и международных научных конференциях.

Заключение по присуждению учёной степени. Диссертация Чвилёвой Ольги Владимировны на тему «Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования», представленная на соискание учёной степени кандидата психологических наук, соответствует требованиям пунктов 9–14 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (с последующими редакциями и изменениями), предъявляемым к

кандидатским диссертациям, и паспорту научной специальности 5.3.1. – Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки). Чвилёва Ольга Владимировна заслуживает присуждения искомой учёной степени кандидата психологических наук.

Отзыв подготовлен заведующим кафедрой общей психологии психологического факультета Института психологии им. Л.С. Выготского Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет», доктором психологических наук, профессором Каширским Дмитрием Валерьевичем.

Отзыв обсуждён и принят на заседании кафедры общей психологии психологического факультета Института психологии им. Л.С. Выготского Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» (протокол № 1 от «25» августа 2026 г.).

Заведующий кафедрой общей психологии
психологического факультета

Института психологии им. Л.С. Выготского

ФГАОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет»,

доктор психологических наук, профессор

 Д.В. Каширский

«25» августа 2026 г.

Сведения об организации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» (ФГАОУ ВО «РГГУ», РГГУ)

Почтовый адрес: 125047, г. Москва, Миусская пл., д. 6, стр. 6

Телефон: +7 (495) 250-61-18

Адрес электронной почты: rsuh@rsuh.ru

Адрес официального сайта в сети Интернет: <https://www.rsu.ru/>

Подпись  Каширского
Директор Департамента
Посулихина О.В.
27 АВГ 2026

