

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Чвилёвой Ольги Владимировны «Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. – Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)

Актуальность исследования

Актуальность темы представленного диссертационного исследования обусловлена, прежде всего, объективной логикой развития информационно-коммуникативных технологий и активным включением различных цифровых инструментов в профессиональную деятельность человека. Начиная с известной книги Маршалла Маклюэна, вышедшей в 1964 году («Understanding Media: The Extensions of Man»), в которой автор пытается осмыслить воздействие технических средств на психику человека и трансформацию коммуникативной активности в различных видах деятельности, значительное число ученых продолжает исследование в этом направлении. И если в большинстве случаев феномен опосредованности общения между людьми техническими посредниками становится элементом комфорта или ускорителем процессов коммуникации, то в педагогике и психотерапии речь идет о вторжении информационных онлайн технологий в интимный процесс «интериоризации» содержания межличностного общения по поводу формирования новых форм и сценариев мышления, выражения чувств или волевого усилия у ученика или клиента. Диссертация О.В. Чвилёвой отвечает на острую практическую и теоретическую потребность в систематическом анализе модификации психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования.

Структура и содержание автореферата полностью соответствуют требованиям, предъявляемым к диссертационным работам. Автореферат имеет логичную структуру и даёт ясное и полное представление о целях,

методах, результатах и выводах диссертации. Текст включает 5 таблиц и 2 рисунка, которые конкретизируют и поясняют полученные данные. Заключение и выводы логично вытекают из содержания работы и полностью соответствуют поставленным цели и задачам.

Научная новизна работы заключается в том, что в ней впервые на репрезентативном эмпирическом материале проведён сопоставительный анализ психотерапевтического дискурса в очном и онлайн-форматах. Автор выявляет разнонаправленные изменения в речи терапевта и клиента, обосновывая существование двух относительно автономных дискурсивных линий в онлайн-консультировании. Так, коммуникативная деятельность психотерапевта в условиях онлайн консультирования отличается повышенной вербальной активностью, компенсирующей разорванность хронотопа и снижением возможности воспринимать невербальную составляющую коммуникативной активности клиента. В свою очередь, дискурс клиента тоже носит компенсаторный характер: речь более формализована, возрастает число пауз и извинительных реплик, свидетельствующих об удлинении психологической дистанции в контакте. Наблюдается также более точное вербальное описание своих состояний и переживаний, то есть у клиента повышается осознанность того что с ним происходит.

Теоретическая значимость состоит в расширении представлений о природе психотерапевтического дискурса в ситуации онлайн-консультирования о его чувствительности к изменению коммуникативной ситуации. В своей работе О.В. Чвилёва показывает, что дистанционный формат системно трансформирует ситуацию взаимодействия терапевта и клиента, что приводит к комплексной перестройке структуры, динамики и эмоциональной окраски дискурса. Выявленная разнонаправленность изменений в дискурсе терапевта и клиента вносит существенный вклад в теорию институционального (психотерапевтического) дискурса, а также обогащает психолингвистическую теорию эмоционально-напряжённой речи.

Практическая значимость

Практическая ценность работы определяется возможностью использования её результатов в нескольких направлениях:

во-первых, описанные маркеры эмоционального напряжения в речи клиента могут служить диагностическими индикаторами для терапевта в онлайн-сессии;

во-вторых, данные о модификации дискурса терапевта позволят специалистам осознанно корректировать собственное речевое поведение;

в-третьих, результаты могут быть включены в программы повышения квалификации и учебные курсы по психологическому консультированию, психотерапии, психологии речи и теории коммуникации.

Достоверность выводов обеспечивается репрезентативным объёмом эмпирического материала: проанализировано 100 текстов психотерапевтических сессий, которые были проведены в очном и дистанционном форматах, записаны на аудионоситель и транскрибированы. Методологический аппарат включает как качественные методы (феноменологический анализ интервью по схеме С. Квале и А. Джорджи), так и количественные — реляционно-ситуационный анализ (РСА) с расчётом 298 показателей и последующей факторизацией (метод главных компонент, Varimax-вращение). Статистическая обработка выполнена с помощью теста Манна-Уитни в пакете PASW Statistics 18.

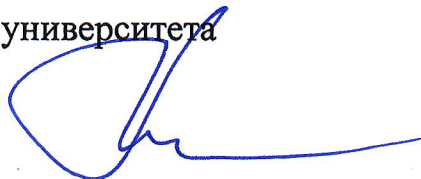
Общее заключение

Диссертационное исследование О.В. Чвилёвой выполнено на высоком методологическом уровне, обладает несомненной научной новизной, теоретической и практической значимостью. Автореферат полностью отражает содержание диссертации и даёт ясное представление о проведённой работе. Диссертация соответствует требованиям пунктов 9–14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата психологических наук.

Автор диссертации – Чвилёва Ольга Владимировна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1.– Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки).

«19» 06 2026 г.

Доктор психологических наук,
профессор факультета психологии
Московского государственного университета
имени М.В.Ломоносова

 Матвеева Л.В.



Матвеева Л.В. Матвеева Л.В.
заведующий

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДЕКАНА
ПО НАУЧНОЙ РАБОТЕ
ФАКУЛЬТЕТА ПСИХОЛОГИИ
МГУ ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА

А.Ф. Гасимов
А.Ф. ГАСИМОВ

Сведения о Рецензенте:

Матвеева Лидия Владимировна

Доктор психологических наук, (19.00.01) профессор, профессор факультета психологии
ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова»

Тел.: +7 (985) 793-54-60

E-mail: matweewa-com@yandex.ru

Сведения об организации:

ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова» (МГУ)

125009, Москва, ул. Моховая, д. 11, стр. 9

<https://psy-msu.ru/>

Тел.: + 7 (495) 629 59 97

adm.psy@mail.ru

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Чвилёвой Ольги Владимировны «Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. – Общая психология, психология личности, история психологии

Актуальность диссертационного исследования О.В. Чвилевой не вызывает сомнений и обусловлена произошедшим массовым переходом психотерапевтической практики в онлайн-формат, цифровизацией социальных взаимодействий, недостаточной изученностью психолингвистических аспектов дистанционного консультирования. Автор справедливо отмечает, что, несмотря на широкое распространение онлайн-формата психотерапии, её лингвистические и психолингвистические особенности остаются недостаточно хорошо изученными во многом в связи со сложностью сбора эмпирического материала. Диссертационное исследование отчасти восполняет этот пробел, что делает тему актуальной как в теоретическом, так и в прикладном аспектах.

Автореферат имеет чёткую логичную структуру, состоящую из введения, четырёх глав, заключения и выводов. В первой главе проведён теоретический анализ понятия дискурса и специфики психотерапевтического дискурса. Во второй главе на основе обширного обзора литературы (всего 339 источников на русском и английском языках) рассмотрены основные проблемы онлайн-консультирования, проведен собственный метаанализ исследований эффективности психотерапии, проводимой в дистанционном формате. Третья глава посвящена методам исследования дискурса, дано подробное описание реляционно-ситуационного анализа как одного из основных методов проведенной работы. В четвертой главе представлены результаты эмпирического исследования, включая качественный анализ интервью и количественный РСА. Выводы диссертации обоснованы и логично вытекают из содержания работы.

Научная новизна работы заключается в том, что в ней впервые проведён сопоставительный анализ психотерапевтического дискурса в очном и онлайн-форматах на материале 100 психотерапевтических сессий (50 из которых были проведены очно и 50 – онлайн, в формате видеоконференцсвязи) и выявлены разнонаправленные изменения в дискурсе терапевта и клиента, для чего был применён оригинальный исследовательский подход, сочетающий качественный анализ интервью и количественный реляционно-ситуационный анализ (РСА)

Достоверность результатов обеспечивается объёмом полученного эмпирического материала: проанализированы тексты интервью с 24 практикующими специалистами общим объёмом 162 тыс. знаков, а также тексты, полученные в результате транскрибации аудиозаписей 100 психотерапевтических сессий общим объёмом 3345 тыс. знаков, применением адекватных методов статистической обработки данных (тест Манна-Уитни, факторный анализ), согласованностью результатов, полученных с помощью двух независимых методических подходов (исследовательское интервью и реляционно-ситуационный анализ).

Теоретическая значимость работы состоит в расширении представлений о природе психотерапевтического дискурса в ситуации онлайн-консультирования. Автор показывает, что дистанционный формат системно трансформирует коммуникативную ситуацию, что приводит к комплексной перестройке структуры, динамики и эмоциональной окраски дискурса. Выявленная разнонаправленность изменений вносит вклад в теорию институционального (психотерапевтического) дискурса.

Практическая значимость диссертационного исследования О.В. Чвилевой заключается в том, что полученные результаты могут быть использованы при подготовке учебных курсов по психологическому консультированию, психотерапии, психологии речи, теории коммуникации; а также будут полезны для применения практикующими специалистами.

При общей высокой оценке диссертационной работы имеется несколько замечаний и вопросов, носящих уточняющий характер и не снижающих её научной ценности.

1. Из автореферата не ясно учитывался ли в исследовании стаж (опыт) работы психотерапевта и влияет ли он на психотерапевтический дискурс в разных форматах консультирования?

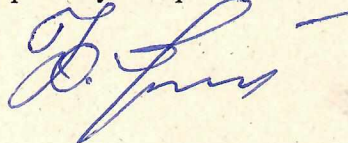
2. Так же требует пояснения вопрос о том, влияет ли на модификацию психотерапевтического дискурса содержание и тип (характер) клиентского запроса?

Указанные замечания носят уточняющий и дискуссионный характер, не затрагивают главных результатов работы и не снижают её общей высокой оценки и могут рассматриваться, вероятно, как возможное продолжение исследований.

Общее заключение Диссертационное исследование Чвилёвой Ольги Владимировны «Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования» выполнено на высоком методологическом уровне, обладает несомненной научной новизной, теоретической и практической значимостью. Автореферат полностью отражает содержание диссертации, дает ясное представление о

целях, методах и выводах работы. Диссертация соответствует требованиям пунктов 9–14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а её автор – Чвилёва Ольга Владимировна – заслуживает присуждения искомой степени.

Кандидат психологических наук (19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии), доцент, заведующий кафедрой «Общей, социальной психологии и истории психологии» Московского гуманитарного университета



Олейник Юрий
Николаевич

Сведения:

Олейник Юрий Николаевич, Почетный работник сферы образования РФ, кандидат психологических наук (19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии), доцент, заведующий кафедрой «Общей, социальной психологии и истории психологии» Московского гуманитарного университета (МосГУ)

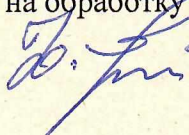
e-mail: yurii03@mail.ru

Адрес учреждения:

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет», 111395, г. Москва, ул. Юности, 5, кафедра «Общей, социальной психологии и истории психологии»

Тел. +7 (499) 374-67-20

Выражаю согласие на обработку персональных данных



Олейник Юрий Николаевич

Дата: 21.06.2026

Подпись <i>Олейника Ю.Н.</i>
УДОСТОВЕРЯЮ
Старший инспектор
АНО ВО «Московский гуманитарный университет»
<i>А.В. Самохина</i> А.В. Самохина
«21» 06 2026



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Чвилёвой Ольги Владимировны «Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. –

Общая психология, психология личности, история психологии

Автореферат диссертации Чвилевой О.В. посвящен проблеме, лежащей на пересечении психолингвистики, теории дискурса и цифровой коммуникации. Тема исследования представляется актуальной в связи с массовым переходом психотерапевтической практики в онлайн-формат, тем более принимая во внимание, что наблюдается относительный дефицит работ, посвящённых лингвистическим и психолингвистическим особенностям онлайн-консультирования. В то же время очевидно, что данная проблематика будет все более и более востребована в условиях продолжающейся цифровизации общества.

Знакомство с текстом автореферата позволяет утверждать, что диссертация является методологически продуманной и целостной работой. Четко сформулированы цель, объект, предмет и задачи исследования; прописаны методологические и теоретические основания работы; указана научная новизна, теоретическая и практическая значимость; эмпирически обоснованы выводы и положения, выносимые на защиту; приведённый в автореферате обзор литературы охватывает основные направления современных исследований в области дискурса и опирается на актуальные отечественные и зарубежные источники. По содержанию автореферата можно констатировать, что цель диссертационного исследования О.В. Чвилёвой достигнута, задачи исследования решены и получены новые данные в области заявленной научной проблематики.

Научная новизна работы определяется тем, что впервые проведён сопоставительный анализ психотерапевтического дискурса в очном и онлайн-форматах на репрезентативном материале, в результате которого выявлены разнонаправленные изменения в дискурсе терапевта и клиента, что позволило обосновать существование двух относительно автономных дискурсивных линий. В своем исследовании О.В. Чвилёва расширяет представления о природе психотерапевтического дискурса в ситуации онлайн-консультирования, показывая, что ситуация дистанционного психологического консультирования системно трансформирует ситуацию сессии и по-разному влияет на дискурсы психотерапевта и клиента.

Выводы эмпирической части исследования обоснованы достаточным объемом эмпирического материала, применением адекватных статистических методов и согласованностью результатов двух независимых методических подходов.

Результаты представленного исследования могут быть использованы при подготовке учебных курсов по психологическому консультированию и психологии речи, а также практикующими психотерапевтами и другими специалистами, вынужденными коммуницировать онлайн, для осознанной коррекции речевого поведения при дистанционном взаимодействии.

К автореферату замечаний нет.

Таким образом, можно утверждать, что по своему содержанию, объему проведенного исследования, актуальности и научной новизне, теоретической и практической значимости, диссертационная работа «Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования» соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» (Постановление Правительства Российской Федерации от 24.09.2013. № 842), а ее автор — Чвилёва Ольга Владимировна - заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. - Общая психология, психология личности, история психологии.

«24» июня 2026 г.

Кандидат психологических наук (19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии), доцент кафедры английского языка №2 МГИМО МИД России.

Кочкина Ольга Михайловна



Сведения:

Кочкина Ольга Михайловна – кандидат психологических наук (19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии), доцент кафедры английского языка №2 МГИМО МИД России.

e-mail: o.kochkina@inno.mgimo.ru

Адрес учреждения: федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации» (МГИМО МИД России),

119454, Москва, проспект Вернадского, 76.

Телефон: +7 (495) 229-40-49



ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Чвилёвой Ольги Владимировны
«Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. – Общая психология, психология личности, история психологии**

Современное общество переживает фундаментальную трансформацию коммуникативных практик, обусловленную процессами цифровизации всех сфер социального взаимодействия. Пандемия COVID-19 стала мощным катализатором, обусловившим массовый переход психологической помощи в онлайн-формат. Дистанционное консультирование сегодня становится альтернативой очному взаимодействию, но научное осмысление того, как именно меняется процесс коммуникации при изменении формата работы, значительно отстает от практических потребностей. Таким образом, *актуальность* диссертационного исследования О.В. Чвилёвой, посвященного изучению модификации психотерапевтического дискурса при дистанционной работе, не оставляет сомнений.

Научная новизна работы заключается в том, что в ней впервые в отечественной психологии систематически сравнивается психотерапевтический дискурс в очном и онлайн-форматах и выявляются конкретные направления его модификации. Новизной отличается и комплекс использованных методов анализа психотерапевтического дискурса: качественный анализ текстов полуструктурированных исследовательских интервью с практикующими психотерапевтами в сопоставлении с реляционно-ситуационным анализом (РСА) текстов транскрибированных аудиозаписей психотерапевтических сессий.

Теоретическая значимость исследования О.В. Чвилёвой заключается в уточнении представлений о речевых стратегиях в условиях опосредованной коммуникации. Установлено, что онлайн-формат системно перестраивает семантико-синтаксическую структуру высказываний: у терапевта растёт

длина предложений, доля Я-высказываний и позитивной тональности; у клиента снижается синтаксическая сложность при росте повествовательности.

Результаты работы обладают безусловной *практической значимостью*, они могут быть использованы как в последующих исследованиях, так и при подготовке специалистов в области психологического консультирования и межличностной коммуникации. Разработанный инструментарий (набор значимых показателей РСА) может быть использован для автоматизированного анализа психотерапевтических сессий с целью контроля качества или супервизии.

Достоверность результатов и выводов обоснована достаточным объемом выборки (тексты 100 психотерапевтических сессий (3345 тыс. знаков) и 24 интервью (162 тыс. знаков), применением методов математической статистики (критерий Манна – Уитни, факторный анализ) и согласованностью качественных и количественных данных. Результаты исследования апробированы на научных конференциях и отражены в публикациях автора. По материалам диссертации опубликовано 10 работ, в том числе 3 статьи – в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК МОН РФ. Публикации автора соответствуют тематике диссертации и позволяют сделать вывод, что ее результаты в достаточной мере интегрированы в контекст современного научного психологического знания.

Аннотация имеет логичную структуру, соответствующую структуре диссертации, написан хорошим научным языком и позволяет получить общее представление о последовательности выполненных исследовательских шагов и структуре полученных в ходе работы результатов.

При общей положительной оценке аннотации, есть замечание по отбору представленных в ней данных исследования. Вместо таблиц 3-4 и рисунков 1-2, подробно иллюстрирующих статистические характеристики проведенного факторного анализа, было бы целесообразней подробнее представить структуру и содержание полученных факторов.

Общее заключение.

Таким образом, автореферат свидетельствует, что диссертация Чвилёвой О.В. является самостоятельным исследованием, обладающим как несомненной научной новизной, так и значимостью полученных результатов. Судя по автореферату, можно заключить, что работа Чвилёвой Ольги Владимировны «Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования» полностью соответствует требованиям, предъявляемым ВАК к кандидатским диссертациям, а автор заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии.

Рецензент:

кандидат психологических наук (19.00.01), доцент,
доцент кафедры психологии и педагогики ФГАОУ
ВО «Российский университет дружбы народов имени
Патриса Лумумбы»



И.А. Новикова

25.06. 2026 г.

Подпись Новиковой Ирины Александровны удостоверяю
Ученый секретарь Ученого совета филологического факультета,
к.психол.н., доцент

М.А. Рушина



Сведения об организации:

Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы (РУДН)
117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, 6

Сайт организации: <https://www.rudn.ru/>

Тел.: + 7 (499) 936-87-87

E-mail: information@rudn.ru

Контактные данные:

Тел.: +7 (495) 434-43-64, доп.: 1267,

E-mail: novikova-ia@rudn.ru