

*На правах рукописи*



**Чвилёва Ольга Владимировна**

**МОДИФИКАЦИЯ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО ДИСКУРСА  
В УСЛОВИЯХ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Специальность 5.3.1 — Общая психология, психология личности,  
история психологии (психологические науки)

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук

Москва – 2026

Работа выполнена на кафедре экспериментальной психологии и психодиагностики Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный академический университет гуманитарных наук»

**Научный руководитель:** Доктор психологических наук, профессор  
**Воронин Анатолий Николаевич**

**Официальные оппоненты:** **Клементьева Марина Владимировна**  
Доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры психологии и развития человеческого капитала Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

**Ениколопов Сергей Николаевич**  
Кандидат психологических наук, доцент, руководитель отдела медицинской психологии Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Российский Научный центр психического здоровья»

**Ведущая организация:** Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет»

Защита диссертации состоится «24» сентября 2026 г. в 15.00 часов на заседании диссертационного совета 24.1.110.02 на базе Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института психологии Российской академии наук (ИП РАН) по адресу: 129366, Москва, ул. Ярославская, д. 13, корп. 1.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на сайте Федерального государственного бюджетного учреждения науки Института психологии Российской академии наук <http://www.ipran.ru/>

Автореферат разослан «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета,  
кандидат психологических наук



Костригин Артем Андреевич

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

## **Актуальность темы исследования**

Процесс «интернетизации» и «гаджетизации» общественных отношений кардинально изменил способы взаимодействия между людьми и характер коммуникации. Общение, происходящее через социальные сети, создало новую культурно-языковую реальность и изменило институциональные дискурсы, включая и психотерапевтический.

Актуальность исследования модификации психотерапевтического дискурса при дистанционном консультировании обусловлена следующими факторами:

- значительным увеличением спроса на психологические услуги в современном обществе, что связано с возрастанием политической, экономической и социальной напряженности, а также широким распространением онлайн-формата психотерапевтической практики;
- всесторонней цифровизацией общества и растущей необходимостью осваивать новые методы оказания услуг, в том числе психологических, в дистанционном формате, наравне с очным;
- относительно малой изученностью специфики психотерапевтического дискурса и необходимостью детального исследования особенностей психотерапевтической коммуникации в условиях дистанционного формата.

В рамках данного диссертационного исследования под термином «онлайн-психотерапия» мы понимаем предоставление психологической помощи через Интернет, когда психотерапевт и клиент физически находятся в разных местах и взаимодействуют посредством видеоконференции (термины «терапевт» и «психотерапевт» в данной работе используются нами как равнозначные и применяются для определения специалиста, оказывающего психологические услуги, не подразумевая при этом наличия у него обязательного медицинского образования, а также применения им медицинских методов коррекции психического состояния клиентов).

**Объект исследования:** психотерапевтический дискурс при различных форматах проведения психотерапии (очном и онлайн).

**Предмет исследования:** модификация психотерапевтического дискурса при переходе психологической консультационной практики из очного формата в дистанционный.

**Цель исследования:** выявить и сопоставить психолингвистические, лингвистические и экстралингвистические характеристики психотерапевтического дискурса в условиях очного и онлайн-консультирования

**Задачи исследования.** В соответствии с целью исследования были поставлены следующие задачи:

- выявить и проанализировать основные проблемы онлайн-консультирования, обусловленные опосредованным характером взаимодействия между терапевтом и клиентом;
- определить ключевые особенности психотерапевтического взаимодействия в условиях онлайн-консультирования на основе анализа представлений практикующих психотерапевтов, имеющих опыт работы как в очном, так и в дистанционном форматах;
- выявить различия в семантико-синтаксической структуре высказываний терапевтов и клиентов в очном и дистанционном форматах консультирования (на основе реляционно-ситуационного анализа текстов психотерапевтических сессий);
- сопоставить результаты анализа представлений психотерапевтов об особенностях онлайн-консультирования с выявленными особенностями семантико-синтаксической структуры психотерапевтического дискурса взаимодействия в дистанционном формате.

**Теоретическая гипотеза исследования** состоит в предположении о том, что в условиях онлайн-консультирования психотерапевтический дискурс структурно и содержательно модифицируется вследствие изменения коммуникативной ситуации и условий взаимодействия.

**Исследовательские гипотезы:**

- при переводе психотерапевтической работы в онлайн-формат ситуация сессии изменяется: опосредованность контакта обуславливает рост эмоциональной напряженности участников коммуникации, что нарушает динамику их взаимодействия, усложняет и замедляет процесс установления терапевтического альянса;
- ситуация психотерапевтической сессии, проводимой в онлайн-формате, определяет количественные и качественные изменения в дискурсе психотерапевта, включая увеличение речевого вклада, усложнение высказываний и изменение эмоциональной окраски коммуникации;
- ситуация психотерапевтической сессии, проводимой в онлайн-формате, определяет количественные и качественные изменения в дискурсе клиента, которые возникают вследствие роста его эмоциональной напряженности, и выражаются в увеличении пауз, развернутости высказываний и использовании обценной лексики.

## **Методы исследования**

В соответствии с целью, задачами и исследовательскими гипотезами на теоретическом этапе работы проводился анализ научных литературных источников по теме исследования.

На эмпирическом этапе работы применялись следующие методы:

- для выяснения особенностей психотерапевтической работы в дистанционном формате было проведено полуструктурированное исследовательское интервью с практикующими специалистами;
- анализ текстов проведенного исследовательского интервью осуществлялся по схеме С. Квале с последующим применением феноменологии конденсации смысла по А. Джорджи;
- для выявления изменений в психотерапевтическом дискурсе в процессе онлайн-взаимодействия был осуществлен анализ семантико-синтаксической структуры высказываний методом реляционно-ситуационного анализа (РСА);
- для проведения статистических расчетов был задействован пакет PASW Statistics 18.

## **Эмпирическая база исследования**

Материалом исследования послужили:

1. Тексты полуструктурированных исследовательских интервью, посвященных особенностям дистанционной психотерапевтической работы и ее отличиям от очного взаимодействия. Интервью были проведены с практикующими психотерапевтами, имеющими опыт работы в обоих форматах. В исследовании приняли участие 24 респондента (20 женщин и 4 мужчины; средний возраст — 42 года). Общий объем полученного текстового материала превысил 162 тыс. знаков.
2. Тексты психологических сессий (N = 100), полученные в формате аудиозаписей и дословно транскрибированные. При транскрибировании было сохранено авторство реплик психотерапевта и клиента, а также нюансы речи. Из общего массива 50 сессий были проведены в очном формате и 50 — в дистанционном. Совокупный объем полученного текстового материала превысил 3345 тыс. знаков.

## **Теоретико-методологическая основа исследования**

При изучении психотерапевтического дискурса и его трансформации в условиях дистанционного консультирования в качестве основы исследования используется ряд концептуальных подходов: 1) психологическая теория речевой деятельности (С.Л. Рубинштейн, Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев), согласно которой речь представляет собой форму деятельности, интегрирующую восприятие, мышление, эмоции и социальное взаимодействие; 2) теория общения Б.Ф. Ломова,

рассматривающая коммуникацию как субъект–субъектное взаимодействие, в котором осуществляется обмен действиями, установками, смыслами и эмоциями, при этом существенное значение придается не только содержанию сообщений, но и способу их передачи, ситуации и эмоциональному фону общения; 3) теория языковой личности (Ю.Н. Караулов, В.В. Красных, Ю.Е. Прохоров, К.Ф. Седов), в рамках которой речевое поведение отражает личностные особенности субъекта, языковая личность функционирует как деятельный коммуникант (*homo loquens*), совершающий речевые поступки в конкретных условиях взаимодействия; 4) теория дискурса, трактующая дискурс как единство текста и коммуникативной ситуации с ее экстралингвистическими, когнитивными, эмоциональными и социокультурными компонентами (Н.Д. Арутюнова, Н.Д. Павлова, В.В. Красных, В.И. Карасик, А.А. Кибрик, Т. ван Дейк, М. Фуко), в которой дискурс понимается как динамический процесс, включающий речевые стратегии, интеракцию, взаимное влияние и конструирование смысла; 5) интегральный подход к анализу дискурса (М.Л. Макаров, Н.П. Бусыгина, Е.Н. Полякова), рассматривающий речевое поведение как результат взаимодействия языковой, когнитивной и культурной систем.

**Научная новизна исследования** заключается в том, что в нем впервые проанализировано влияние изменения ситуации консультирования на психотерапевтический дискурс ее участников, проведен сравнительный анализ их речи в очном и дистанционном форматах работы и выявлены лингвистические, психолингвистические и экстралингвистические особенности психотерапевтического дискурса терапевтов и их клиентов в ситуации психологической консультации, проводимой в дистанционном формате.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в расширении представлений о природе психотерапевтического дискурса в ситуации онлайн-консультирования. Исследование показывает, что ситуация дистанционного психологического консультирования по-разному влияет на дискурс психотерапевта и клиента. Выявленная разнонаправленность изменений в дискурсе психотерапевта и клиента указывает на существование двух относительно автономных дискурсивных линий в онлайн-консультировании.

**Практическая значимость исследования.** Эмпирически подтверждены изменения психотерапевтического дискурса при работе онлайн. Полученные данные могут быть использованы при подготовке учебных курсов по психологическому консультированию, психотерапии, психологии речи, теории коммуникации, подразумевающих обучение онлайн-работе. Результаты исследования могут применяться для понимания особенностей дистанционного взаимодействия как

практикующими психологами в целях повышения эффективности их работы, так и людьми, в силу разных причин вынужденными коммуницировать онлайн.

### **Основные положения, выносимые на защиту**

1. Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования определяется изменением коммуникативной ситуации сессии. Ограниченность невербального канала, технические перебои, отвлечения на внешние обстоятельства и трудности обеспечения конфиденциальности обуславливают опосредованный характер контакта, увеличение психологической дистанции и коммуникативной напряженности, замедляя формирование терапевтического альянса.

2. Дискурс психотерапевтов в условиях онлайн-консультирования претерпевает значимые изменения. Он характеризуется возрастанием речевого вклада и средней длины реплик, увеличением количества уточнений, переспрашиваний, пояснений и эмоционально поддерживающих реплик. Усиливаются логическая связность и лексическая корректность речи, смещается ее тональность в сторону позитивной, возрастает доля Я-высказываний и директивных форм, что отражает стремление терапевтов компенсировать ограниченность формата и поддерживать контакт с клиентами.

3. Дискурс клиентов в онлайн-сессиях также модифицируется. На начальных этапах взаимодействия речь отличается повышенной формализованностью и сдержанностью, увеличением количества односложных ответов, пауз и извинительных реплик, а также отвлечениями на внешние обстоятельства. Одновременно возрастает повествовательность и конкретность высказываний при снижении синтаксической сложности и уменьшении числа служебных слов. Эти изменения отражают эмоциональное напряжение и компенсаторное стремление клиентов к точности и однозначности выражения в условиях опосредованного.

4. Согласованность результатов, полученных с использованием двух методических подходов — полуструктурированного исследовательского интервью с практикующими психотерапевтами и реляционно-ситуационного анализа текстов психотерапевтических онлайн- и офлайн-сессий, подтверждает достоверность выявленных изменений. Оба метода зафиксировали одни и те же ключевые тенденции в дискурсах терапевтов и клиентов, что позволяет интерпретировать их как устойчивые особенности психотерапевтической коммуникации в онлайн-формате.

**Достоверность полученных результатов** обеспечивается обоснованностью теоретико-методологической базы, применением соответствующих методов

статистической обработки данных, объемом выборки, соотнесением результатов с данными других исследований.

### **Апробация результатов исследования**

Результаты диссертационной работы на разных этапах исследования обсуждались на заседаниях лаборатории психологии речи и психолингвистики Института психологии РАН (2020–2024), на Международной научно-практической конференции «Речь и языки общения в конфликтогенном мире» (Москва, декабрь 2021 г.), на Международной юбилейной научной конференции, посвященной 50-летию создания Института психологии РАН (Москва, 2022 г.), на Международном научном форуме «Наука и инновации — современные концепции» (Москва, октябрь 2024 г.), на XIII Всероссийской научно-практической конференции «Новые вызовы новой науки: опыт теоретического и эмпирического анализа» (Петрозаводск, октябрь 2024 г.), на Всероссийской научно-практической конференции «Всероссийские научные чтения — 2024» (Петрозаводск, октябрь 2024 г.).

**Структура диссертации.** Диссертация состоит из введения, четырех глав, заключений по главам, общего заключения, выводов, списка литературы (включающего 339 источников, из них 201 на русском и 138 на английском языках) и приложений. Текст диссертации включает 6 таблиц и 4 рисунка. Объем основного текста диссертации составляет 158 страниц машинописного текста (без учета списка литературы и приложений).

## **2. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

Во **Введении** обосновываются актуальность, научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационной работы, определяются ее методологическая основа, цель, задачи, гипотезы и методы исследования, формулируются положения, выносимые на защиту.

**В первой главе «Общая характеристика психотерапевтического дискурса»** проведен теоретический анализ представлений о дискурсе и их эволюции от преимущественно лингвистических интерпретаций к более широкому антропоцентрическому подходу. Анализируются разные подходы к изучению дискурса, существующие в отечественном и зарубежном языкознании, подчеркивается важность его междисциплинарных исследований. Даны определения институционального и профессионального дискурсов, их конститутивных признаков и характеристик. Рассматривается специфика психотерапевтического дискурса и значение дискурс-анализа для понимания механизмов коммуникативного взаимодействия. Первая глава состоит из четырех параграфов.

**В параграфе 1.1. «Дискурс как объект междисциплинарного изучения»** исследуются различные определения и трактовки дискурса как динамического явления, охватывающего лингвистические, психолингвистические и экстралингвистические факторы, влияющие на коммуникацию, анализируются подходы к его изучению в контексте языковедческих и социальных наук. Дискурс определен как совокупность языковых и невербальных средств, используемых в конкретных ситуациях коммуникации, где важен не только текст как таковой, но и контекст, в котором он функционирует (Павлова, 2013).

**В параграфе 1.2. «Институциональный и профессиональный дискурс»** даны основные характеристики институционального дискурса, структурированного определенными нормами и правилами, связанными с социальными институтами и их функциями (Карасик, 2004), описаны его конститутивные признаки, а также представлено описание профессионального дискурса, включающего различные категории: от внутрипрофессионального общения до общения с клиентами (Дейк ван, 1989).

**В параграфе 1.3. «Психотерапевтический дискурс: определение и конститутивные признаки»** дано определение психотерапевтического дискурса как особой разновидности институционального и профессионального общения, характеризующейся асимметрией ролей, ритуализованностью, высокой эмоциональной вовлеченностью и интерпретационной направленностью (Ахмерова, 2010, 2015; Гринева, Васильев, 2018; Сумина, 2016).

**В параграфе 1.4. «Психотерапевтический дискурс как форма взаимодействия психотерапевта и клиента»** психотерапевтический дискурс рассматривается не только как средство передачи информации, но и как инструмент конструирования новых смыслов и трансформации самопонимания клиента, оказания воздействия на его картину мира — внутреннюю реальность, в соответствии с которой человек устанавливает связи и отношения со значимыми людьми и окружающим миром (Бусыгина 2010, 2014; Калина, 1999; Павлова, 2013).

**Во второй главе «Онлайн-консультирование: проблемы, эффективность, комплементарность»** сделан экскурс в историю развития дистанционного формата консультирования, дан обзор исследований, посвященных динамике отношения практикующих специалистов к работе онлайн. Глава содержит семь параграфов, в которых рассмотрены основные проблемы, возникающие при переходе в дистанционный формат психотерапевтической работы.

**В параграфе 2.1. «Нарушение невербального общения»** описывается проблема недостаточности невербального канала общения в дистанционной работе, которая вносит определенные ограничения в процесс взаимодействия

терапевта и клиента и, вероятно, может существенно затруднять построение терапевтического альянса (Siegman, Feldstein, 1989; Stoll, Müller, Trachsel, 2020; Smith, Gillon, 2021).

**Параграф 2.2. «Качество психотерапевтического альянса»** посвящен проблеме установления и поддержания терапевтического альянса как одного из главных предикторов эффективности психотерапии. Проведен метаанализ исследований влияния онлайн-формата проведения психотерапии на качество терапевтического альянса и установлено, что условия дистанционного режима в незначительной степени ухудшают его создание и поддержание (Mercadal & Cabré, 2022; Norwood, Moghaddam, Malins, et al., 2018; Чвилёва, Воронин, 2023).

**В параграфе 2.3. «Обеспечение конфиденциальности и безопасности»** описывается одна из самых серьезных и наиболее обсуждаемых проблем использования дистанционного формата психотерапии, связанная с возросшей сложностью обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных клиента.

**Параграф 2.4. «Викарная травматизация»** посвящен проблеме викарной травматизации, которая существенно возросла в период работы психотерапевтов в условиях пандемии, когда терапевты лично столкнулись с неопределенностью, проблемами со здоровьем, личными потерями, наряду с сохранением необходимости оказания профессиональных услуг пациентам, оказавшихся в условиях, предполагающих возможное усугубление их психологического состояния.

**В параграфе 2.5. «Низкий уровень цифровых компетенций»** описана проблема, связанная с резким переходом психотерапии в онлайн-формат в период пандемии COVID-19. Низкий уровень технических компетенций, возможно, явился одним из ко-факторов негативного отношения многих психотерапевтов к дистанционному формату работы.

**В параграфе 2.6. «Оценка эффективности онлайн-психотерапии»** дан обзор исследований эффективности онлайн-консультирования, а также проведен собственный пропорциональный метаанализ данных по некоторым из них, результаты которого подтверждают наличие незначительного положительного эффекта онлайн-формата проведения психотерапии (Aafjes-van Doorn & Békés, 2020a; Humer, Stipl, Pieh, et al., 2020; Gordon, Shi, Scharff, et al., 2021; Чвилёва, Воронин, 2023).

**В параграфе 2.7. «Комплементарность»** обосновывается необходимость использования обоих форматов психотерапии как взаимодополняющих, что поможет учесть недостатки онлайн-формата и использовать его преимущества.

(Rees & Stone, 2005; Zamani et al., 2010; Cataldo et al., 2019; Sharma, Devan, 2021; Amos et al., 2022).

**В третьей главе «Методы исследования дискурса»** описываются количественные и качественные методы анализа речевой коммуникации. Глава состоит из трех параграфов.

**В параграфе 3.1. «Основные методические подходы к исследованию дискурса»** дан краткий обзор развития дискурс-анализа: от узколингвистического его понимания (теории первого поколения) как текстовой информации (В. Лабов, Franchel, Potter, Wetherell) до изучения социальных лингвистически опосредованных практик, критического дискурс-анализа (Н. Фейрклоу) (второе поколение) и постструктуралистского понимания дискурса как всеобъемлющей социальной категории (третье поколение) (Lacan, Barthes, Kristeva).

**В параграфе 3.2. «Исследовательское интервью как метод исследования дискурса»** описываются процедуры проведения исследовательского полуструктурированного интервью по схеме С. Квале и структурированного нарративного интервью Д. Макадамса.

**В параграфе 3.3. «Анализ текста методами компьютерной психолингвистики»** описываются методы, позволяющие с помощью компьютерных программ проводить работу с текстом или массивами текстов на более глубоком уровне — LIWC (Linguistic Inquiry and Word Count) и реляционно-ситуационный метод анализа текстов естественного языка, построенный на основе синтаксемного анализа Г.А. Золотовой и концепции неоднородных семантических сетей Г.С. Осипова.

**В четвертой главе «Модификация психотерапевтического дискурса при переходе в онлайн-режим»** представлено эмпирическое исследование, в ходе которого были выявлены основные направления изменений психотерапевтического дискурса при онлайн-консультировании по сравнению с проведением психотерапевтических сессий в очном режиме. Глава состоит из четырех параграфов.

**В параграфе 4.1 «План исследования»** подробно описаны этапы организации диссертационного исследования.

**В параграфе 4.2. «Исследование представлений психотерапевтов об онлайн-психотерапии»** описана процедура и результаты первого этапа исследования, в ходе которого было проведено полуструктурированное исследовательское интервью с практикующими психотерапевтами об отличиях дистанционного формата психологического консультирования от очного и особенностях психотерапии онлайн, наблюдаемых ими лично.

Качественный анализ данных интервью позволил выделить три ключевые сферы изменений психотерапевтического взаимодействия при переходе к дистанционному формату: (1) изменения общей ситуации консультации, (2) изменения дискурса терапевтов, (3) изменения дискурса клиентов. В совокупности по этим направлениям было выделено 65 категорий, отражающих устойчивые особенности онлайн-психотерапии. В таблице 1. приведены некоторые выделенные нами категории изменений психотерапевтического дискурса при работе в дистанционном формате.

**Таблица 1. Некоторые категории изменений психотерапевтического дискурса при онлайн-консультировании**

Категории, отнесенные к сфере «Общая ситуация консультации»	Категории, отнесенные к сфере «Изменения дискурса психотерапевтов»	Категории, отнесенные к сфере «Изменения дискурса клиентов»
Наличие ощущения опосредованности контакта	Соблюдение терапевтом формальных правил языка	Отвлечения клиентов
Технические проблемы и помехи связи	Частота переспрашиваний, повторений со стороны терапевта	Психологический эффект удаленности (положительный аспект)
Нарушения хода сессии, ее фрагментация	Частота уточнений, прояснений со стороны терапевта	Психологический эффект удаленности (отрицательный аспект)
Ощущение большей формализованности сессии	Количество реплик и развернутость высказывания терапевта	Эффект растормаживания в Сети
Недостаток невербального компонента общения	Изменение тональности терапевта на более положительную	Использование обценной лексики
Ощущение бóльшей эмоциональной напряженности взаимодействия		Увеличение количества и продолжительности пауз в речи клиента

Анализ категорий по сфере «Изменения общей ситуации консультации» позволил сделать вывод о том, что онлайн-консультирование характеризуется устойчивым ощущением опосредованности контакта, которое проявляется в снижении чувства соприсутствия, утрате интимности и усилении дистанции между участниками взаимодействия. Этот эффект усиливается благодаря значительному дефициту невербальной информации, что, по мнению большинства респондентов, повышает эмоциональную напряженность, вызывает скованность клиентов и

затрудняет формирование терапевтического альянса. Другими значимыми дестабилизирующими факторами работы в дистанционном формате выступают:

- невозможность контролировать «рабочую» обстановку, которая нарушается в связи с отвлечениями клиента на внешние обстоятельства, возможные вторжения третьих лиц и т. д., что ведет к фрагментации сессии и нарушению ее хода;
- технические помехи, в том числе нестабильность интернет-соединения, вызывающие нерелевантные паузы, резкие смены тем, обрывы связи, перерывы в беседе и необходимость восстанавливать нарушенный диалог;
- замедленное формирование рабочего альянса, обусловленное вышеуказанными ограничениями и сниженным уровнем доверия и вовлеченности клиента.

Анализ категорий по сфере «Модификация дискурса терапевтов» позволил сделать вывод, что в дискурсе психотерапевтов в онлайн-формате наблюдается увеличение речевого вклада: количества и длины реплик. Возрастает количество уточняющих вопросов, переспрашиваний, пояснений, реплик, направленных на поддержание терапевтического контакта. Терапевты стремятся компенсировать утрату невербального компонента коммуникации, что делает их поведение более директивным, речь более распространенной, связной и «правильной» с точки зрения соблюдения языковых норм. Отмечается также усиление контроля за эмоциональной выразительностью высказываний: тональность речи становится более позитивной и поддерживающей, направленной на установление и сохранение терапевтического контакта.

Анализ категорий по сфере «Модификация дискурса клиентов» позволил сделать вывод, что речь клиентов в онлайн-сессиях отличается повышенной структурированностью и повествовательностью, что может быть связано с необходимостью компенсировать нехватку невербальной информации и обеспечить максимально точную передачу смысла. Однако в начале взаимодействия в дистанционном формате клиенты, как правило, более сдержанны, склонны к односложным и кратким ответам, демонстрируют формализованное речевое поведение. По мере установления контакта и построения терапевтического альянса, в ходе сессии, проводимой в домашней обстановке, чувство социального контроля ослабевает и возможно проявление эффекта растормаживания в Сети, выражающегося в повышенной экспрессивности, употреблении жаргонизмов, обценной лексики. В дискурсе клиентов часто фиксируются:

– переключения внимания на внешние обстоятельства (домашние дела, телефонные звонки, третьи лица, животные и т. п.);

– увеличение количества пауз, извинений и уточняющих вопросов («Вы меня слышите?», «Вы поняли, о чем я?»), свидетельствующих о нестабильности восприятия контакта, большей тревожности клиента при дистанционной работе.

Таким образом, обобщенные результаты анализа нарративов респондентов интервью демонстрируют, что дистанционный формат психотерапии приводит к комплексной перестройке структуры, динамики и эмоциональной окраски психотерапевтического дискурса, затрагивая как коммуникативное поведение терапевта и клиента, так и саму ситуацию консультирования. Эти изменения устойчивы, многоаспектны и требуют дальнейшей теоретической рефлексии и адаптации профессиональной практики.

**В параграфе 4.3 «Исследование изменений психотерапевтического дискурса при переходе в онлайн-режим методами компьютерной психолингвистики»** представлены результаты второго этапа исследования, посвящённого анализу семантико-синтаксической структуры высказываний терапевтов и клиентов методом реляционно-ситуационного анализа (РСА). Материалом послужили 100 анонимизированных текстов психотерапевтических сессий, полученных в результате транскрибации аудиозаписей: 50 сессий были проведены очно, 50 — дистанционно, в формате видеоконференцсвязи. На их основе были сформированы четыре корпуса данных: реплики психотерапевтов в очных консультациях, реплики психотерапевтов в онлайн-консультациях, реплики клиентов в очных консультациях и реплики клиентов в онлайн-консультациях. Для каждого корпуса были рассчитаны 298 показателей РСА в абсолютных значениях и в нормализованном виде относительно количества слов в текстах. Оценка сдвига между показателями РСА текстов очных и онлайн-консультаций проводилась попарно между четырьмя группами по нормализованным значениям показателей с помощью теста Манна-Уитни. При сравнении каждого признака между группами обе выборки очищались от выбросов с помощью межквартильного интервала и проверялись на нормальность распределения. В анализ были включены только те показатели, для которых  $p$ -value был меньше 0,05 для соответствующей пары.

Сравнение текстов реплик психотерапевтов, проводящих консультации в очном и дистанционном форматах, показало, что имеются значимые различия по 49 различным показателям РСА. Фрагменты таблицы представлены в табл. 2.

**Таблица 2. Сравнение показателей RSA по репликам терапевтов, проводящих консультации очно и онлайн**

Показатель RSA, включая LIWC:	Среднее по репликам психотерапевтов при онлайн-консультировании	Среднее по репликам психотерапевтов при очных консультациях	p-value Mann-Whitney
Средняя длина предложения (в количестве слов)	11,121	10,009	< 0,01
Тональность слов (по усредненным значениям)	3,255	-0,386	< 0,05
Синтакс. связь: nmod	0,053	0,046	< 0,001
Коэффициент логической связности	0,770	0,631	< 0,001
Средняя глубина синтаксического дерева	4,350	4,070	< 0,01
Сем. роль: делибератив	0,016	0,012	< 0,001
Доля местоимений 1 лица ед. числа	0,105	0,065	< 0,001
Тональность текста	0,003	0,000	< 0,05
Коэффициент опредмеченности действия (кол-во глаголов / кол-во существительных)	0,600	0,633	< 0,01
—	—	—	—
—	—	—	—
Словарь: Аффектогенная лексика	0,034	0,039	<0,01
LIWC: Гнев	0,004	0,007	<0,01
LIWC: Попытка	0,055	0,065	<0,01
Словарь: Социальность отрицательная	0,007	0,009	<0,05
Часть речи: прилагательное	0,033	0,038	<0,01
Сем. роль: темпоратив	0,014	0,010	<0,001
LIWC: Слышание	0,016	0,013	<0,01
LIWC: Чувствование	0,012	0,015	<0,01
Сем. роль: директив	0,004	0,003	<0,05

При сравнении текстов реплик клиентов значимые различия были получены по 52 показателям. Фрагменты таблицы представлены в табл. 3.

**Таблица 3. Сравнение показателей PCA по репликам клиентов на очных и дистанционных консультациях**

Показатель PCA, включая LIWC:	Среднее по репликам клиентов при онлайн-консультировании	Среднее по репликам клиентов при очных консультациях	p-value Mann-Whitney
Синтакс. связь: obl	0,071	0,067	<0,05
Синтакс. связь: discourse	0,025	0,034	<0,001
Словарь: Аффектогенная лексика	0,050	0,046	<0,05
Число клауз	675,255	806,380	<0,01
LIWC: она/он	0,039	0,045	<0,05
Тональность текста	0,002	-0,001	<0,05
Сем. роль: предикат	0,006	0,005	<0,01
Число уникальных слов / Число слов	0,232	0,209	<0,001
—	—	—	—
—	—	—	—
Словарь: Социальность положительная	0,027	0,021	<0,001
Синтакс. связь: parataxis	0,011	0,013	<0,01
LIWC: Позитив	0,045	0,037	<0,001
LIWC: Включение	0,086	0,081	<0,05
LIWC: они	0,035	0,032	<0,05
Синтакс. связь: advcl	0,014	0,012	<0,01
LIWC: Уверенность	0,030	0,028	<0,05
Словарь: Рациональная оценка положительная	0,027	0,022	<0,001
LIWC: Личноеместоимение	0,137	0,144	<0,05
Синтакс. связь: aux: pass	0,002	0,002	<0,01
LIWC: Чувствование	0,008	0,006	<0,01
Коэффициент Трейгера_2	4,845	5,499	<0,01
Сем. роль: транзитив	0,001	0,001	<0,05
Сем. роль: темпоратив	0,011	0,009	<0,01

Для описания различий в структуре данных между очными и онлайн-сессиями был применен метод объединения данных (pooled data method). Искусственной переменной выступала принадлежность данных к текстам очных

или онлайн-сессий. Результаты анализа были рассчитаны отдельно для данных по репликам психотерапевтов и клиентов при работе офлайн и онлайн. Полученные совмещенные данные были подвергнуты факторному анализу методом главных компонент с последующим Варимакс-вращением.

Для данных по репликам психотерапевтов при использовании критерия Кайзера выделилось 13 факторов с собственными значениями, превышающими 1, при этом первые шесть факторов объясняют 57,11 % дисперсии. При использовании критерия «каменистой осыпи» выделяются шесть факторов (рис. 1), при этом факторные нагрузки дифференцирующей переменной по этим факторам максимальны. Результаты представлены в табл. 4. и на рис. 1.

**Таблица 4. Полная объясненная дисперсия по выборке реплик психотерапевтов**

Компонента	Начальные собственные значения		
	Итого	% дисперсии	Кумулятивный % дисперсии
1	7,701	15,715	15,715
2	5,903	12,046	27,761
3	5,052	10,311	38,072
4	3,604	7,355	45,427
5	2,948	6,016	51,442
6	2,777	5,667	57,110
—	—	—	—
49	0,001	0,002	100

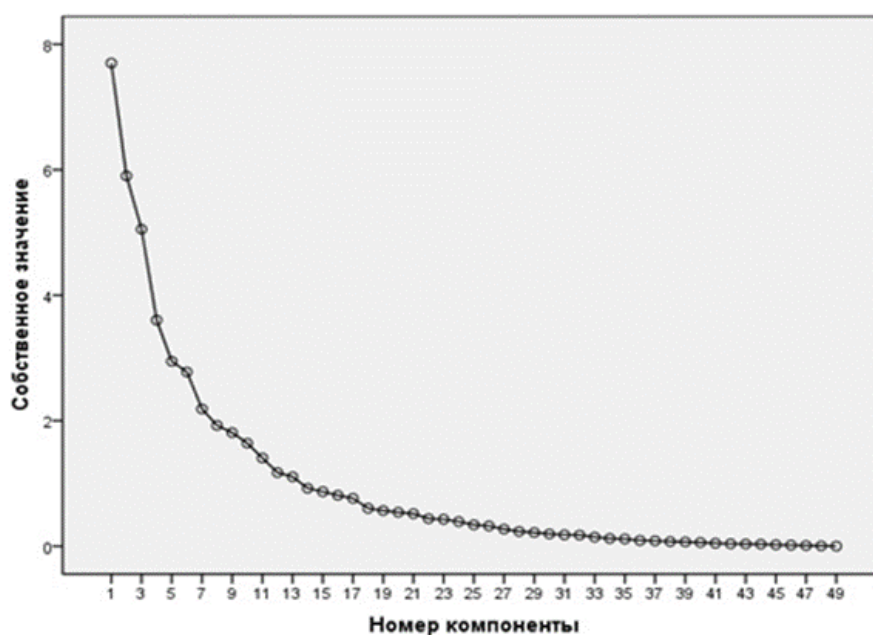


Рис. 1. График собственных значений по выборке реплик психотерапевтов

Полученные факторные решения мы трактовали как композитную характеристику изменения психотерапевтического дискурса, являющуюся следствием интеграции нескольких элементарных семантических ролей, синтаксических связей и/или иных показателей РСА.

По дискурсу психотерапевтов были выделены шесть направлений модификации:

- распространенность и корректность высказываний: увеличивается длина предложений, усиливается логическая связность и синтаксическая завершенность высказываний, что свидетельствует о стремлении к точности и снижению риска недопонимания;

- конкретизация обстоятельств: возрастает использование локативов и темпоративов, что указывает на расширенное описание условий взаимодействия (времени, места, обстановки), необходимых для обеспечения сеттинга в удаленной работе;

- рост Я-высказываний: увеличивается доля местоимений и глаголов первого лица, отражающих как стремление к установлению контакта, так и усиление организующей роли терапевта в ходе сессии;

- внимание к хронологии событий: речевые конструкции становятся более последовательными и насыщенными темпоральными маркерами, что связано с необходимостью тщательной реконструкции клиентских нарративов в условиях цифрового взаимодействия;

- повышенная тональность: речь приобретает более позитивную эмоциональную окраску, снижается доля лексики гнева и отрицательной социальной оценки — как способ выражения поддерживающего отношения в условиях ограниченного канала эмпатии;

- уточнение описания: несмотря на общую тенденцию к распространенности, высказывания могут становиться менее синтаксически завершенными и более экспрессивными, что интерпретируется как форма речевого подстраивания и усиления раппорта.

Аналогичным образом были обработаны данные по репликам клиентов на очных и онлайн-консультациях. При использовании критерия Кайзера выделилось 13 факторов с собственными значениями, большими 1. Использование критерия «каменистой осыпи» позволяет говорить о пяти значимых факторах, объясняющих 51,32 % дисперсии. Результаты представлены в табл. 5. и на рис. 2.

**Таблица 5. Полная объясненная дисперсия по выборке реплик клиентов**

Компонента	Начальные собственные значения		
	Итого	% дисперсии	Кумулятивный % дисперсии
1	9,774	18,796	18,796
2	6,151	11,829	30,625
3	4,672	8,984	39,609
4	3,209	6,172	45,781
5	2,882	5,542	51,323
—	—	—	—
52	0,002	0,003	100

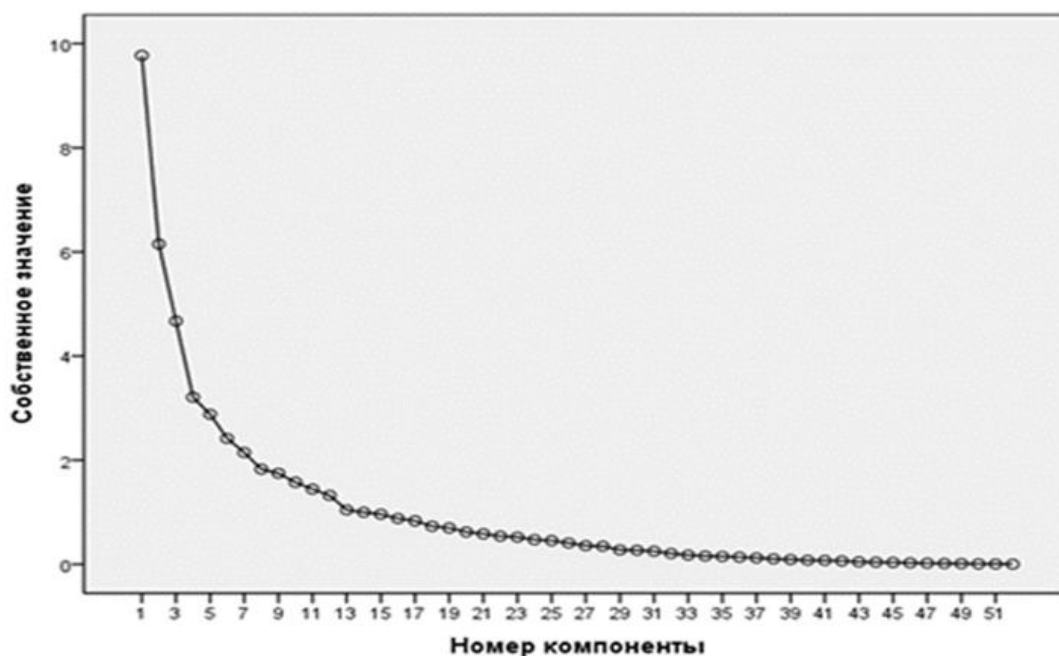


Рис. 2. График собственных значений по выборке реплик клиентов.

По дискурсу клиентов было выделено пять композитных характеристик.

Реплики клиентов в дистанционном формате демонстрируют более выраженные изменения, которые отражают как адаптацию к особенностям онлайн-коммуникации, так и эмоциональное напряжение, сопровождающее непривычный формат взаимодействия. Выделено пять направлений модификации:

- повышение повествовательности и связности: высказывания становятся более предметными и описательными, растет число существительных и предлогов при одновременном снижении служебных слов — что говорит о стремлении к точному изложению без помощи невербального подкрепления;

– рост Я-высказываний: увеличивается использование личных местоимений и коротких фраз, что может свидетельствовать о более активном самораскрытии, но также и о речевых затруднениях, связанных с поиском подходящих формулировок;

– снижение ясности излагаемого: наблюдается уменьшение пунктуационной четкости, снижение числа уточнений и обособлений, что свидетельствует о тенденции к менее структурированному, поточному способу выражения мыслей;

– о себе в третьем лице: повышение доли местоимений третьего лица и снижение количества глаголов может указывать на феномен отчужденности от собственных переживаний или попытку говорить о себе через описание других — как способ снижения эмоционального напряжения;

– редуцированные формы речи: несмотря на рост разнообразия лексики, реплики становятся короче, с меньшим числом клауз и большим числом уникальных слов, что может быть связано с высокой спонтанностью, напряжением и прерывистостью речевого поведения.

Таким образом, переход к дистанционному формату консультирования вызывает существенную модификацию психотерапевтического дискурса, затрагивающую как структурные параметры речи (длина, связность, синтаксическая глубина), так и коммуникативные особенности (эмоциональность, экспрессивность, позиционирование Я-субъекта). Эта модификация обусловлена спецификой онлайн-взаимодействия и отражает адаптивные стратегии обеих сторон — как терапевта, так и клиента — в условиях новой формы психотерапевтического контакта.

**В параграфе 4.4. «Сопоставление результатов РСА и исследовательского интервью»** обобщены результаты двух этапов проведенного нами исследования, которые дополняют и взаимно подтверждают друг друга, позволяя заключить, что дистанционный формат оказывает комплексное воздействие на эмоциональное состояние и дискурсивные особенности участников психотерапевтического взаимодействия. Состояние напряженности и фрустрации у обоих участников находит выражение в структуре их речи: в повышении формализованности, удлинении реплик, редукции спонтанных форм и усложнении коммуникации. Эти трансформации следует рассматривать как психолингвистическое отражение адаптации к специфическим условиям онлайн-консультирования.

**В Заключении** обобщаются основные результаты диссертационного исследования, оцениваются перспективы дальнейшей работы в русле данной проблематики.

## **Выводы:**

1. Переход к онлайн-консультированию приводит к модификации общей коммуникативной ситуации психотерапевтической сессии. Онлайн-формат характеризуется опосредованностью контакта, ограниченностью невербального канала коммуникации, техническими сбоями и невозможностью терапевта контролировать окружение клиента. Эти факторы обуславливают фрагментацию взаимодействия, частые паузы и переспрашивания, повышают коммуникативную напряженность и замедляют формирование терапевтического альянса.

2. Дискурс психотерапевтов в онлайн-формате претерпевает значимые изменения. Речь становится более формализованной, развернутой, логически связной и лексически корректной. Увеличивается количество уточнений, переформулировок и эмоционально поддерживающих реплик, возрастает доля Я-высказываний и директивных форм. Эмоциональная тональность смещается в сторону позитивной при одновременном снижении доли лексики негативной оценки. Эти особенности отражают стремление терапевтов компенсировать дефицит невербальной информации и удерживать управляемость взаимодействия.

3. Дискурс клиентов в онлайн-сессиях сочетает структурированность и повествовательность с признаками эмоционального напряжения. На начальном этапе взаимодействия проявляются сдержанность, односложные ответы, извинительные реплики и отвлечения на внешние стимулы. Синтаксическая сложность снижается, уменьшается доля служебных слов, но возрастает количество уникальной и конкретизирующей лексики, что отражает компенсаторное стремление клиентов к точности выражения и снижению риска недопонимания в условиях опосредованного контакта.

4. Согласованность результатов, полученных в ходе исследовательского интервью с психотерапевтами, и реляционно-ситуационного анализа транскрибированных онлайн- и офлайн-сессий, подтверждает надежность выводов. Совпадение ключевых тенденций в данных обоих методов указывает на устойчивый характер выявленных изменений в речевом поведении и динамике взаимодействия, что позволяет рассматривать их как закономерные особенности психотерапевтического дискурса в условиях цифрового формата.

Основное содержание диссертационного исследования отражено в **10 публикациях** общим объемом 6,47 печатных листов, личный вклад автора составляет 64,37 % (4,165 печатных листов).

### 3. ОСНОВНЫЕ НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

#### Статьи в изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ:

1. *Воронин А.Н., Чвилёва О.В., Смирнов И., Станкевич М.* Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования (на примере психодинамического подхода) // Психологический журнал. 2022. Т. 43. С. 51–65. DOI: 10.31857/S020595920023644-4
2. *Чвилёва О.В., Воронин А.Н.* Онлайн-психотерапия: основные проблемы и оценка эффективности // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2024. Т. 21. № 3. С. 587–602. DOI: 10.17323/1813-8918-2024-3-587-602
3. *Чвилёва О.В.* «Проблема построения терапевтического альянса при дистанционном формате консультирования» // «International Journal of Medicine and Psychology / Международный журнал медицины и психологии». 2024. Т. 7. № 8. С. 105–110.

#### Научные публикации в других изданиях:

4. *Чвилёва О.В., Воронин А.Н.* Основные параметры изменений психотерапевтического дискурса при онлайн-консультировании // Международный научно-исследовательский журнал. 2023. № 2 (128). Февраль. Ст. 55. DOI: 10.23670/IRJ.2023.128.19.
5. *Чвилёва О.В.* Модификация психотерапевтического дискурса в условиях онлайн-консультирования [Электронный ресурс] // Речь и языки общения в конфликтогенном мире: материалы международной научно-практической конференции. Москва, 17–18 декабря 2021 года / ред. коллегия: С.В. Мыскин (отв. ред.), Е.Ф. Тарасов, В.Т. Кудрявцев. М.: ООО «Агентство социально-гуманитарных технологий», 2021. С. 134–136.
6. *Воронин А.Н., Чвилёва О.В.* Изменение психотерапевтического дискурса в условиях дистанционного консультирования // История, современность и перспективы развития психологии в системе Российской академии наук: материалы Международной юбилейной научной конференции, посвященной 50-летию создания Института психологии РАН / Отв. ред.: Д.В. Ушаков, А.Л. Журавлев, А.В. Махнач, Н.Е. Харламенкова, А.В. Юревич, И.И. Ветрова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2022. С. 685–686.
7. *Чвилёва О.В.* Основные параметры модификации психотерапевтического дискурса при дистанционном консультировании // Сборник научных статей по итогам работы Международного научного форума «Наука и инновации — современные

концепции» (г. Москва, 24 октября 2024 г.). Т. II / Отв. ред. Д.Р. Хисматуллин. М.: Изд-во «Инфинити», 2024. С. 76–83. DOI: 10.34660/INF.2024.92.19.049

8. Чвилёва О.В. Проблема эффективности психотерапии, проводимой в дистанционном формате // Новые вызовы новой науки: опыт теоретического и эмпирического анализа: сборник статей XIII Всероссийской научно-практической конференции (28 октября 2024 г.). Петрозаводск: МЦНП «НОВАЯ НАУКА», 2024. С. 77–83. DOI: 10.46916/30102024-978-5-00215-567-5

9. Чвилёва О.В. Некоторые проблемы современной онлайн-терапии // Всероссийские научные чтения 2024: сборник статей III Всероссийской научно-практической конференции (31 октября 2024 г.). Петрозаводск: МЦНП «НОВАЯ НАУКА», 2024. С. 156–164. DOI: 10.46916/01112024-2-978-5-00215-571-2

10. Чвилёва О.В. Main Parameters of Changing Psychotherapeutic Discourse during Remote Consulting // Евразийский Союз Ученых. Серия: Педагогические, психологические и философские науки. Ежемесячный научный журнал. 2024. № 8 (120). Т. I. С. 20–24.